

Socialombudsmannens rapport 2020

526/05.00/2021

Social- och hälsovårdsnämnden 17.06.2021 § 65

Beredare Social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497
Föredragande Social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497
förnamn.efternamn@pargas.fi

Enligt förvaltningsstadgan för Pargas stad ansvarar social- och hälsovårdsnämnden för patient- och socialombudsmannaverksamhet. Kommunerna svarar för att det finns tillräckligt med socialombudsmannatjänster att tillgå och att socialombudsmannen kan arbeta opartiskt.

Socialombudsmannen ska främja klientens ställning inom socialvården enligt lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården (22.9.2000/812). Syftet med lagen är att främja klientmedverkan och förtroendefulla klientrelationer samt klientens rätt till god service och gott bemötande inom socialvården. Socialombudsmannen ska ge klienterna råd i frågor som gäller tillämpningen av denna lag, bistå klienten att fastställa anmärkning, informera om klientens rättigheter och i övrigt arbeta för att främja klientens rättigheter och för att de ska bli tillgodosedda. Socialombudsmannen ska även följa hur klienternas rättigheter och ställning utvecklas i kommunen och avge en redogörelse för detta till kommunstyrelsen årligen.

Pargas stad anlitar Merikratos för socialombudsmannaverksamhet och rapportering. Social- och hälsovårdsnämnden har tidigare påpekat om att rapporten bör finnas till hands även på svenska. Merikratos har kunnat leverera rapporten endast på finska. FSKC (Finlands svenska kompetenscentret) och VASSO (Varsinais-Suomen sosiaalialanosaamiskeskus) har tillfrågats om möjlighet att få socialombudsmannatjänster och rapportering på svenska, men båda har svarat nekande. I Merikratos rapport från 2020 är de väsentliga delarna, som berör Pargas därmed översatts till svenska.

Rapporten finns att tillgå som bilaga och diskuteras på mötet.

Bilaga 3 Socialombudsmannens rapport år 2020

Förslag Social- och hälsovårdsnämnden tar del av socialombudsmannens rapport för 2020 och överlämnar den till stadsstyrelsen.

Beslut Förslaget godkändes.

Delgivning Stadsstyrelsen
