

Stadsfullmäktige	§ 129	13.11.2018
Stadsstyrelsen	§ 115	26.04.2021
Stadsfullmäktige	§ 59	25.05.2021

## **Lotta Laaksonen m.fl.:s motion om att undersöka försummelserna på ledningsnivå i Kikarens verksamhet**

813/01.00.00.02/2018

Stadsfullmäktige 13.11.2018 § 129

### **Beslut**

Stadsfullmäktige antecknade följande motion för kännedom:

"Det har gått mer än ett halvt år sedan jag den 27 mars lämnade in en fullmäktigemotion om utvärdering av ledarskapet inom vuxensocialarbetet och barnskyddet. I motionen nämndes att arbetssituationen inom vuxensocialarbetet är olaglig och att orsakerna till de anställdas sjukskrivningar måste utredas. I motionen krävdes att frågorna på grund av deras allvarliga natur behandlas i brådskande ordning. Social- och hälsovårdsdirektörens situation behandlades brådskande, men de övriga punkterna i motionen blev obehandlade.

För vuxensocialarbetets del gällde motionen såväl personalen på socialcentralen som de anställda inom arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte på verksamhetscentralen Kikaren. Inom vuxensocialarbete är situationen i kris och flera anställda överväger att söka nytt jobb eller har redan bytt jobb.

De anställda på Kikaren har rapporterat om arbetsrelaterade problem och om sin ansträngda situation direkt till sin chef (Heidi Ulriksson) fr.o.m. början av hösten 2015, till personalchefen (Peter Lindroos) fr.o.m. slutet av hösten 2015, till företagshälsovården fr.o.m. slutet av 2015 och till arbetarskyddsfullmäktige (Tengström) fr.o.m. 2/2016. I flera av meddelandena har Patrik Nygrén varit med på sändlistan som mottagare av kopia. Därmed har stadsdirektören varit medveten om hur händelserna utvecklats. Nämnda personer är fortfarande chefer för tiotals personer.

När det gäller att inte hantera problemen vill jag också lyfta fram arbetarskyddslagen och stadens modell för tidigt stöd. Modellen har inte blivit verkställd och brotten mot arbetarskyddslagen ligger nu hos regionförvaltningsverket för prövning. Det har även förekommit brister i att följa modellen och lagen i fråga om andra sjukskrivna och anställda som sagt upp sig. Det är verkligen allvarligt att staden försummar lagen och sina skyldigheter så att en stor mängd anställda blir sjuka och arbetsoförmögna. Det kan handla om allvarliga hälsoeffekter! Att återhämta sig från utbrändhet kan ta flera år och utbrändhet har allvarliga konsekvenser för hälsan.

Handledarna på Kikaren ansåg att de förväntningar och krav som deras chef hade på innehållet i Kikarens verksamhet stred mot allmänna nationella rekommendationer, och en del även mot socialvårdslagen. Cheferna och personalchefen har inte på det sätt som krävs i deras uppgifter tagit till tals eller reagerat på de flera långa sjukskrivningar som handledarna på Kikaren hade. Det blev avbrott i aktiveringsavtalen för deltagarna i arbetsverksamhet i

rehabiliteringssyfte våren 2018 på grund av bristfälligt ordnande av vikarier. Staden har härvid tydligt brutit mot lag, för staden är skyldig att ordna de avtalade tjänsterna också under personalens sjukskrivningar. Detta på andra enheter, om inte på Kikaren. Det ordnades ingen ersättande verksamhet för deltagarna och FPA gjorde en förfrågan till staden om deltagarnas rätt till arbetslöshetsersättning. Kikaren hann vara stängd i nio månader innan situationen ordnades upp och en vikarie och en ny arbetstagare anställdes. Det har inte ordnats vikarier t.ex. under sommaren, utan Heidi Ulrikssons linje har varit att Kikaren är stängd. Det har varit påtagligt att chefen vid ett flertal tillfällen (den ena handledarens sjukskrivning, semestrar) inte ens har försökt att ordna vikarier. Att ordna vikarier hör ändå till en chefs grundläggande arbetsuppgifter. Deltagarna i arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte fick sina avtal avbrutna i stället för att man skulle ha utnyttjat köpta tjänster. Hur är det med kundorienteringen, socialvårdslagen, lagen om arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte, uppfylls de härvid?

Sedan mars har det kommit ny information som gör att situationen är ännu mer försvårande. Det material som de anställda på Kikaren hade utarbetat lämnades aldrig till den referensgrupp som utredde social- och hälsovårdsdirektörens handlande. Stadsdirektören hade fått materialet i tid. Stadsdirektören har således manipulerat förhandlingarna om uppsägning av social- och hälsovårdsdirektören på så sätt att referensgruppen inte fick vetskap om de orsaker och argument som de anställda på Kikaren hade fört fram. Också ledamoten Lotta Laaksonen hindrades delvis att föra fram materialet vid stadsstyrelsens sammanträde. Det finns skriftliga bilagor över alla e-postmeddelanden och andra källor som nämns i motionerna och dessa har lämnats till stadsdirektören och stadsstyrelsen i början av hösten. Trots att det lyfts fram flera brister i ledarskapet har inte den redogörelse som de anställda gjort tagits upp i stadsstyrelsen för att behandlas i brådskande ordning, och man låter situationen fortsätta. De chefer som misslyckats i sina uppgifter får fortsätta utan att deras handlande och kunskaper ifrågasätts.

De anställda har gjort en omfattande redogörelse för chefsproblemen på sin arbetsplats och lämnat den till stadsstyrelsen. Stadsstyrelsen har inte börjat bereda frågan. Regionförvaltningsverket har redan en gång påpekat för staden att ledningen inte själv kan "undersöka" sitt handlande. Framförallt är det härvid fråga om invånarna i Pargas stad och om kvaliteten på deras lagstadgade tjänster som den nuvarande ledningen på ett allvarligt sätt äventyrar. Likaså är det fråga om de anställdas arbetarskydd i enlighet med arbetarskyddslagen som jag anser att staden i dag på ett allvarligt sätt försummar!

Förslag: Den motion som lämnats in som brådskande den 27 mars måste behandlas slutligt i stadsstyrelsen och det detaljerade material som de anställda på Kikaren lämnat till stadsstyrelsen måste gås igenom snarast möjligt. Heidi Ulrikssons ställning som chef och stadsdirektören Patrik Nygréns ansvar ska övervägas, för de har haft kännedom om det behövliga materialet under hela den tre år långa krisen och de har inte kunnat lösa situationen. En utvärdering ska göras av att personalchefen inte ingripit i den kris som utvecklats. Under hela behandlingens gång måste det beaktas att stadsdirektören är jävig."

**Beredare**

Stadsjurist Monica Avellan, tfn 044 358 5727

**Föredragande**

Stadsjurist Monica Avellan, tfn 044 358 5727  
fornamn.efternamn@pargas.fi

I motionen hävdas att stadsdirektören är jävig i ärendet, och därför har svaret beretts av stadsjuristen, som också föredrar ärendet. Enligt motionsställarna har det förekommit försummelser vid verksamhetscentralen Kikaren.

Regionförvaltningsverkets ansvarsområde för arbetarskydd har 3.12.2018 förrättat en arbetarskyddsgranskning gällande Kikaren. Inspektören har skrivit en granskningsberättelse i vilken hon ger en anvisning till arbetsgivaren Pargas stad.

Inspektören konstaterar att arbetsgivaren i december 2015 har fått kännedom om att de anställda uppfattat arbetsförhållandena som belastande, och startade upp åtgärder på arbetsplatsen, bl. a. en konsultutredning och medling i arbetsgemenskapen. Trots de åtgärder som arbetsgivaren vidtog upplevde de två anställda vid Kikaren fortsatt arbetsrelaterad belastning, som kulminerade i att den ena av de anställda sade upp sig på våren 2018 och den andra anställda blev borta från arbetsplatsen pga. hälsoskäl som inte var relaterade till arbetet.

Inspektören konstaterar att arbetsgivaren i fortsättningen ska fästa särskild uppmärksamhet vid att reagera på skadlig arbetsbelastning genast och med åtgärder som inriktas på ett verksamt sätt. Arbetsgivaren ska utreda också den belastning som förmansarbetet kan medföra, och arbetsgivaren ska också försäkra sig om att förmannen har tillräckligt kunnande.

Inspektionen föranledde inte några andra åtgärder än denna anvisning till arbetsgivaren.

I den motion som det här svaret gäller hänvisas till Lotta Laaksonens motion 27.3.2018 § 32, som handlar om utvärdering av ledarskapet inom vuxensocialarbetet och barnskyddet. Såsom regionförvaltningsverkets inspektör konstaterade i sin arbetarskyddsgranskning har Pargas stad vidtagit åtgärder för utredning och medling i arbetsgemenskapen. De anställda inom vuxensocialarbetet och familjeenheten har inte i dagens läge redovisat konflikter med arbetsledningen, och verksamheten i enheten Kikaren har fungerat lugnt och kontrollerat, med de begränsningar coronapandemin medför.

Regionförvaltningsverket i Sydvästra Finland, enheten för social- och hälsovård, har på basis av en anmälan 13.4.2018 som ett tillsynsärende behandlat rehabiliterande arbetsverksamhet och social rehabilitering i samband med verksamhetscentralen Kikaren. Regionförvaltningsverket har inbegärt utredningar av Pargas stads social- och hälsovårdsnämnd 9.5.2018 och 31.8.2018. I de utredningar som nämnden inlämnat redogörs för Kikarens verksamhet och vilka rehabiliterande verksamheter klienterna har erbjudits särskilt då verksamheten under början av år 2018 har legat nere.

Regionförvaltningsverkets slutsatser i ärendet har varit att fästa Pargas social- och hälsovårdsnämnds uppmärksamhet vid att klientplaner ska uppgöras och uppdateras då klientens servicebehov och/eller omständigheterna förändras. Regionförvaltningsverket fäster också nämndens uppmärksamhet vid behovet att göra beslut om anordnandet av socialvård.

Vidare understryker regionförvaltningsverket att social- och hälsovårdsnämnden ska tillse att klienterna faktiskt får de tjänster som deras individuella servicebehov förutsätter också i situationer då det sker förändringar i organiserandet av serviceverksamheten.

Avslutningsvis konstaterar regionförvaltningsverket att ärendet inte ger anledning till ytterligare åtgärder. Beslutet är givet 21.10.2020.

Regionförvaltningsverkets granskningar och beslut om den arbetsrelaterade belastningen och organiserandet av vuxensocialarbetet fungerar som handledning för verksamheten inom social- och hälsovårdsavdelningen. Organiserandet av verksamheten underlyder social- och hälsovårdsnämnden och dess tjänsteinnehavare. Med beaktande av regionförvaltningsverkets granskningsiakttagelser om vuxensocialarbetet verkar det som att motionsställarna har fått en tillskärpt bild av det faktiska läget. I dagens situation verkar Kikaren i varje fall fungera på ett tillfredsställande sätt.

**Förslag** Stadsfullmäktigen tar del av utredningen och förklarar ärendet slutbehandlat som motion.

**Beslut** Stadsdirektören och personalchefen anmälde jäv; part i ärendet.

Förslaget godkändes.

---

Stadsfullmäktige 25.05.2021 § 59

**Förslag** Stadsfullmäktigen tar del av utredningen och förklarar ärendet slutbehandlat som motion.

**Beslut** Stadsdirektören Patrik Nygrén anmälde jäv; part i ärendet.

Stadsfullmäktige tog del av ovanstående och förklarade motionen slutbehandlad.

**Delgivning** Lotta Laaksonen

---