

**Beslut om ibruktagandet av servicesedlar**

420/07.03.00/2021

Stadsstyrelsen 26.04.2021 § 123

**Beredare**

Ekonomichef Petra Palmroos, tfn 040 839 7170

**Föredragande**Stadsdirektör Patrik Nygrén, tfn 040 511 4383  
fornamn.efternamn@pargas.fi

Ibruktagandet av servicesedlar förbereds för att bättre kunna svara på kommuninvånarnas servicebehov samt digitalisera en del av serviceutbudet inom staden. Inledningsvis implementeras servicesedlarna inom social- och hälsovården.

Servicesedeln är ett alternativ till de tjänster kommunen ordnar i egen, samkommuns eller landskaps regi eller som köptjänst från serviceleverantörer. Kommunen bestämmer om servicesedelsystemet skall tas i bruk samt vilka tjänster som skall tas i bruk. För att kunna ta i bruk servicesedlarna måste en regelbok fastställas per servicesedelslag. För Pargas del är avsikten att börja med effektiverat serviceboende. Servicesedelns värde kan vara samma åt alla kunder eller så kan servicesedelns värde baseras på klientens inkomst.

Kommunen bestämmer hur värdet på servicesedeln skall beräknas och godkänner serviceproducenter hos vilka servicesedeln kan användas. Kunden betalar till serviceproducenten mellanskillnaden mellan serviceproducentens pris och servicesedelns värde.

Då servicesedelsystemet tas i bruk för Pargas del kommer det system som Tiera har byggt upp att användas. Tiera är ett bolag som ägs av 240 kommuner, 55 samkommuner, 45 aktiebolag som ägs av kommuner, 3 stiftelser och Kommunförbundet. Pargas är delägare i Kuntien Tiera Oy, i denna text endast kallat Tiera. Tiera utvecklar IT-tjänster och digitala lösningar åt sina delägare. Servicesedelsystemet kallas Parasta palvelua eller PSOP (Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä). Som namnet säger kan man inom detta system även administrera vissa köptjänster, såsom effektiverat serviceboende. Parasta palvelua-systemet planeras att integreras med stadens ekonomisystem, vilket underlättar administrationen, men kräver nya rutiner inom såväl avdelningarna som inom ekonomitjänster. Parasta palvelua-systemet fungerar gentemot klienterna på finska, svenska och engelska.

Ibruktagandet av systemet organiseras i samråd med Tiera.

För ibruktagandet av servicesedlar finns år 2021 budgeterat följande: ekonomiavdelningen har budgeterat 11 000 € för integreringen med ekonomisystemet, och social- och hälsovårdsavdelningen har budgeterat 20 000 €.

I bruktagningskostnaden baserar sig på stadens invånarantal samt 15 dagars implementeringskostnader av Tiera, vilket utgör en total kostnad på 18 249 €.

Integreringen med stadens ekonomisystem beräknas kosta ca 11 060 € bestående av 10 arbetsdagar.

Den fortlöpande årlig serviceavgiftskostnad för PSOP-systemet beräknas utgående i från stadens invånarantal, och utgör totalt ca 12 000 € årligen.

**Förslag**

Stadsstyrelsen föreslår för stadsfullmäktige att stadsfullmäktige beslutar om att Pargas stad tar i bruk servicesedelsystemet.

**Beslut**

Förslaget godkändes.

**Delgivning**

Efter slutbehandling i fullmäktige: Miia Lindström, Helena Lindell, Petra Palmroos, Patrik Nygrén och Monica Avellan

---