



From: [REDACTED]
Sent: maanantai 14. joulukuuta 2020 12.29
To: Bygg- och miljönämnden - Rakennus- ja ympäristölautakunta <byggmiljonamnden@pargas.fi>
Cc: Sanna Simonen <[REDACTED]>
Subject: VL: Lasku nro 28107712, 52.00 euroa.

Hei teille!

Tässä alla Sanna Simosen kanssa käymäni sähköpostikeskustelu tiedoksi.

Siitä ilmenee hämmästykseni laskutuksestanne työntekijänne työstä arkistossa ja josta joudun maksamaan ylimääräisen maksun 40,00.
Oikeutettua on maksu saaduista kopioista, mutta ei mielestäni työntekijän työstä 40.00.
Eikö arkistotyö satunnaisesti ole työntekijän työn kuvausta? Tämä työntekijän päivän työn erottelu eri puolella työkenttää tuntuu vähintäänkin oudolta.
Ei anna kovin positiivista kuvaa Paraisten kaupungista.

Ystävällisin terveisin
[REDACTED]

Parhain terveisin - With very best regards
[REDACTED]

Aihe: VS: Lasku nro 28107712, 52.00 euroa.

Kiitos kopiosta. Kyllä lasku näyttää oikealta, taksan mukaiselta.

Teillä on tietenkin mahdollisuus laittaa asia oikaisupyyntönä rakennus- ja ympäristölautakuntaan käsiteltäväksi. Mikäli haluatte niin tehdä niin oikaisuvaatimus osoitetaan rakennus- ja ympäristölautakunnalle rakennus-ymparistolautakunta@parainen.fi ja liitteeksi voitte laittaa laskun kuvan.

Mukavaa Joulun odotusta teille

Terv. Sanna Simonen

Lähetetty: [REDACTED]
Lähetetty: torstai 10. joulukuuta 2020 8.55
Vastaanottaja: Sanna Simonen [REDACTED]
Kopio: Nina Fröberg <[REDACTED]> Amy Kallio <[REDACTED]>
Aihe: VS: Lasku nro 28107712, 52.00 euroa.
Tärkeys: Suuri

Hei Sanna Simonen!

Ohessa on lasku 28107712 kopiona.



On erittäin hyvä asia ottaa laskun sisältö käsittelyyn, jolloin kaikki osapuolet ovat jatkossa tietoisia käytännöstä. Tai ilmeisesti on ainoastaan minä, joka en ole siitä tiennyt.

Olin osin hämmästynyt laskutuksesta koskien arkistossa tehtyä työtä. On aivan selvä asia, että henkilö, joka haluaa kopioita, maksaa tulostetut kopiot.

Olen edelleenkin sitä mieltä, että työntekijän asioiden hoitoon kuuluvan työajan maksaa työnantaja, onko sitten työ työpöydän takana tai arkistossa. Tai eikö arkistossa tehty työ kuulu työntekijän työkuvaukseen? Sitä ei voi ulkopuolinen henkilö tietää. En ole vielä milloinkaan joutunut maksamaan missään kohteessa maksua arkistossa tehdystä työstä. Tämä tuntuu hyvin oudolta asenteelta.

Miten se on mahdollista, että työntekijän tekemä työ arkistossa on kalliimpaa? Työ on asiakaspalvelua riippumatta siitä, missä se tehdään,

Mikäli arkistossa tehtävästä työstä veloitetaan erillistä lisähintaa, niin siitä tulisi ehdottomasti tiedottaa asiakkaalle ennakoon kysymällä, haluaako asiakas maksaa tai luovutaanko hausta. Tätä tapaa ehdottaisin otettavaksi käytäntöön. Tällä kannalla olisin ehdottomasti.

Maksan tietysti mielelläni tehdyt kopiot, mutta kyseenalaistan tuntimaksun. Mikäli te olette eri mieltä asiasta, niin silloin minun on maksettava lasku.

Ystävällisin terveisin ja samalla rauhallisen JOULUN odotusta, [REDACTED]

Parhain terveisin - With very best regards

Lähetetty: Sanna Simonen [REDACTED]
Lähetetty: keskiviikko 9. joulukuuta 2020 17.38
Vastaanottaja: [REDACTED]
Kopio: Nina Fröberg; Amy Kallio
Aihe: VL: Lasku nro 28107712, 52.00 euroa.

Hei,

Te olette tehneet arkistohakupyynnön sähköpostitse 18.11.2020, joka oli osoitettu rakennusvalvontaan Amy Kalliolle ja Nina Fröberille.

Teidän pyynnöstä tietoja on etsitty kiinteistöistä ja sittemmin laskutettu työn mukaan.

Rakennusvalvonnantaksa sekä ympäristöosaston on kaupungin kotisivuilla julkisesti nähtävillä, joten se on kaikkien saatavilla ja luettavissa mitä eri toimenpiteet tai palvelut maksavat.

En nyt näe laskua tässä liitteenä, mutta sen oikein laskutuksen voin tarkistaa, jos niin haluatte. Silloin voisitte lähettää kuvan laskusta niin tarkistan asian.

Terveisin Sanna Simonen
Johtava rakennustarkastaja

From: [REDACTED]
Sent: torstai 26. marraskuuta 2020 21.28
To: Seppo Pihl [REDACTED]
Subject: Lasku nro 28107712, 52.00 euroa.



Asia: Otsikossa mainittu teknisen assistentin, Nina Fröbergin lähettämä lasku.

Kiinteistöpäällikkö Seppo Pihl,

olen tänään saanut teiltä aivan odottamattoman laskun, koskien arkistosta tiedon hakua. Ohessa asiasta käymäni s-posti viestitys. En ole koskaan ollut pakotettu maksamaan kulua työntekijän arkistossa työskentelystä Turussa. Tämä tuntuu hyvin vieraalta ja erikoiselta.

Eikö arkisto ole teidän työaluettaanne ja kuuluu luonnollisesti työn kuvaan? Työntekijä saa arkistossa työskennellessään palkkansa ja se on työkohte.

Mikäli ei Paraisilla kuulu, niin luonnollinen ja kohtelias seikka olisi maksusta maininta etukäteen. "Etsintä maksaa, oletteko valmis maksamaan siitä?" Kuinka tärkeänä asiakas etsintää silloin pitää? Silloin asiakas tekee valintansa ja maksaa, mikäli näin on valinnut.

Asiakkaan mielipide tulee kuulla. Kertaan vielä tilanteen olevan nyt hyvin ikävän. Minusta tässä tapauksessa nimenomaan ei ole mitään syytä laskutukseen, koska siitä ei ole ollut etukätesuositusta.

Ystävällisin terveisin

Parhain terveisin - With very best regards

Monica Avellan

Subject: FW: RE Dynasty ärendenummer VL: onko Paraisten arkistossa tietoja osoitteen [REDACTED] kiinteistöstä?

Lähetäjä: [REDACTED]
Lähetetty: keskiviikko 18. marraskuuta 2020 14.59
Vastaanottaja: Nina Fröberg [REDACTED]
Aihe: VS: onko Paraisten arkistossa tietoja osoitteen [REDACTED] kiinteistöstä?

Hei Nina,

Todella paljon kiitoksia kopioista!

Onko Paraisten muiden alojen arkistoissa, jotakin tietoa osoitteestamme, joka voisi olla hyvä tietää, mitä tahansa??? Näen papereista, että osoitteessa on asunut 1989 [REDACTED]. Onko heistä mitään tietoja saatavilla? Itse olemme ostaneet kiinteistön [REDACTED] 2011

t. [REDACTED]

Parhain terveisin - With very best regards

Lähetäjä: Nina Fröberg [REDACTED]
Lähetetty: keskiviikko 18. marraskuuta 2020 12.43
Vastaanottaja: [REDACTED]
Aihe: VL: onko Paraisten arkistossa tietoja osoitteen [REDACTED] kiinteistöstä?
Tärkeys: Suuri

Hei [REDACTED]

Liitteenä rakennuslupa piirustuksia vuodelta 1989.
Kaupungilta ei löydy uudempia lupia. Ei ole tietoja vuonna 2010 tehdystä remontista.

Ystävällisin terveisin

Nina Fröberg
Teknisk assistent- Tekninen assistentti
Pargas stad- Paraisten kaupunki
Tfn/puh [REDACTED]
Strandvägen 28-Rantatie 28
21600 Pargas- 21600 Parainen

Lähetäjä: Amy Kallio [REDACTED]
Lähetetty: tiistai 17. marraskuuta 2020 13.55
Vastaanottaja: Nina Fröberg [REDACTED]; Emma Jahnsson [REDACTED]
Aihe: VB: onko Paraisten arkistossa tietoja osoitteen Storgårdinkatu 17 kiinteistöstä?
Tärkeys: Suuri

Från: [REDACTED]

Skickat: den 16 november 2020 14:10

Till: Amy Kallio [REDACTED]

Ämne: onko Paraisten arkistossa tietoja osoitteen [REDACTED] kiinteistöstä?

Prioritet: Hög

Hei Amy Kallio!

Olen [REDACTED] ja mieheni on [REDACTED]

Olemme asuneet otsikossa mainitussa osoitteessa heinäkuusta 2011 lähtien, jolloin ostimme kiinteistön.

Me emme ole saaneet oston yhteydessä kiinteistöä koskevia papereita,

Olisiko Paraisten kaupungin arkistosta löydettävissä remontista koskevia tietoja tai löytyykö henkilöitä, jotka remontista voisivat tietää?

Kiitoksia jo ennakoon kaikesta avusta.

Ystävällisin terveisin

[REDACTED]