

Stadsstyrelsen	§ 234	26.10.2020
Iniönämnden	§ 20	13.11.2020

## Utlokalisering av stadens telefonväxel

805/00.01.03/2020

Stadsstyrelsen 26.10.2020 § 234

**Beredare** Näringslivschef Tomas Eklund, tfn 040 488 5675  
**Föredragande** Stadsdirektör Patrik Nygrén, tfn 040 511 4383  
fornamn.efternamn@pargas.fi

Det ekonomiska läget i Pargas stad är mycket ansträngt. I åtgärdsprogrammet för att balansera ekonomin har upptagits möjligheten att utlokalisera stadens telefonväxel. En kostnadsundersökning har visat att en utlokalisering innebär en inbesparing på ca 25 000 euro på årsnivå. Dessutom försvinner behovet av vikarier, en fråga som ställvis varit svår att lösa.

Även om inbesparingen inte är betydande så är det ett steg i rätt riktning då den är en kontinuerlig årlig inbesparing samtidigt som antalet telefonsamtal konstant minskar för varje år. Antalet samtal har sjunkit med 64 % från 2016 och är nu i medeltal endast 58 samtal/dag. Antalet samtal borde vara över 300/dag för att nuvarande lösning skulle vara effektiv.

Utlokaliseringen skulle också vara ett första steg mot att frigöra utrymmen i Iniö. Det finns en efterfråga på hyresbostäder i Iniö och områdeskontoret skulle lämpligen, efter remont, kunna utnyttjas exempelvis till det ändamålet. Staden strävar till att hitta ersättande uppgifter för personalen som berörs, dvs. en telefonist.

**Förslag** Stadsstyrelsen fattar, i enlighet med förslaget i stadens balanseringsprogram, beslut om att Pargas stads telefonväxel utlokaliseras under år 2021.

**Beslut** Under diskussionen föreslog Staffan Åberg, understödd av Kurt Lundqvist, följande tillägg till förslagstexten: Användningen av områdeskontorets utrymmen bereds och beslutas om som ett separat ärende.

Under diskussionen föreslog Nina Söderlund, understödd av Maria Lindell-Luukkonen, att ärendet remitteras för utlåtande av Iniönämnden.

Stadsstyrelsen godkände enhälligt Nina Söderlunds remissförslag.

**Delgivning** Personalchefen, ekonomichefen, kommunikationschefen, växeltelefonisten

---

Iniönämnden 13.11.2020 § 20

**Beredare** Ordförande Denina Björklund, tfn 040 776 7771

**Föredragande**

Ordförande Denina Björklund, tfn 040 776 7771  
denina.bjorklund@gmail.com

Stadsstyrelsen har remitterat ärendet om utlokalisering av telefonväxeln och ber om Iniönämndens utlåtande. Telefonväxeln är en av de tjänster som vid kommunsammanslagningen år 2009 placerades i Iniö kommunområde. Näringslivschef Tomas Eklund medverkar via Teams. Han ger bakgrundsinformation om ärendet samt svara på nämndens frågor.

**Förslag**

Nämnden diskuterar ärendet och ger sitt utlåtande till stadsstyrelsen.

**Beslut**

Nämndmedlemmen Mervi Sjölund meddelade jäv; växeltelefonist och avlägsnade sig från mötet för den tid ärendet behandlades.

Iniönämnden har förståelse för att verksamheten inom staden behöver ses över och effektivieras. Nämnden påpekar dock att staden har ett ansvar som arbetsgivare att erbjuda ersättande arbetsuppgifter för de personer som berörs. För att bibehålla en levande skärgårdsstad behöver alla arbetsplatser i skärgårdsområdena bevaras.

Beslutet justerades omedelbart.

**Delgivning**

Stadsstyrelsen