

Återbetalning av kursavgifter, Skärgårdens kombi

894/02.05.00.00/2020

Bildningsnämndens svenskspråkiga sektion 24.11.2020 § 64

Beredare

Rektor Cecilia Hindersson, tfn 044 358 5981

Föredragande

Utbildningschef Ulrika Lundberg, tfn 050 375 3593
fornamn.efternamn@pargas.fi

Skärgårdens kombi har ett brett utbud av kurser och största delen av kurserna förverkligas enligt planering. Ibland kan kurser som startat avbrytas eller delar av kursen inte förverkligas. Detta kan t.ex. bero på ändringar i utrymmets användning, att läraren insjuknar eller andra oförutsägbara faktorer. I nuläget saknar Skärgårdens kombi principer för återbetalning av kursavgifter.

Dessa regler kring inhibering i dagsläget följer institutet:

Om institutet inhiberar en kurs före kursstart

- Kunden faktureras inte.

Om kunden inhiberar sin kursplats

- Kunden faktureras inte om kursplatsinhiberingen sker fem dagar före kursstart. Om inhiberingen sker senare än fem dagar före kursstart, faktureras kursen i sin helhet.

Förslag

Bildningens svenskspråkiga sektion beslutar följande komplettering till reglerna om inhibering.

Om institutet inhiberar en del av en kurs

- Om kursen har förverkligats 2/3 återbetalas inte den återstående kursavgiften. I andra fall återbetalas kursavgifterna enligt de lektioner som inte förverkligats, emedan summor under 20 euro inte återbetalas.

Den nya principen tas i bruk 1.1.2021.

Beslut

Förslaget godkändes.

Delgivning

Skärgårdens kombi
