

Socialservice Sosiaalipalvelut

Social- och hälsovårdsnämnden
Social- och hälsovårdsavdelningen
Miia Lindström, tf. social- och hälsovårdsdirektör
Heidi Ulriksson, socialservicechef

6100 SOCIALSERVICE	TP 2019	TA+MUUT. 2020	NÄMND/LTK 2021	Ero%
TOIMINTATUOTOT				
MYYNITUOTOT	183 461	152 500	178 579	17,1
MAKSUTUOTOT	70 613	111 800	128 416	14,9
TUET JA AVUSTUKSET	350 493	282 353	276 100	-2,2
MUUT TOIMINTATUOTOT	38 400	124 160	114 468	-7,8
TOIMINTATUOTOT	642 966	670 813	697 563	4,0
TOIMINTAKULUT				
HENKILÖSTÖKULUT	-1 329 782	-1 351 266	-1 385 924	2,6
PALVELUJEN OSTOT	-6 398 099	-6 238 754	-6 468 571	3,7
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-15 670	-17 820	-18 060	1,3
AVUSTUKSET	-1 336 776	-1 383 600	-1 373 500	-0,7
MUUT TOIMINTAKULUT	-224 755	-306 984	-313 101	2,0
TOIMINTAKULUT	-9 305 082	-9 298 424	-9 559 156	2,8
TOIMINTAKATE	-8 662 116	-8 627 611	-8 861 593	2,7

Verksamheten 2021

Tjänster och service från socialserviceenheten baserar sig på gällande socialvårdslagstiftning och speciallagstiftning. Socialservice baserar sig på att tjänster som hör till de subjektiva rättigheterna beviljas i enlighet med vad lagen förutsätter. Övrig socialservice ges enligt prövning och i den utsträckning som anslag anvisas.

Verksamheten består av enhetens administration samt delverksamhetsområdena förebyggande och kompletterande utkomststöd, omsorgen om utvecklingsstörda, handikappservice, arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte, stöd för närståendevård för under 65-åringar, missbruksvård, stödboende inom socialvården, sysselsättningsstöd, socialombudsmannaverksamhet, dag- och arbetsverksamhetscentral samt flyktingverksamhet.

Visionen är att producera socialservicetjänster enligt närserviceprincipen i den utsträckning som behovet påkallar med behörig och tillräcklig personal. Långsiktig planering av ordnandet av sociala tjänster till kommuninvånarna. Personaldimensioneringen motsvarar arbetsmängden.

I det stora hela följer budgeten för 2021 användningen för föregående år med undantag av kommunens andel i arbetsmarknadsstödet och professionella stödpersoner/npsy-coaching till ungdomar.

Eftersom prognosen är att antalet långtidsarbetslösa ytterligare ökar under hösten 2020 höjs budgeteringen för kommunens andel i arbetsmarknadsstödet markant.

En växande klientgrupp är ungdomar med neuropsykiatriska utmaningar och ungdomar/barn som behöver professionella stödpersoner. Servicen ordnas via privata serviceproducenter.

Inkomstsänkningen i bidrag beror på att stor del av statens finansiering för flyktingverksamhet upphör när fyra år har gått, vilket sker i november 2020. Staden har beslutat ta emot nya flyktingfamiljer, men inget besked om tidpunkt från Migri finns ännu. Men i budgeten för 2021 uppskattas att man under året kan ta emot två flyktingfamiljer på fem personer.

Klienter inom missbruk- och mentalvården är en växande grupp som behöver omfattande stöd för hanteringen av vardagen. Strävan är att kunna stödja dessa personer i deras egna hem med målinriktat och regelbundet boendestöd, som socialarbetarna har ordinerat och följer upp. Med anställning av närvårdare till fältarbete med inriktning inom mental- och missbruksarbete finns det möjlighet att ge effektivt stöd i ett tidigare skede och på så sätt kunna förebygga placering i stödboende. Närvårdarna började sin anställning i mitten av september 2020.

Utveckling av boendestödet i vardagen för personer med funktionsnedsättning kan förverkligas genom att omvandla köptjänster från Kårkulla samkommun till egen serviceproduktion. I dagens läge köper staden boendestöd från Kårkulla för personer, som bor i sina egna hem utanför Morrestorns verksamhetsområde. Genom anställningen av närvårdare till fältarbete kan man få inbesparingar vilket är beaktat i budgeten.

Färdtjänst för gravt handikappade har fortsatt öka de senaste åren, men pga coronapandemin har användningen minskat drastiskt på våren. Målsättningen är att på sikt minska kostnaderna genom att hitta fungerande praxis för t.ex. grupptransporter. Det är främst de äldre inom färdtjänsten som man når med dylik verksamhet.

Mål	Åtgärder	Mätare
Stadens strategi syns i socialserviceenheten i form av erbjudande av individuella lösningar för att hantera utmaningar i vardagen.	Systematisk insamling av kundrespons. Alla vuxensocialarbetets kunder ges möjlighet att ge kundrespons under minst 3 månader.	Beroende på svaren från kundresponsen utvecklas servicen. Strävas efter svarsprocent på över 60 %.
Främja positiv inflyttning: Emottagande av flyktingfamiljer och därmed ny arbetskraft	Fullfölja stadens beslut att ta emot nya flyktingfamiljer	Antalet nya flyktingar i staden 2-4 familjer á 5 personer. Uppföljning av de vuxnas placering på arbetsmarknaden eller studier.
Hållbara lösningar: Direktiv och kriterier för hållbar ekonomisk utveckling i kundarbete Utöka sysselsättning för långtidsarbetslösa Välmående personal	Användning och implementering av regionala direktiv för beviljande av utkomststöd Större och mera ändamålsenliga utrymmen för verksamhetscentralen Kikaren för att kunna ta emot flera långtidsarbetslösa Personalen är delaktig i utveckling av olika arbetsteam och processer.	Fastställda kriterier för beviljande av kompletterande och förebyggande utkomststöd som är i linje med regionala direktiv. Öka antalet personer i arbetsverksamhet för rehabiliteringssyfte i stadens egen regi med 20 personer från nuvarande mängd. Personalmöten regelbundet både verksamhetsområdesvis 1-4 ggr per månad och stormöten med hela personalen minst 4 gånger per år. Utvecklingssamtal med hela personalen.

Framtidsanalys 2022-2023

Utmaningen för vuxensocialarbetet är att klienters psykiska ohälsa förorsakar stora problem i förmågan att förbinda sig till planerad vård och service. Arbetet med kunden ger inte den effekt som eftersträvas. Genom att förstärka systematiskt samarbete i mental- och missbruksfrågor t.ex. genom mångprofessionellt team kunde man nå förbättringar.

Långtidsarbetslösheten har ökat pga coronapandemin och det sätter krav på att hitta sysselsättning i stadens egna enheter för att stävja den negativa kostnadsutvecklingen. Möjligheterna att sysselsätta långtidsarbetslösa borde ökas genom att skapa nya platser för arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte.

Årsverken	2018	2019	BU2020	BU2021	2022	2023
Administrativ personal	2,8	3,2	3,2	3,2		
Socialarbetare	4,1	5,5	6	6		
Handledare	5,4	5,0	7	7		
Koordinator	2,0	3,0	2	2		
Närvårdare	1,3	1,0	3,5	2,4		
Elevassistent	1,0	0,5	2,35	2,35		
Övervakare	1,0	1,0	0	0		
Trafikassistent	0,2	1,0	0,2	0,2		
Årsverken totalt	18	20,2	24,25	23,15		
Antal anställda 31.12.						
Tillsvidare	20	23	21,9	22,15		
Tidsbundna	3	1	2,35	1		
Antal anställda 31.12.	23	24	24,25	23,15		

Mätetal	2018	2019	BU2020	BU2021	2022	2023
Hushåll som beviljats utkomststöd	246	289	290	300		
Personer som erhåller färdtjänst	255	269	280	270		
Omsorgen om utvecklingsstörda/antal klienter	84	79	82	80		
Handikappservice/antal klienter	254	278	290	289		
Närstående vårdtagare, 0-64 år	83	80	75	70		
Utkomststöd/invånare, €	11	13	12	12		
Utkomststöd/hushåll, €	687	672	638	617		
Handikappservice/invånare, €	149	162	166	166		
Omsorgen om utvecklingsstörda/invånare, €	206	231	222	240		
Närstående vård/invånare, €	41	48	44	40		
Nettokostnad/invånare						
Nettokostnad/invånare, €	508	571	579	602		