

## Äldreomsorg Vanhustenhoidto

Social- och hälsövårdsnämnden  
 Social- och hälsövårdsavdelningen  
 Miia Lindström, tf. social- och hälsövårdsdirektör  
 Camilla Bergman-Kärpijoki, äldreomsorgschef

6300 ÄLDREOMSORG	Utfall 2019	Ändrad budget 2020	TOT 12/2020	NÄMND/LTK 2021	SkilInad %
<b>Verksamhetsintäkter</b>					
Försäljningsintäkter	236 279	123 830	6 310	41 600	-66,4
Avgiftsintäkter	2 553 061	2 651 108	1 754 608	2 617 372	-1,3
Understöd och bidrag	65 470	240 000	270 001	340 000	41,7
Övriga verksamhetskostnader	502 586	528 602	325 637	492 364	-6,9
<b>Verksamhetsintäkter</b>	<b>3 357 395</b>	<b>3 543 540</b>	<b>2 356 555</b>	<b>3 491 336</b>	<b>-1,5</b>
<b>Verksamhetskostnader</b>					
Personalkostnader	-8 755 887	-8 505 065	-6 885 125	-9 386 125	10,4
Köp av tjänster	-4 490 102	-5 162 471	-3 070 445	-4 724 194	-8,5
Material och varor	-429 160	-436 423	-320 397	-518 698	18,9
Understöd	-549 145	-506 220	-393 727	-494 000	-2,4
Övriga verksamhetskostnader	-1 910 184	-1 912 966	-1 889 224	-1 997 808	4,4
<b>Verksamhetskostnader</b>	<b>-16 134 479</b>	<b>-16 523 145</b>	<b>-12 558 917</b>	<b>-17 120 826</b>	<b>3,6</b>
<b>Verksamhetsbidrag</b>	<b>-12 777 084</b>	<b>-12 979 605</b>	<b>-10 202 362</b>	<b>-13 629 490</b>	<b>5,0</b>

### Verksamheten 2021

Äldreomsorgen strävar till att erbjuda kvalitativa tjänster för de äldre inom alla kommundelar. Under verksamhetsåret 2021 kommer äldreomsorgen att satsa speciellt mycket på förebyggande arbete, servicehandledning, utveckling av hemvårdstjänsterna, digitalisering och planering och effektivisering av boende enheter. För att hålla verksamheten inom de strama budgetramarna krävs att äldreomsorgen ständigt utarbetar nya verksamhetsmodeller och effektiviserar tjänsterna.

Servicein inom äldreomsorgen baseras alltid på kundens individuella behov och utveckling av serviceformerna sker kontinuerligt. Fokus är på att öka de äldres delaktighet i samhället, uppmuntra till aktivitet och minska ensamhet. För att få en så välfungerande äldreomsorg som möjligt strävas även till personalens bästa möjliga arbetsvillmående.

Målsättningen är att enligt Pargas strategi erbjuda de äldre kommuninvånarna möjlighet till ett så aktivt liv som möjligt genom att stöda den fysiska, psykiska, sociala och kognitiva funktionsförmågan. Äldreomsorgen satsar på individanpassade tjänster som är så lätt tillgängliga som möjligt, gruppverksamhet och tröskelfri mottagningsverksamhet. All verksamhet baseras på mångprofessionellt samarbete, även över sektorgränser.

Äldreomsorgens övergripande målsättning är att stöda kommunens äldre befolkning till ett värdigt och kvalitativt liv, med det bästa möjliga välbefinnandet.

Mål	Åtgärder	Mätare
<p>Enligt Pargas stads strategi och enligt de nationella målsättningarna inför reformen är målsättningen att kommunen skall erbjuda individuella tjänster där invånarna hörs och är delaktiga. Servicens tillgänglighet och kontinuitet skall förbättras. Inför sote-reformen utarbetas även ett regeringsprogram för äldre, där det specifikt lyfts fram förebyggande arbete för minnesproblematik.</p> <p>De förebyggande tjänsterna för äldre utökas och det kommer att säkerställas att servicen motsvarar behoven och att man vidtar stödåtgärder i tid.</p>	<p>Seniorpunktens verksamhet utökas och utvecklas, och dess tjänster erbjuds och verksamhet upprätthålls i samtliga kommundelar. En större satsning görs på förebyggande arbete i form av hälsogranskningar även åt yngre seniorer, individanpassad gruppverksamhet, rehabilitering, uppsökande verksamhet och satsning på att synliggöra närståendevården i en större utsträckning. Seniorpunkten skall utveckla aktiviteter för att stöda särskilt utsatta målgruppers välbefinnande (äldre med missbrukarproblematik, ensamma personer med minnessjukdom, personer som har förlorat sin make/maka).</p> <p>Servicehandledningen utvecklas så att de äldre snabbt och lätt kan få svar på frågor och handledning från ett och samma telefonnummer och en tröskelfri verksamhet utarbetas. Samarbetet med tredje sektorn utökas.</p> <p>På basen av regeringens modell för livsstilshantering utvecklas verksamheten för att förebygga minnessjukdomar. FINGER-åtgärdsmodellen implementeras.</p> <p>Digitala lösningar utnyttjas i en större grad inom hela äldreomsorgen för att nå kunderna bättre, öka kundernas trygghet och för att effektivera verksamheten.</p>	<p>Kostnadsanalys över inbesparningar med hjälp av digitala lösningar.</p> <p>Uppföljning av rehabiliteringens inverkan på kundernas funktionsförmåga, samt uppskattning av hur mycket insatserna minskar behovet av effektiverat boende, vård på avdelning eller hemvård.</p>
<p>Enligt de nationella målsättningarna skall tyngdpunkten flyttas över från tung vård till förebyggande och öppen vård. Verksamhetens kvalitet och effekt skall förbättras, och all verksamhet skall baseras på den bästa tillgängliga informationen och forskningsresultaten. Med en satsning på dessa strävas även till en hållbar utveckling och en större möjlighet till ett så aktivt liv som möjligt, i enlighet med Pargas strategis målsättningar.</p> <p>Pargas äldreomsorg kommer allt mer att satsa på hemvårdens verksamhet</p>	<p>Hemvårdens arbete i mångprofessionella team förbättras. Hemförlovningsteamets samarbete med hälsovården utökas och utvärderingsperioder för äldre utnyttjas i en ännu större grad, även i skärgården. Intensifierad hemvård blir en del av verksamheten, och erbjuder större möjlighet åt äldre att tryggt kunna bo hemma en längre tid.</p> <p>Personalresurser ökas för att kunna svara på behoven.</p> <p>Teknologi utnyttjas i en större grad.</p>	<p>Funktionsförmågan mäts med olika mätare, vilket ger information om hemvårdens och rehabiliteringens effekt.</p> <p>Den intensifierade hemvårdens insatser skall mätas enligt följande; kostnadsinbesparning i minskat behov av vård dygn på avdelning eller i minskat behov av effektiverat boende.</p> <p>Hemförlovningsteamets effektiverade insatser vid hemförlovingar följs upp och mäts i behovet av hemvård efter</p>

<p>så att hemvården kan erbjuda kvalitativa tjänster hem, så att kunderna verkligen får den vård och omsorg de behöver.</p>		<p>utvärderingsperioden.</p>
<p>Vården och omsorgen av de äldre flyttas allt mer över till den öppna vården. Regeringsprogrammet betonar att tjänsterna skall vara väl sammanlänkade mellan social- och hälsovården så att tjänsterna som erbjuds mellan olika enheter och yrkesgrupper skall vara så smidiga som möjligt.</p> <p>De effektiviserade boende enheterna skall erbjuda en kvalitativ vård och omsorg ända till livets slutskede. Möjligheter till serviceboenden utökas.</p>	<p>Staden har möjlighet att köpa effektiviserat boende i Pargas från privata serviceproducenter. Platsantalet kan utökas inför budgetåret 2021, med högst 10 platser vilket är tillräckligt för att svara på behovet. Möjligheten till serviceboende enheter utreds.</p> <p>Kunskap i palliativ- och terminalvård utökas på boende enheterna. Sjukvårdskunnandet och läkartjänsterna på enheterna bör säkerställas.</p> <p>Personaldimensioneringen stiger 1.1.2021 till 0.55, vilket bör beaktas i dimensioneringen.</p> <p>Kvaliteten på boende enheterna upprätthålls med utbildning av personal, individanpassad vård och omsorg och satsning på en välmående personal och ett coachande och aktivt ledarskap.</p>	<p>Kostnadsutvecklingen och köp av platser följs upp. Kostnaderna ökar aningen inom äldreomsorgen, men målsättningen är att spara in på hälsovårdens kostnader vad gäller långvård och avdelningsvård för äldre.</p> <p>Personaldimensioneringen följs upp regelbundet för att hålla nivån.</p> <p>Kvaliteten på hela äldreomsorgen och på boende enheterna följs upp med kund- och anhörig enkäter.</p> <p>Personalens och förmännens välmående följs upp med enkäter, medarbetarsamtal och regelbundna möten.</p>

### Framtidsanalys 2022-2023

Social- och hälsovårdens reform planeras träda i kraft år 2023 vilket innebär stora omorganiseringar inom äldreomsorgen. Nya lösningar och verksamhetsmodeller bör aktivt utvecklas för att tillgodose de allt ökade behoven av äldreomsorg. Vi bör bygga upp en konkurrenskraftig och effektiv äldreomsorg, som samtidigt är kostnadseffektiv. Ett tätt samarbete över enhetsgränser är av stor betydelse, speciellt ett samarbete med hälsovården där man tillsammans utvecklar vårdprocessen för de äldre är nödvändigt.

De övergripande tyngdpunkterna inför de kommande åren är att satsa på förebyggande verksamhet, förebygga minnessjukdomar, öka samarbetet med den tredje sektorn, utöka möjligheter till rehabilitering, erbjuda kvalitativa boende möjligheter såväl hemma som på boende enheter och att erbjuda tidigt stöd.

Den demografiska utvecklingen med allt större antal äldre medför dock risker och utmaningar för verksamheten. Medellivslängden ökar och i samband med det ökar behovet av vård och omsorg. Minnessjukdomar ökar kraftigt vilket kräver omfattande resurser. Det finns även risk för brist på kompetent personal.

För att klara av utmaningarna och stävja kostnaderna bör åtgärder vidtas.

Äldreomsorgens status bör höjas, vi måste satsa på rekrytering och på utbildning av den redan befintliga personalen. Vikt bör även läggas på personalens och förmännens välmående och på ett gott ledarskap.

Boende möjligheter för äldre bör analyseras och planeras. Det behövs effektiviserade boendeplatser, men det kommer även att finnas behov av ett utökat antal serviceboenden. Det bör analyseras vilka boende former som är mest ändamålsenliga och ifall vissa av dessa verksamheter kunde utlokaliseras till privata aktörer.

Hemvårdens verksamhet skall fortsättningsvis utvecklas och utökas så att de äldre kan bo hemma så länge som det är ändamålsenligt och möjligt. All service bör vara individanpassad och kunderna skall vara delaktiga i samtliga beslut om deras vård och omsorg.

Teknologiska lösningar bör införas i en större grad. Distansmottagning, automatiska läkemedelspåminnare, GPS trygghetsalarm och fallsensorer skall utnyttjas i mån av möjlighet för att öka kundernas trygghet och för att tillgodose kundernas behov.

Den övergripande målsättningen för äldreomsorgen är att främja hälsa och välmående, samt att öka livskvaliteten.

Årsverken	2018	2019	BU2020	BU2021	2022	2023
Administrativ personal	2,2	2,7	4	4		
Enhetsledare	9,0	9,0	9	9		
Socialarbetare	0,5	0,5	0,5	0,5		
Sjukskötare	22,0	20,0	21	21		
Närvårdare el. motsv.	144,1	124,5	124	131		
Handledare el. motsv.	5,0	5,0	5	5		
Minneskoordinator	1,0	1,0	1,0	1		
Övriga	4,0	4,0	0,2	1,7		
Läroavtalsstuderande	5,0	10,0	10	5,7		
<b>Årsverken totalt</b>	<b>192,8</b>	<b>176,7</b>	<b>174,7</b>	<b>178,90</b>		
<b>Antal anställda 31.12.</b>						
Tillsvidare	162	143				
Tidsbundna	65	72				
<b>Antal anställda 31.12.</b>	<b>227</b>	<b>215</b>				

Mätetal	2018	2019	BU2020	BU2021	2022	2023
Hemvårdsbesök (hemservice + hemsjukvård)	96 263	103 489	102 034	112 000		
Antal kunder i hemvård	733	658	776	890		
Servicebostäder	33	33	37	56		
Effektiverat serviceboende	129	129	123	104		
Hemvårdsbesök i servicebostäder/effektiverat serviceboende	180 740	177 681	182 547	180 000		
Närståendevård, kundantal, > 65 år	128	135	130	140		
Hemvårdsbesök (hemservice + hemsjukvård), €/besök	36	31	34	34		
Närståendevård, €/kund	4689	4 823	4 399	3 665		
Serviceboende, €/plats	23 728	33 328	33 873	34 270		
Antal hemmaboende i åldern 75+	1499	1 548	1 619			
<b>Nettokostnad/invånare</b>						
Nettokostnad/invånare, €	781	842	859	906		