

Socialservice Sosiaalipalvelut

Social- och hälsovårdsnämnden
 Social- och hälsovårdsavdelningen
 Miia Lindström, tf. social- och hälsovårdsdirektör
 Heidi Ulriksson, socialservicechef

6100 SOCIALSERVICE	Utfall 2019	Ändrad budget 2020	TOT 12/2020	NÄMND/LTK 2021	Skilnad %
Verksamhetsintäkter					
Försäljningsintäkter	183 461	152 500	0	94 111	-38,3
Avgiftsintäkter	70 613	111 800	74 660	128 416	14,9
Understöd och bidrag	350 493	282 353	176 797	265 200	-6,1
Övriga verksamhetskostnader	38 400	124 160	47 008	114 468	-7,8
Verksamhetsintäkter	642 966	670 813	298 465	602 195	-10,2
Verksamhetskostnader					
Personalkostnader	-1 329 782	-1 351 266	-940 293	-1 340 389	-0,8
Köp av tjänster	-6 398 099	-6 238 754	-4 457 576	-6 468 571	3,7
Material och varor	-15 670	-17 820	-7 059	-18 060	1,3
Understöd	-1 336 776	-1 383 600	-1 005 140	-1 517 100	9,6
Övriga verksamhetskostnader	-224 755	-306 984	-297 210	-313 101	2,0
Verksamhetskostnader	-9 305 082	-9 298 424	-6 707 278	-9 657 221	3,9
Verksamhetsbidrag	-8 662 116	-8 627 611	-6 408 812	-9 055 026	5,0

Verksamheten 2021

Tjänster och service från socialserviceenheten baserar sig på gällande socialvårdslagstiftning och speciallagstiftning. Socialservice baserar sig på att tjänster som hör till de subjektiva rättigheterna beviljas i enlighet med vad lagen förutsätter. Övrig socialservice ges enligt prövning och i den utsträckning som anslag anvisas.

Verksamheten består av enhetens administration samt delverksamhetsområdena förebyggande och kompletterande utkomststöd, omsorgen om utvecklingsstörda, handikappservice, arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte, stöd för närståendevård för under 65-åringar, missbruksvård, stödboende inom socialvården, sysselsättningsstöd, socialombudsmannaverksamhet, dag- och arbetsverksamhetscentral samt flyktingverksamhet.

Visionen är att producera socialservicetjänster enligt närserviceprincipen i den utsträckning som behovet påkallar med behörig och tillräcklig personal. Långsiktig planering av ordnandet av sociala tjänster till kommuninvånarna. Personaldimensioneringen motsvarar arbetsmängden.

I det stora hela följer budgeten för 2021 användningen för föregående år med undantag av kommunens andel i arbetsmarknadsstödet och professionella stödpersoner/ nepsy-coaching till ungdomar.

Eftersom prognosen är att antalet långtidsarbetslösa ytterligare ökar under hösten 2020 höjs budgeteringen för kommunens andel i arbetsmarknadsstödet markant.

En växande klientgrupp är ungdomar med neuropsykiatriska utmaningar och ungdomar/barn som behöver professionella stödpersoner. Servicen ordnas via privata serviceproducenter

Inkomstsänkningen i bidrag beror på att stor del av statens finansiering för flyktingverksamhet upphör när fyra år har gått, vilket sker i november 2020. Staden har beslutat ta emot nya flyktingfamiljer, men inget besked om tidpunkt från migrifinns ännu. Men i budgeten för 2021 uppskattas att man under året kan ta emot två flyktingfamiljer på fem personer.

Klienter inom missbruk- och mentalvården är en växande grupp som behöver omfattande stöd för hanteringen av vardagen. Strävan är att kunna stödja dessa personer i deras egna hem med målinriktat och regelbundet boendestöd, som socialarbetarna har ordinerat och följer upp. Med anställning av närvårdare till fältarbete med inriktning inom mental- och missbruksarbete finns det möjlighet att ge effektivt stöd i ett tidigare skede och på så sätt kunna förebygga placering i stödboende. Närvårdarna började sin anställning i mitten av september 2020.

Utveckling av boendestödet i vardagen för personer med funktionsnedsättning kan förverkligas genom att omvandla köptjänster från Kärkulla samkommun till egen serviceproduktion. I dagens läge köper staden boendestöd från Kärkulla för personer, som bor i sina egna hem utanför Morrestorns verksamhetsområde. Genom anställningen av närvårdare till fältarbete kan man få inbesparingar vilket är beaktat i budgeten.

Färdtjänst för gravt handikappade har fortsatt öka de senaste åren, men pga coronapandemin har användningen minskat drastiskt på våren. Målsättningen är att på sikt minska kostnaderna genom att hitta fungerande praxis för t.ex. grupptransporter. Det är främst de äldre inom färdtjänsten som man når med dylik verksamhet.

Mål	Åtgärder	Mätare
Stadens strategi syns i socialserviceenheten i form av erbjudande av individuella lösningar för att hantera utmaningar i vardagen	Trygga behövliga tjänster i enlighet med stadens strategi	Systematisk uppföljning och utvärdering av tjänsters användning. Insamling av kundrespons.
Främja positiv inflyttning: Emottagande av flyktingfamiljer och därmed ny arbetskraft	Fullfölja stadens beslut att ta emot nya flyktingfamiljer	Antal nya flyktingar i staden och uppföljning av placering på arbetsmarknaden
Hållbara lösningar: Direktiv och kriterier för hållbar ekonomisk utveckling i kundarbete	Användning och implementering av regionala direktiv för beviljande av utkomststöd	Systematisk uppföljning av ekonomiska bidrag. Insamling av kundrespons.
Välmående personal	Personalen är delaktig i utveckling av olika arbetsteam och processer	Personalenkät, t.ex. Kiva Q

Framtidsanalys 2022-2023

Utmaningen för vuxensocialarbetet är att klienters psykiska ohälsa förorsakar stora problem i förmågan att förbinda sig planerad vård och service. Arbetet med kunden ger inte den effekt som eftersträvas. Genom att förstärka systematiskt samarbete i mental- och missbruksfrågor t.ex. genom mångprofessionellt team kunde man nå förbättringar.

Långtidsarbetslösheten har ökat pga av coronapandemin och det sätter krav på att hitta sysselsättning i stadens egna enheter för att stävja den negativa kostnadsutvecklingen. Möjligheterna att sysselsätta långtidsarbetslösa borde ökas genom att skapa nya platser för arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte.

Årsverken	2018	2019	BU2020	BU2021	2022	2023
Administrativ personal	2,8	3,2	3,2	3,2		
Socialarbetare	4,1	5,5	6	6		
Handledare	5,4	5,0	7	7		
Koordinator	2,0	3,0	2	2		
Närvårdare	1,3	1,0	3,5	2,4		

Skolgångsbiträde	1,0	0,5	2,35	2,35		
Övervakare	1,0	1,0	0	0		
Trafikassistent	0,2	1,0	0,2	0,2		
Årsverken totalt	18	20,2	24,25	23,15		
Antal anställda 31.12.						
Tillsvidare	20	23	21,9	22,15		
Tidsbundna	3	1	2,35	1		
Antal anställda 31.12.	23	24	24,25	23,15		

Mätetal	2018	2019	BU2020	BU2021	2022	2023
Hushåll som beviljats utkomststöd	246	289	290	300		
Personer som erhåller färdtjänst	255	269	280	270		
Omsorgen om utvecklingsstörda/antal klienter	84	79	82	80		
Handikappservice/antal klienter	254	278	290	289		
Närståendevårdtagare, 0-64 år	83	80	75	70		
Utkomststöd/invånare, €	11	13	12	12		
Utkomststöd/hushåll, €	687	672	638	617		
Handikappservice/invånare, €	149	162	166	166		
Omsorgen om utvecklingsstörda/invånare, €	206	231	222	240		
Närståendevård/invånare, €	41	48	44	40		
Nettokostnad/invånare						
Nettokostnad/invånare, €	508	571	579	602		