

PARAISTEN KOULURUOKAILUN
AISTINVARAINEN ARVIOINTI,
MITTARI
2020



Aistinvarainen arviointi, miten sen voi toteuttaa ruokailukokemuksessa

- Aistinvarainen arviointi on monitieteellinen, monimutkainen menetelmä, johon vaikuttavat monet tekijät. Se on ihmisen omakohtainen, eri aistein kokema kokemus. Puhdas aistinvarainen arviointi on pääasiassa käytössä elintarviketeollisuudessa; tuotekehittäelyssä yms., jossa henkilöt koulutetaan arviointiin, makuaistia neutraloidaan ja ympäröivät olosuhteet stabiloidaan luotettavien tulosten aikaansaamiseksi.
- Ruokailukokemuksia ja tarjottavaa ruokaa arvioidaan ja mitataan ruokailijatyytyväisyysmittareilla, jotka toimivat paitsi mittaamisen myös toiminnan ja ruuan laadun kehittämisen välineinä.



Mittaamisen tavoite

Paraisten kouluruokailuun ehdotetaan tässä kriteerejä ja mittaria, jolla arvioidaan ruokailukokemusta ja ruuan laatua.

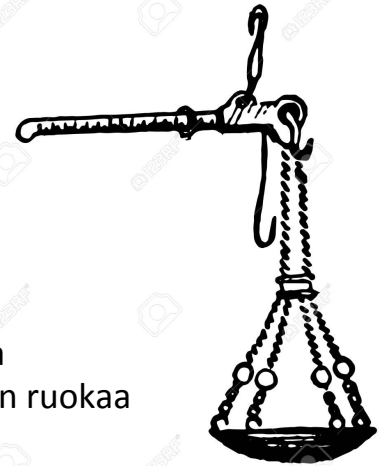
Kun kysymme käyttäjien (tässä koululaisten) tyytyväisyyttä, voivat he kokea ruokailun aiempaa parempana, kun kokevat voivansa vaikuttaa.

Mittaamalla saadut tulokset toimivat myös palvelutuottajan kehittämisen välineenä. Mittarilla koulu saa omien oppilaidensa arviot ja voi verrata niitä muiden vastaaviin.

Mittari on parhaimmillaan, kun mittaaminen toteutetaan vuosittain ja verrataan kehitystä.



Mittaaminen - toteutus



- Yksinkertainen, sähköinen, mielellään houkutteleva kysely
- Vastataan kouluaikana
- Asteikko 1-5
- Kaikki perusopetuksen oppilaat ja opettajat vastaavat kysymyksiin sovitulla viikolla
- Arvioidaan vain kyselypäivän ruokaa tai suositeltavaa on arvioida edeltäneen viikon ruokaa

- Kysely tehdään kouluittain ja tulokset raportoidaan kouluittain
- => tulostiedosto, jossa ao. koulun ruuan ulkonäölle, maulle, tuoksulle, ilmapiirille jne saadaan kullekin lukuarvo 1-5
- => tulokset käsitellään ja mietitään mahdolliset korjaavat toimenpiteet tai jaetaan kiitokset
- **ERITYISRYHMÄT**, esim. erikoisruokavaliota noudattavat otetaan huomioon kyselyn taustatietokysymyksellä. Näin heidän tyytyväisyytensä saadaan erikseen selville.

- **VARHAISKASVAUKSESSA JA VANHUSHUOLLOSSA** käytetään samaa kysymyspatteristoa, mutta eri tavalla toteutettuna (esim. paperilomake / huoltaja tai avustaja täyttää)

- **asteikolla 1-5 voidaan jatkossa asettaa tavoite palvelutuottajalle eri asioiden suhteen**

- **syntyy tulostiedosto => tehdään kehittämistoimet => uusi kysely => näkyy kehitys**
- **Aikataulu; syyslukukauden aikana**
- **Kriteerit / kysymykset on esitetty seuraavassa taulukossa**

PARAISTEN KOULURUUAN TYTYVÄISYYSMITTARI 2020



Ruuan ULKONÄKÖ on			Ruuan SUUTUNTUMA on		
<input type="radio"/>	5	houkutteleva, kiva	<input type="radio"/>	5	oikein miellyttävä
<input type="radio"/>	4	melko kiva	<input type="radio"/>	4	hyvä
<input type="radio"/>	3	tavanomainen	<input type="radio"/>	3	tavanomainen
<input type="radio"/>	2	vähän erikoinen	<input type="radio"/>	2	vähän erikoinen
<input type="radio"/>	1	epämiellyttävä	<input type="radio"/>	1	epämiellyttävä
Ruuan TUOKSU on			Ruuan VÄRI on		
<input type="radio"/>	5	erinomainen, tekee mieli syödä	<input type="radio"/>	5	värikäs, erinomainen
<input type="radio"/>	4	hyvä	<input type="radio"/>	4	hyvä
<input type="radio"/>	3	tavallinen	<input type="radio"/>	3	tavanomainen
<input type="radio"/>	2	vähän erikoinen	<input type="radio"/>	2	vähän väritön
<input type="radio"/>	1	huono	<input type="radio"/>	1	väritön
Ruuan RAKENNE on			Ruuan LÄMPÖTILA on		
<input type="radio"/>	5	paksu, erinomainen	<input type="radio"/>	5	sopivan kuuma
<input type="radio"/>	4	hyvä	<input type="radio"/>	4	lämmiin
<input type="radio"/>	3	ei hyvä eikä huono	<input type="radio"/>	3	menettelee
<input type="radio"/>	2	vähän vetinen	<input type="radio"/>	2	vähän kylmä
<input type="radio"/>	1	liian ohut, vetinen	<input type="radio"/>	1	ihan kylmä
Ruuan MAUSTEISUUS on			KEITTIÖN HENKILÖKUNTA on		
<input type="radio"/>	5	erinomainen	<input type="radio"/>	5	aina iloisia ja ystävällisiä
<input type="radio"/>	4	ihan hyvä	<input type="radio"/>	4	mukavia
<input type="radio"/>	3	tavanomainen	<input type="radio"/>	3	tavallisia
<input type="radio"/>	2	vähän huono	<input type="radio"/>	2	joskus huonotuulisia
<input type="radio"/>	1	huono	<input type="radio"/>	1	vihaisia
Ruuan MAKU on			Meidän ruokailuissa ILMAPIIRI on		
<input type="radio"/>	5	erittäin hyvä	<input type="radio"/>	5	kodikas ja tosi kiva
<input type="radio"/>	4	hyvä	<input type="radio"/>	4	hyvä
<input type="radio"/>	3	tavanomainen	<input type="radio"/>	3	tavanomainen
<input type="radio"/>	2	vähän huono	<input type="radio"/>	2	vähän kurja
<input type="radio"/>	1	huono	<input type="radio"/>	1	kurjaa

