

Social- och hälsovårdsnämnden	§ 7	13.02.2020
Social- och hälsovårdsnämnden	§ 49	11.06.2020
Social- och hälsovårdsnämnden	§ 69	25.08.2020

## Fastställande av avgifter för trygghetservice inom äldreomsorgen

524/05.02.07.00/2018

Social- och hälsovårdsnämnden 13.02.2020 § 7

**Beredare** Äldreomsorgschef Camilla Bergman-Kärpijoki, tfn 050 596 2614  
**Föredragande** Tf. social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497  
 förnamn.efternamn@pargas.fi

I social- och hälsovårdsnämnden beslöts den 23.8.2018 § 78 att avgiften för trygghetsalarmservicen är 31 € per månad oberoende telefonanslutning. Till detta har det tillkommit en avgift på 5,50 för telekommunikation.

I avgiften ingår installation av alarmet, reparationer och uttryckningar (personalkostnader). I centrala Pargas fungerar trygghets servicen dygnet runt, i skärgården fungerar uttryckningarna dagtid och kvällstid, och nattetid finns det personal i beredskap ifall någon behöver hjälp. För dem som bor i stadens effektiverade serviceboenden och serviceboenden är trygghetsalarmet avgiftsfritt, förutom 5,50 som serviceproducenten tidigare Mehiläinen (nuvarande Stella turvapalvelut oy) har fakturerat kunden direkt. Pargas stads har inte uppburit någon avgift för uttryckningarna.

I social- och hälsovårdsnämnden den 12.12.2019 § 126 godkändes ramavtal gällande trygghetstelefoner och teknologiska tjänster med Stella kotipalvelut Oy.

Kostnadsökningen för det nya avtalet är cirka 45000 euro per år. Om priset för kunden höjs från 36,50 euro till 39,00 euro/månad/kund ger det en höjning av intäkter med ca 23 000 euro/år, med antagandet att antalet betalande klienter är 243 stycken (jmf i oktober 2019).

**Förslag** Trygghetsalarmservicens kostnad höjs fr.o.m. den 15.3.2020 till 39 euro/månad/kund. Inga tilläggskostnader tillkommer kunderna för denna service.

**Beslut** Social- och hälsovårdsnämnden beslöt att remittera ärendet för vidare utredning.

**Delgivning** Carina Willberg, Suvi Simelius-Nieminen, Camilla Bergman-Kärpijoki, Susanne Björklöf

Social- och hälsovårdsnämnden 11.06.2020 § 49

**Beredare** Äldreomsorgschef Camilla Bergman-Kärpijoki, tfn 050 596 2614

## Föredragande

Tf. social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497  
förnamn.efternamn@pargas.fi

Trygghetstelefonservicen är avsedd för klienter som känner sig otrygga, har rörelsesvårigheter eller vars sjukdom försvårar användningen av en vanlig telefon. Trygghetstelefon kan även beviljas närståendevårdare som kan behöva tillkalla hjälp av olika skäl. Trygghetsservicen kan även beviljas för viss tid.

För trygghetsservicen ansvarar Stella Terveysteknologia Oy som i dag är en del av koncernen AddSecure. Ursprungligen ingick Pargas stad ett avtal med Stella Kotipalvelut Oy, men vid ett företagsförvärv överfördes ägandet till Stella Terveysteknologia Oy (benämns Stella Oy nedan i beredningen). Ett avtal med Stella Oy ingicks 16.12.2019. Stella Kotipalvelut Oy vann 2015 en upphandling via KL-Kuntahankinnat som genomförde offentliga upphandlingar åt staten och kommunerna. I dag är KL-Kuntahankinnat en del av Hansel.

Trygghetsservicen fungerar så att ett larm från klienten från och med 26.5.2020 går till Stella Oy:s larmcentral som förmedlar larmet vidare beroende på var klienten bor. I Pargas område finns ett trygghetsteam som fungerar dygnet runt, och i kommunområdena i skärgården tas trygghetsteamet som rycker ut efter larm emot av anställda på serviceboenden om morgnarna och kvällarna. Nattetid finns det i varje kommunområde, Nagu, Korpo, Houtskär och Iniö, en anställd i beredskap som tar emot trygghetsteamet, om det behövs hjälp på plats. Stella Oy:s jour kartlägger larmsituationen och förmedlar vid behov informationen till trygghetsteamet i Pargas, om det behövs hjälp på plats. Stella Oy har lovat att deras jour kan ge service också på svenska. Servicen minskar arbetsbelastningen för trygghetsteamet i Pargas i och med att juren vid Stella Oy:s larmcentral gör en första kartläggning av hjälpbehovet. En del av larmen kan skötas per telefon.

Pargas stad betalade 12 euro/klient/månad för trygghetstelefonservicen till den tidigare serviceproducenten. För detta har kommunen tagit ut 31 euro av klienten i enlighet med den förra social- och hälsovårdsnämndens beslut, och den förra serviceproducenten tog dessutom ut 5,50 euro direkt av klienten. Priset för klienten var således 36,50 euro/månad. I detta pris ingick också trygghetsbesöken hos klienten.

Enligt det gällande avtalet debiterar Stella Oy Pargas stad 27 euro/klient/månad. Stella Oy tar inte ut något direkt av klienten.

I oktober 2019 hade 243 klienter trygghetstelefonservice, antalet varierar något. Räknat enligt detta antal innebär det att kostnaden för trygghetstelefonservicen hädanefter är ca 78 732 euro/år plus personalkostnader. Trygghetsservicen har 6 anställda i Pargas centrumområde och personalkostnaderna uppgår till ca 308 000 euro/år. Trygghetsservicen sysselsätter i någon mån också i kommunområdena i skärgården, men där finns inte särskilda anställda inom trygghetsservicen.

Det kommer uppskattningsvis ca 550-600 larm per månad via trygghetstelefoner, och av dessa leder ca 50 % till trygghetsbesök.

För trygghetsservicen för boende på effektiverade serviceboenden och servicehus tas ingen separat avgift ut.

Det nya servicekonceptet kommer i någon mån att minska arbetsbördan för trygghetsteamet, eftersom de anställda vid Pargas stad tidigare tog emot alla samtal via trygghetsservice, men i fortsättningen kommer Stella Oy:s larmcentral att göra en första kartläggning och endast larm där trygghetsteamets hjälp behövs förmedlas vidare till trygghetsteamet. Enligt Stella Oy:s uppskattning behandlar larmcentralen ca 60 % av larmen och 40 % leder till utryckningsbesök. Inom äldreomsorgen i Pargas är förhållandet sådant att ca 48 % av larmen sköts per telefon och i ca 52 % av fallen behövs det hjälp på plats (statistik 01/2020).

Flera kommuner i Egentliga Finland har ingått ett avtal med Stella Oy. Största delen av kommunerna tar ut en grundavgift på 27-29 euro, en installationsavgift och en avgift på 10-16 euro för trygghetsteamets utryckningsbesök.

Vi föreslår att grundavgiften för trygghetstelefonservicen i fortsättningen är 27 euro/månad/klient och att den täcker den grundavgift som Stella Oy tar ut, att det för installation tas ut 30 euro (som Stella Oy tar ut av staden) och att trygghetsteamets utryckningsbesök kostar klienten 12 euro/besök. Klienten faktureras för högst 15 besök per månad.

Enligt detta får Pargas stad uppskattningsvis ca 43 200 euro i inkomster från besöksavgifter, vilket täcker ca 14 % av personalkostnaderna.

Dessutom tas det ut en avgift för regelbundna inplanerade trygghetsbesök nattetid som görs varje natt enligt följande: besök 1 gång/natt 45 euro/månad och besök 2 gånger/natt 90 euro/månad.

Utöver trygghetstelefonservice är det möjligt för klienten att få trygghetstelefonservice med GPS-positionering (trygghetsklocka). För denna service debiterar Stella Oy 32,60 euro/klient/månad.

Trygghetsklockan är ett fungerande hjälpmedel i första hand för personer med minnessjukdom. Vi föreslår att 32,60 euro/klient/månad och en installationsavgift på 30 euro tas ut för denna service. För trygghetsteamets besök debiteras samma pris som för besök hos klienter med vanlig larmklocka.

Utöver trygghetstelefonservicen och trygghetsklockan kan man också få andra teknologiska tjänster enligt behov. Dessa är spislarm, dörrlarm eller fönsterlarm, larm med dragsnöre, koloxidlarm och rök- och brandvarnare. För dessa debiterar Stella 0,01 euro/månad/apparat av klienter som redan använder trygghetstelefonservice eller trygghetsklocka. Dessutom är det möjligt att skaffa en fallsensor som kostar 13,30 euro/månad/apparat.

De är lätta att installera och larmet går till Stella Oy:s larmcentral. Pargas stad tar ut 2,50 euro per apparat/månad för extra utrustning (0,01 euro/månad/apparat) och 15,80 euro/månad för fallsensor. Dessa apparater skaffas alltid på basis av bedömning av servicebehovet.

När det gäller trygghetsservicen bör det även noteras att klienten själv ersätter en trygghetstelefon som förkommer eller går sönder och att debiteringen av månadsavgiften inte avbryts på grund av en sjukhusvistelse.

Grundavgift för trygghetstelefon	27 €/månad
Installation av trygghetstelefon	30 €/gång
Trygghetsteamets besök hos klienten högst 15 gånger per månad)	12 €/gång (debiteras)
Inplanerat trygghetsbesök nattetid 1 gång/natt	45 €/månad
Inplanerat trygghetsbesök nattetid 2 gånger/natt	90 €/månad
Trygghetsservice med GPS-positionering	32,60 €/månad
Extra utrustning för klienter med trygghetstelefon:	
Spisalarm	2,50 €/månad
Dörr- eller fönsterlarm	2,50 €/månad
Larm med dragsnöre	2,50 €/månad
Koloxidlarm	2,50 €/månad
Rök- och brandvarnare	2,50 €/månad
Fallsensor	15,80 €/månad

**Förslag** Social- och hälsovårdsnämnden godkänner priserna och villkoren ovan för trygghetsservice och -teknologi i sin helhet.

**Beslut** Social- och hälsovårdsnämnden beslöt att remittera ärendet för att utreda ett eget avgiftstak för trygghetsservicekostnader.

#### Delgivning

Social- och hälsovårdsnämnden 25.08.2020 § 69

**Beredare** Äldreomsorgschef Camilla Bergman-Kärpijoki, tfn 050 596 2614  
**Föredragande** Tf. Social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497  
förnamn.efternamn@pargas.fi

Social- och hälsovårdsnämnden beslöt den 11.6.2020 att remittera ärendet om fastställandet av avgifter för trygghetsservicen. Social- och hälsovårdsnämnden önskade en ytterligare beredning i ärendet, i och med att hemvård och dess stödtjänster inte räknas med i avgiftstaket. Avgiftstaket uppnås av sjuk- och hälsovårdstjänster och baseras på förordningen om klientavgifter inom social- och hälsovården (1992/912).

Trygghetstelefontjänsten är avsedd för klienter som känner sig otrygga, har rörelsesvårigheter eller vars sjukdom försvårar användningen av en vanlig telefon. Trygghetstelefontjänsten ökar tryggheten och ökar kundens möjlighet till ett självständigt liv. Målsättningen är att avgiften för servicen skall vara rimlig så att alla som är i behov av trygghetstelefontjänsten skall ha möjlighet att anlita den.

Vi föreslår följande; grundavgiften för trygghetsservicen är 27 euro/månad/klient, installation av ny apparat 30 euro (som Stella Oy uppbär av staden) och trygghetsteamets utryckningsbesök 10,50 euro/besök. Klienten faktureras för högst 10 besök per månad.

Enligt detta skulle Pargas stad få in uppskattningsvis 37 800 € i inkomster från besöksavgifter per år, vilket motsvarar ca 12,25 % av personalkostnaderna.

Grundavgift för trygghetstelefon	27 €/månad
Installation av trygghetstelefon	30 €/gång
Trygghetsteamets besök hos klienten (debiteras högst 10 gånger per månad)	10,50 €/gång
Inplanerat trygghetsbesök nattetid 1 gång/natt	45 €/månad
Inplanerat trygghetsbesök nattetid 2 gånger/natt	90 €/månad
Trygghetsservice med GPS-positionering	32,60 €/månad

Förutom detta finns det möjlighet till övriga teknologiska hjälpmedel och för dessa föreslås följande avgifter:

Extra utrustning för klienter med trygghetstelefon:

Spisalarm	2,50 €/månad
Dörr- eller fönsterlarm	2,50 €/månad
Larm med dragsnöre	2,50 €/månad
Koloxidlarm	2,50 €/månad
Rök- och brandvarnare	2,50 €/månad
Fallsensor	15,80 €/månad

Enligt lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården (1992/734, § 11) ska en avgift som fastställts för socialvårdsservice som bestämts enligt en persons betalningsförmåga efterskänkas eller nedsättas ifall personens försörjning äventyras av att avgiften uppbärs. Detta innebär att kunden vid behov har möjlighet att anhålla om sänkning av t.ex. hemvårdsavgiften. Klientavgiften nedsätts alltid utifrån en individuell behovs- och situationsbedömning. Innan en nedsättning av avgiften kan göras, ska klienten ha sökt vård- och bostadsbidrag.

**Förslag**

Social- och hälsovårdsnämnden godkänner priserna för trygghetsservice och teknologiska hjälpmedel i sin helhet att träda i kraft 1.9.2020.

**Beslut**

Förslaget godkändes.

**Delgivning**

---

Carina Willberg, Camilla Bergman-Kärpijoki, Susanne Björklöf