

**Socialombudsmannens rapport 2019**

401/05.00/2020

Social- och hälsovårdsnämnden 11.06.2020 § 53

**Beredare**

Tf. social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497

**Föredragande**Tf. social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497  
förnamn.efternamn@pargas.fi

Enligt förvaltningsstadgan för Pargas stad ansvarar social- och hälsovårdsnämnden för patient- och socialombudsmannaverksamhet. Kommunerna svarar för att det finns tillräckligt med socialombudsmannatjänster att tillgå och att socialombudsmannen kan arbeta opartiskt.

Socialombudsmannen ska främja klientens ställning inom socialvården enligt lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården (22.9.2000/812). Syftet med lagen är att främja klientmedverkan och förtroendefulla klientrelationer samt klientens rätt till god service och gott bemötande inom socialvården. Socialombudsmannen ska ge klienterna råd i frågor som gäller tillämpningen av denna lag, bistå klienten att fastställa anmärkning, informera om klientens rättigheter och i övrigt arbeta för att främja klientens rättigheter och för att de ska bli tillgodosedda. Socialombudsmannen ska även följa hur klienternas rättigheter och ställning utvecklas i kommunen och avge en redogörelse för detta till kommunstyrelsen årligen.

Pargas stad har köpt socialombudsmannatjänster av Merikratos sosiaalipalvelut Oy, och som socialombudsmän har fungerat Sanna Saarinen och Maija-Kaisa Sointula. Under år 2019 har 13 kontaktaganden gjorts till socialombudsmannen (12 år 2018). Kontaktaganden har gjorts gällande familjerättsliga ärenden 5, barnskydd 5 och vuxensocialt arbete 3 stycken. Procentuellt sett har tjänsten använts av 1,1 per 1 000 invånare i jämförelse till mediansiffran för kontaktaganden för Merikratos kunder som var 1,9. Socialombudsmannen har inte fått vetskap om något alarmerande gällande socialvården inom Pargas stad. Däremot har man observerat att det från stadens hemsidor saknas en anmärkningsblankett för socialvård. Detta åtgärdas genast.

**Bilaga**

1 Socialombudsmannens rapport år 2019

**Förslag**

Social- och hälsovårdsnämnden tar del av socialombudsmannens rapport för 2019 och överlämnar den till stadsstyrelsen.

**Beslut**

Förslaget godkändes.

I fortsättningen kräver social- och hälsovårdsnämnden att rapporten ska finnas tillgänglig på svenska. Merikratos förutsätts svara på vart den obesvarade kommunenkäten har skickats.

---

**Delgivning**

Stadsstyrelsen