

Uppföljning av skolmatens kvalitet

271/00.01.03/2020

Stadsstyrelsens sektion för tekniska stødtjänster 07.04.2020 § 33

Beredare

Fastighetschef Seppo Pihl, tfn 0400 451 424

Föredragande

Samhällsingenjör Matias Jensén, tfn 044 358 5724
fornamn.efternamn@pargas.fi

Anvisningar om hur skolmåltiderna ska ordnas ges i lagen om grundläggande utbildning och i de nationella grunderna för läroplanen. Dessa normer kompletteras av rekommendationen om skolmåltider från Statens näringsdelegation, "Vi äter och lär tillsammans". Att leva upp till dessa normer och rekommendationer vid skolmåltider kräver samarbete så att alla elever får varje dag äta en skollunch som främjar deras övergripande välbefinnande. Det övergripande välbefinnandet omfattar en näringsmässig, en social och en psykologisk dimension.

Med Kaarea Oy har man kommit överens om att matens kvalitet och innehåll ska definieras med hjälp av separata servicebeskrivningar som en del av serviceavtalet.

Matens kvalitet är en egenskap som är svår att mäta. Kvaliteten kan påverkas av hur färska råvarorna är, hur maten smakar, hur den läggs upp och hur måltiden är organiserad som helhet. Näringsinnehållet ska vara rätt anpassat för olika kundgrupper.

Utgångsläget var att genomföra en kvalitetsenkät först i Nagu med skolan och vård- och serviceboendet Grannas som feedbackobjekt för utvärdering av kvaliteten.

Nagu

	Skolan 204 st.	Grannas 45 st.
Positiv	24	8
Neutral	64	12
Negativ	102	21
Konstruktiv	(4)	(9)

Skolan

Negativ feedback: grönsaker, fult språkbruk i servicen (18 st.), kategorin önskerätter och bättre mat

Positiv feedback: gott/något att utveckla (32 st.)

Grannas

Negativ feedback: matens färdighetsgrad, smaklöshet (9 st.), stora grönsaker, för komplicerade/moderna rätter, för mycket soppor, konstiga recept

Positiv feedback: gott/nöjd (8 st.)

Korpo

	Skolan 40 st.	Regnbågen 9 st.
Positiv	11	4
Neutral	19	4
Negativ	10	1
Konstruktiv	(2)	0

Skolan

Negativ feedback: bättre mat (3 st.), önskerätter

Positiv feedback: gott/något att utveckla (20 st.)

Regnbågen

Negativ feedback: färdigrätter (2 st.)

Positiv feedback: gott/något att utveckla (3 st.)

Pargas

(Happy or not skolorna)	Malms skola 8 200 st.	Koivuhaan k 4 749 st.	Malmkulla 11 st.	HVC 2 st.	Servicehuset 20 st.
Positiv	4 674	3 181	3	0	8
Neutral	-	-	2+2	2	3
Negativ	3 526	1 568	0	0	7
Konstruktiv	-	-	-	-	-

Skolorna

Negativ feedback: smaken på maten

Positiv feedback: god mat

Malmkulla, HVC, servicehuset

Negativ feedback: enformig mat, för lite mat, flytande mat för tjock, maten tar slut, portionsstorlekar, färre sopprätter, middag (8 st.)

Positiv feedback: gott (8 st.), omväxlande mat, husmanskost och önskerätter

Houtskär

	Träsk skola 148 st.	Fridhem 36 st.
Positiv	44	27
Neutral	63	1
Negativ	41	3
Konstruktiv	(4)	0

Skolan

Negativ feedback: smaklös/salt (15 st.)

Positiv feedback: gott/något att utveckla (53 st.), sallad, korn som tillbehör, kycklingrätter

Fridhem

Negativ feedback: inte specificerat (3 st.)

Positiv feedback: inte specificerat (27 st.)

Iniö

Feedbacken kommer separat.

Som en övergripande slutsats av feedbacken, som grovt kan delas itu i negativ och positiv feedback, kan man göra en samlad bedömning att maten uppfyller villkoren i avtalet, men att det förekommer negativa avvikelser. Den bristfälliga informationen om maten för kunden, lärarens ansvar vid måltider och avsaknaden av kundernas önskerätter inverkar negativt på feedbacken.

Med beaktande av kvaliteten på feedbacken i de seriösa svaren kan man göra en bedömning att kvaliteten på maten i genomsnitt ligger på en relativt god nivå.

Erfarenheterna och åsikterna som gäller skollunch ska utvärderas regelbundet och resultaten av utvärderingen ska användas för att utveckla verksamheten. För läsåret 2020-2021 har följande åtgärder planerats för att utvärdera hur den skollunch som serveras eleverna i Pargas uppfyller normerna och rekommendationerna för skollunch:

Elevernas delaktighet ska främjas. I varje skola inrättas en arbetsgrupp med elevrepresentation, en representant för elevvärderna, en representant för Kaarea och företrädare för skolan. Arbetsgruppen sammanträder 4-5 gånger under läsåret.

- En skriftlig feedbackenkät ska genomföras 1-2 gånger under läsåret. Dessutom ska skolorna använda en Happy or not-terminal på det sätt som man har kommit överens om med Kaarea.
- Svinnet av skolmat följs upp regelbundet.
- Skolorna uppmanas att regelbundet använda e-postadressen skolmat@pargas.fi resp. kouluruokailu@parainen.fi som feedbackkanal.

Om det praktiska genomförandet av utvärderingen överenskomms närmare i början av läsåret 2020-2021. Våren 2021 görs en analys av vilka konsekvenser det ovannämnda utvärderings- och feedbacksystemet har haft.

Inom social- och hälsovårdsavdelningen sker uppföljningen med hjälp av en arbetsgrupp som inrättats. Dessutom skapas en e-postadress som feedbackkanal.

Förslag

Sektionen tar del av informationen.

Beslut

Sektionen antecknar informationen till kännedom och anser det vara bra att det i skolorna bildas uppföljningsgrupper gällande skolmaten.

Sektionen beslöt, att det bör skapas och definieras tämligen pålitliga kriterier för en utvärdering som är beroende av olika sinnesintryck.

Med mätarna ska utvärderas matens smak, färg, konsistens, känsla i munnen, temperatur, framläggning av maten osv innefattande personalen och den allmänna stämningen.

Vid mätningen bör enheterna för småbarnspedagogik, åldringsvård och specialgrupper tas i beaktande.

Vid förverkligandet kan sakkunnighjälp anlitas.
