

Avtal om trygghetstelefoner och andra teknologiska tjänster inom äldreomsorgen

942/02.08.00.00/2019

Social- och hälsovårdsnämnden 12.12.2019 § 126

Beredare**Föredragande**

Äldreomsorgschef Camilla Bergman-Kärpijoki, tfn, 050-5962614
Tf. social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497
förnamn.efternamn@pargas.fi

Pargas stads äldreomsorg, hemvården, har ett förlängt avtal med Stella Turvapuhelin Oy gällande trygghetstelefontjänster. Avtalet går ut 31.12.2019. Den ursprungliga avtalspartnern var Mainio Vire Oy/Mehiläinen koncernen, som 31.08.2019 övertogs av Stella Turvapuhelin Oy. Pargas stad har via KL-Kuntahankinnat möjlighet att gå med i det ramavtal gällande trygghetstelefoner och teknologi som KL-Kuntahankinnat har upphandlat för kommunernas del. Stella är den tjänsteleverantör som har vunnit KL-Kuntahankinnats upphandling år 2015. Sista dagen för att ansluta sig till ramavtalet är 18.12.2019. Via ramavtalet finns en möjlighet att skaffa andra teknologiska lösningar till äldreomsorgen till ett konkurrenskraftigt pris.

Trygghetstelefon-servicen via Stella fungerar så, att samtalen i första hand går via Stellas egen alarmcentral. Stella har svenskspråkig personal i sin alarmcentral. Som referens har nämnts Borgå, Ekenäs, Hangö, Lovisa och Sibbo. Lovisa ger goda erfarenheter av samarbetet med Stella, den svenskspråkiga servicen haltar dock emellanåt. Även Ekenäs har goda erfarenheter av Stella, dock med förbehållet att servicen på svenska emellanåt inte är optimal. Fördelen med att använda Stellas alarmcentral är att bl.a. att kontrollsamtal, felringningar och sociala samtal inte belastar stadens personal. På nationell nivå kan ca 60% av alla samtal behandlas enbart i alarmcentralen och ger inte upphov till att klienten måste besökas i hemmet. Från Stellas alarmcentral fås en detaljerad uppföljning av orsaken till samtalen, och statistiken möjliggör utveckling av service.

I dagsläget betalar kunderna 31 euro/månad/kund till staden för trygghetstelefontjänsten. Därtill fakturerar Stella separat 5,50 euro/månad/kund i telekommunikationsavgift. De klienter som bor i serviceboenden betalar inte separat för trygghetstjänsterna. För trygghetstelefonerna betalar staden 12 euro/månad, och för övriga trygghetstjänster betalas separat, t.ex. dörralarm 10,64 euro/månad. I samband med det nya avtalet skulle dylika tilläggstjänster fås avsevärt billigare.

Förhandlingarna pågår ännu med Stella och avtalsutkast bifogas ärendet snarast möjligt, senast på nämndmötet. I den nya offerten ingår telekommunikationsavgiften, vilket innebär att ingen separat faktura gällande detta skulle skickas till kunden från leverantören.

Kostnadsökningen för det nya avtalet skulle bli cirka 45000 euro på årsbasis. Om stadens pris höjs till 36,50 euro/månad/klient, ger det en höjning av intäkterna

från trygghetstelefontjänster med ca 16000 euro/år, med antagandet att antalet betalande klienter är 243 stycken (jmf i oktober 2019). Om klienternas pris skulle höjas till 39,00 euro/månad är höjs intäkterna med ca 23 000 euro/år.

Bilaga

6 Offert (Stella – Parainen turvapuhelinpalvelut 2020 – KL-Kuntahankinnat yhteistyöesitys) och utkast till avtal.

Förslag

Social- och hälsovårdsnämnden godkänner ramavtal gällande trygghetstelefoner och teknologiska tjänster med Stella Turvapuhelin Oy.

Beslut

Social- och hälsovårdsnämnden godkänner ramavtal gällande trygghetstelefoner och teknologiska tjänster med Stella kotipalvelut Oy med villkoren att teleoperatörsanslutningarna fungerar i hela Pargas, inkluderat skärgården och att svensk- och finskspråkig service garanteras.

Beslutet justerades omedelbart.

Delgivning

Ekonomiplanerare H. Lindell, ekonomiavdelningen