

TILLÄMPNINGSANVISNINGAR FÖR FÖREBYGGANDE OCH KOMPLETTERANDE UTKOMSTSTÖD 2020

MÅL FÖR SOCIALT ARBETE

Genom socialt arbete stärks resurserna och stöds funktionsförmågan hos individer och familjer och främjas deras förmåga att klara sig på egen hand. Målet är att förebygga utslagning och lösa sociala problem.

SOCIALT ARBETE MED EKONOMISK INRIKTNING

Socialt arbete med ekonomisk inriktning är en arbetsinriktning inom socialt arbete som rör ekonomi och försörjning och som har som mål att stärka klientens ekonomiska funktionsförmåga. Ekonomisk funktionsförmåga innefattar både klientens förmåga och möjlighet att fungera och vara delaktig i sin egen ekonomi. Socialt arbete med ekonomisk inriktning kommer till uttryck i följande delområden i det praktiska sociala arbetet: planmässigt socialt arbete, förmåner, ekonomisk handledning och rådgivning samt psykosocialt arbete och strukturellt arbete.

Inom vuxensocialarbetet hjälper man klienterna att hitta lösningar på utmaningar i vardagen.

Inom socialt arbete arbetar socialarbetare och socialhandledare. En bedömning av servicebehovet görs tillsammans med klienten och i samband med den kartläggs klientens aktuella livssituation. De anställda möter klienter på kontoret, hemma hos klienterna eller hos samarbetspartnerna. I skärgården ordnas mottagning enligt överenskommelse i Nagu, Korpo, Houtskär och Iniö.

Inom socialt arbete söker man tillsammans med klienten efter alternativ för att förbättra klientens livssituation och motiverar klienten till förändringar. När man arbetar med barnfamiljer tar man hela familjen i beaktande.

Till samarbetspartnerna hör bland annat familjetjänster, missbruks- och mentalvårdstjänster, barnskyddet, FPA, arbets- och näringsbyrå, församlingen, hemvården, brandinspektören och hälsoinspektören, aktörer inom tredje sektorn samt hälsovården.

Man kan vända sig till tjänster inom socialt arbete till exempel i följande livssituationer:

- utmaningar med livshantering
- problem med boende

- *problem med kontroll över ekonomin och överskuldsättning*
- *alkohol- eller annat rusmedelsberoende eller mentala problem*
- *oväntade kriser som skilsmässa, vräkning eller dödsfall*
- *behov av rådgivning om socialtjänster*

ALLMÄNT OM UTKOMSTSTÖD

Från början av 2017 söks utkomststöd hos FPA som avgör om klienten har rätt till grundläggande utkomststöd. FPA och kommunen ger råd i hur man ansöker om utkomststöd.

FPA är skyldig att överföra ansökan till kommunen om klienten i sin ansökan har uppgett andra utgifter än de som ingår i grunddelen eller i övriga grundutgifter. En ytterligare förutsättning är att klienten har begärt att ärendet ska överföras i samband med ansökan om utkomststöd eller efter att ha fått ett beslut.

Kommunen fattar beslut om kompletterande utkomststöd och förebyggande utkomststöd som en klient som beviljats grundläggande utkomststöd kan behöva.

Klienten kan också ansöka om kompletterande utkomststöd eller förebyggande utkomststöd direkt hos kommunen, om FPA redan har meddelat klienten ett beslut om grundläggande utkomststöd för den tid som ansökan gäller.

För att trygga brådskande och nödvändig hjälp kan kommunen i undantagsfall då FPA:s verksamhetsställen är stängda bevilja utkomststöd utan att en klients rätt till grundläggande utkomststöd har bedömts och avgjorts genom ett beslut för tidsperioden i fråga. Stöd beviljas i dessa situationer som förebyggande utkomststöd.

KOMPLETTERANDE UTKOMSTSTÖD

Då kompletterande utkomststöd beviljas beaktas i behövlig utsträckning särskilda utgifter som omfattar andra utgifter på grund av boende än de som avses i 7 b §, samt utgifter som på grund av en persons eller familjs särskilda behov eller förhållanden ansetts behövliga för tryggnad av försörjningen eller främjande av förmågan att klara sig på egen hand (7 c § i lagen om utkomststöd). Omständigheter som ska beaktas vid prövningen av om kompletterande utkomststöd ska beviljas:

- den sökande har andra boendeutgifter än de som ska beaktas i det grundläggande utkomststödet
- den sökande har utgifter för sina barns hobbyer och det anses vara nödvändigt att beakta dessa
- den sökande har under en lång tid eller upprepade gånger varit utkomststödstagare
- den sökande har särskilda behov eller utgifter på grund av sin livssituation eller andra omständigheter och det anses vara nödvändigt att beakta dessa
- den sökande har en långvarig eller svår sjukdom eller annan särskild situation, och det grundläggande utkomststödet eller andra förmåner räcker inte till att täcka alla utgifter som anses vara nödvändiga.

FÖREBYGGANDE UTKOMSTSTÖD

Syftet med förebyggande utkomststöd är att främja en persons och familjs sociala trygghet och förmåga att klara sig på egen hand samt att förebygga utslagning och långvarigt beroende av utkomststöd (1 § 2 mom. i lagen om utkomststöd). Förebyggande utkomststöd beviljas efter individuell prövning. Förebyggande utkomststöd är ett verktyg inom socialt arbete och för att klienten ska kunna beviljas

förebyggande utkomststöd behöver det göras upp en klientplan tillsammans med klienten. Förebyggande utkomststöd beviljas i regel som engångsbelopp.

Målsättningen är att de positiva effekterna blir så bestående som möjligt.

Omständigheter som ska beaktas vid prövningen av om förebyggande utkomststöd ska beviljas:

- Den sökande behöver inte ha rätt till grundläggande utkomststöd eller kompletterande utkomststöd.
- Behovet av stöd beror ofta på någon förändring i livet eller en akut krissituation: en nära anhörigs död, allvarlig sjukdom, att man blivit utsatt för brott, olycka, skilsmässa.
- Den sökandes egen aktivitet och egna initiativ, till exempel studier eller sysselsättning, stöds i en situation där de primära stödsystemen inte är tillgängliga.
- *Lindra svårigheter som beror på överskuldssättning och få kontroll över skuldspiralen med beaktande av klientens situation som helhet.*
Strävan är att i skälig omfattning enligt prövning förhindra att klienten får en betalningsanmärkning.
- Den sökande får ekonomisk rådgivning och vid behov hänvisas den sökande till skuldrådgivning.

BRÅDSKANDE UTKOMSTSTÖD

Om behovet av kompletterande utkomststöd eller förebyggande utkomststöd är brådskande, beviljas utkomststödet av den kommun där den sökande eller familjen vistas vid tidpunkten för ansökan. Om den sökande inte har lämnat in en ansökan om grundläggande utkomststöd, hänvisas den sökande till att göra en ansökan till FPA och att be FPA att behandla ansökan om grundläggande utkomststöd i brådskande ordning. I en brådskande situation ska beslut fattas samma dag eller senast följande vardag efter att ansökan lämnats in, i övriga fall ska beslutet fattas senast inom sju vardagar från det att ansökan lämnats in. En brådskande situation när det gäller beslut om utkomststöd är en plötslig och oförutsedd situation som personen rimligtvis inte har kunnat bereda sig på. Sådana situationer kan vara ekonomiska, hälsorelaterade eller sociala krissituationer, den sökande kan till exempel ha blivit utsatt för våld eller brott, det kan vara fråga om skilsmässa eller den sökande har fått ett verkställbart vräkningsbeslut eller har stora utmaningar med livshanteringen på grund av problem med rusmedel och mentala problem. Att den sökande är utan pengar är inte i sig en motivering till att få utkomststödet beviljat i brådskande ordning. Brådskande utkomststöd som beviljas utanför FPA:s öppettider beviljas som förebyggande utkomststöd och de beviljade beloppen är små och stödet är av kortvarig karaktär. Det kan till exempel gälla nödvändiga transporter, mat eller nödinkvartering. Utanför tjänstetid fattas besluten av socialjouren. *Klienten kan också hänvisas till att hämta mat från utdelningen av matkassar som ordnas i Pargas.*

Definition:

Med en klient med långvarigt behov av utkomststöd avses en person som fått utkomststöd i flera månader. Med en klient med upprepat behov av utkomststöd avses en situation där personen under det senaste året varit i behov av utkomststöd i genomsnitt varannan månad (minst sex månader av tolv).

BOSTADSLÖS

En krisbostad ordnas vid akut bostadslöshet och inkvarteringen är tillfällig och kortvarig och avslutas senast då klienten får en egen bostad. En krisbostad eller en tillfällig inkvartering ordnas i första hand av klientens hemkommun. Det

kompletterande och förebyggande utkomststödet beviljas då av den kommun som även beviljat krisbostaden eller den tillfälliga inkvarteringen. Om klienten är bostadslös och inte har beviljats krisbostad eller tillfällig inkvartering, bedömer klientens vistelsekommun vilka brådskande tjänster klienten behöver i den akuta situationen och beviljar kompletterande och förebyggande utkomststöd efter prövning. I regel rapporterar FPA om behovet av socialservice för hemkommunen.

Om adressen är Poste Restante, ska den sökande bevisa att hen vistas på orten. För att få service ska klienten besöka socialcentralen i Pargas.

FÖREGRIPANDE BARNSKYDDSANMÄLAN

Innan barnet är fött har vuxensocialarbetet hand om familjens angelägenheter. Kontakt med barnskyddet tas senast tre månader före barnets beräknade födelse. Om oron för familjen kvarstår, görs det efter barnets födelse en utredning av servicebehovet/barnskyddsanmälan och ansvaret övergår då till barnskyddet. *Mamman har rätt att under graviditeten få social- och hälsovårdstjänster som stödjer alkohol- och drogfrihet. För klientavgifter för rehabilitering av missbrukare kan beviljas förebyggande utkomststöd efter prövning.*

Om behovet av barnskydd i familjen till en väsentlig del beror på bristande försörjning, ska det organ som ansvarar för socialvården vid behov sörja för förutsättningarna för försörjning för barnet och familjen. Man ska ingripa i familjens problem genom att ordna tillräckligt stöd.

HOBBYER

Vuxna: Ingår i huvudsak i utgifter som ska täckas med grunddelen. Vuxna klienter kan efter prövning beviljas förebyggande eller kompletterande utkomststöd till hobbyverksamhet till exempel som en del av en långtidsarbetslös eller en missbruksklients rehabilitering eller som en del av en invandrars integrationsplan. Utgångspunkten för stödet för vuxnas hobbyverksamhet är att komma i gång med hobbyn, stödet är inte bestående. I utkomststödet kan i skälig omfattning beaktas stöd för fysisk hobbyverksamhet av hälsorelaterade skäl, om klienten har ett läkarutlåtande om detta.

Klienten hänvisas i första hand till hobbyverksamhet som ordnas av staden, till exempel av medborgarinstitutet.

Barn: Stöd för särskilda hobbyutgifter beviljas barn från och med förskoleåldern, hobbyutgifter för yngre barn anses ingå i utgifter som ska täckas med grunddelen. Kompletterande utkomststöd kan beviljas för barns sedvanliga hobbyutgifter, för en hobby, totalt högst 400 euro/år då det är fråga om en klient med långvarigt behov av utkomststöd eller då en långvarig hobby riskerar att sluta på grund av familjens ekonomiska svårigheter. Utkomststöd som beviljats separat för redskap dras av från det årliga beloppet på 400 euro för hobbyverksamhet.

För läger i anslutning till barns hobbyverksamhet eller för andra skäliga lägerkostnader (högst 150 euro) beviljas stöd högst en gång om året. Stöd som beviljas av olika instanser ska samordnas med varandra. Kläder relaterade till sport ingår i grunddelen, med undantag av nödvändiga sport- och spelskjortor. Skor och skyddsutrustning hör till redskap. Ersättning för resekostnader kan beviljas endast ifall möjlighet till hobbyn inte finns på hemorten.

Möjligheterna till rabatterade säsongavgifter och förmånliga redskapshyror ska utredas.

BEGRAVNINGSKOSTNADER

Begravningsbidrag handläggs i första hand av FPA. I kommunerna krävs ett beslut om grundläggande utkomststöd innan begravningsbidrag handläggs i kommunen. Stöd för begravningskostnader söks från den kommun som varit den avlidnes hemkommun. Om den avlidne inte har haft någon hemkommun, söks stöd från den kommun där den avlidne vistats permanent före sin död. Obetalda räkningar som den avlidne lämnat efter sig berättigar inte till utkomststöd, utan räkningarna är boets skulder som skickas till de anhöriga som även informeras om skyldigheten att göra en bouppteckning.

Dödsbons tillgångar beaktas i samband med begravningskostnaderna. Om dödsbon inte har några tillgångar, är de anhöriga inte skyldiga att betala den avlidnes räkningar eller motsvarande, men de måste meddela detta i samband med bouppteckningen eller senast inom en månad efter bouppteckningen för att den avlidnes skulder inte ska falla över på dem. Med andra ord ska dödsboet sökas i konkurs för att boet ska befrias från ersättningskyldighet. Om de anhöriga behöver hjälp i att sköta boet, kan de hänvisas till rättshjälpsbyrån. Om den avlidne inte har anhöriga, hänvisas den person som tagit kontakt att vara i kontakt med rättshjälpsbyrån eller Statskontoret.

För nödvändiga begravningskostnader beviljas kompletterande utkomststöd efter prövning enligt det förmånligaste alternativet, dock högst 1 500 euro, då boets tillgångar inte räcker till. Boet ska uppvisa bouppteckningen och en redogörelse för den avlidnes penningtillgångar och saldon på bankkontona på dödsdagen samt vid behov kontoutdragen. Det ska kontrolleras om klienten hade haft medel att betala begravningskostnaderna före räkningarna, begravningskostnaderna prioriteras framom andra räkningar. Om den avlidne har haft tillgångar som har kunnat realiserats, kan ansökan om stöd för begravningskostnader avslås eller alternativt kan ett beslut om återkrav på boets tillgångar fattas.

Kostnaderna omfattar:

- kista
- urna
- transporter
- hjälpkarl
- kistläggning
- blommor

- församlingens kostnader för kremering
- gravgrävning
- gravplats (kostnaderna enligt församlingens taxa)

Utkomststöd beviljas inte till kläder, minnesstund, resor (med undantag av nära anhöriga), dödsannons, gravsten eller skötsel av graven. Hyresvärden svarar för tömningen av den avlidnes bostad och det beviljas inte kompletterande utkomststöd för det.

För personer som inte har varit medlemmar i församlingen beaktas nödvändiga tilläggskostnader enligt taxan. Grunderna för beviljande av stöd för begravningskostnader är lika för alla oberoende av religion eller församling. Om den avlidne har dött utomlands, tillråds de anhöriga att ta kontakt med utrikesministeriet. Kompletterande utkomststöd beviljas inte för kostnader för transport av den avlidne. Kompletterande utkomststöd beviljas inte heller för begravningskostnader utomlands.

När det gäller personer som avlidit utan arvingar sköts de praktiska frågorna inklusive bouppteckningen av ett ombud som Statskontoret utsett. En släktutredning kan beställas av socialväsendet.

UTGIFTER I ANSLUTNING TILL BEGRAVNING

Då det är fråga om en nära anhörigs (förälder, barn, syskon, make/maka, mor-/farförälder) begravning kan som specialutgift godkännas kostnader för en blomsteruppsats på högst 35 euro och resa till begravningen enligt det förmånligaste färdmedlet. Det beviljas inte stöd för resor till en begravning utomlands (högst till riksgränsen).

FAMILJEFESTER

Personer eller familjer med långvarigt behov av utkomststöd kan beviljas högst 100 euro för att ordna viktiga familjefester (t.ex. dop, konfirmation, studentfest/examensfest).

SPRÅKTEST

Kompletterande utkomststöd kan beviljas som engångsbelopp som en del av medborgarskapsansökan till personer med långvarigt behov av utkomststöd. Beviljat stöd registreras i datasystemet.

LÖS EGENDOM TILL HEMMET

Förebyggande eller kompletterande utkomststöd kan beviljas för inköp av lös egendom till hemmet, om det med tanke på den sökandes bakgrund och förhållanden är nödvändigt för att få elementära förnödenheter hem till exempel efter en lång anstaltsperiod eller bostadslöshet. Nödvändiga inköp är madrass, säng, bord, stolar och matservis. För en person eller en familj som levt på små inkomster en längre tid kan det vara svårt att klara av plötsliga utgifter, till exempel om lös egendom i hemmet går sönder. Det kan beviljas stöd för enstaka inköp till hemmet, om inköpet är nödvändigt och man kan inte kräva den sökande att spara pengar till större inköp med tanke på den

sökandes låga inkomster. Klienterna tillråds att köpa in möbler och annan utrustning begagnade.

EUROBELOPP FÖR INKÖP TILL HEMMET SOM STÖD VID PRÖVNING

Då den sökande flyttar till en bostad utan lös egendom och inte har möjlighet att köpa in/få sådan, beviljas högst 250 euro och efter prövning högst hälften av grunddelen till hushållet (t.ex. en familj med flera barn).

Då den sökande ansöker om stöd för enstaka inköp på grund av långvarigt behov av utkomststöd, små inkomster, sjukdom, särskilda förhållanden eller behov, tillämpas följande eurobelopp efter prövning:

- tvättmaskin 400 euro (transport och installation samt bortföring av den gamla tvättmaskinen ingår)
- kylskåp 200 euro (om det inte ingår i standardutrustningen i bostaden)
- sängkläder 50 euro/person (*kuddar, lakan m.fl.*)
- kärl, armaturer och hemtextilier, sammanlagt 100 euro
- resårsäng 150 euro (inkluderar bäddmadrass och ben)
- parsäng (*begagnad*) + madrass eller resårsäng för två personer 200 euro
- säng 80 euro
- madrass 60 euro
- matbord 50 euro
- stolar 20 euro/st.
- dammsugare 60 euro
- mikrovågsugn 60 euro

En barnfamilj kan beviljas stöd för kostnaderna för inköp av en tvättmaskin, om det inte finns någon tvättstuga i husbolaget eller om det annars, till exempel av hälsoskäl, är motiverat att köpa in en tvättmaskin. Utkomststöd kan beviljas för skäliga kostnader för reparation av tvättmaskin. Anvisningarna gäller alla, med undantag av personer som inte har någon egendom eller ägodelar: de kan av särskilda skäl efter prövning beviljas mer än beloppen för inköp till hemmet ovan.

TILLBEHÖR FÖR BARN

Tillbehör för barn ingår i regel i grunddelen i det grundläggande utkomststödet för barn. Kompletterande utkomststöd kan beviljas för nödvändiga inköp efter prövning från fall till fall. Klienterna tillråds att skaffa tillbehören begagnade.

Följande eurobelopp som stöd vid prövning:

- kombivagn 200 euro
- barnvagn 200 euro, specialvagn efter prövning
- sittvagn 100 euro, för syskonvagn beaktas en summa upp till 250 euro då ålderskillnaden mellan barnen är mindre än två år
- *barnstol* 20 euro
- spjäsäng och madrass 80 euro
- *juniorsäng och madrass* 100 euro
- *babystol eller bilbarnstol* 150 euro maximalt (ny)

- cykelhjälm 20 euro
- skidpaket 60 euro
- skridskor 25 euro
- som engångsersättning beaktas en cykel per barn i åldern 7–18 år, högst 150 euro

När det gäller barn som omfattas av barnskyddet strävar man efter att samordna stöden till familjen.

KOSTNADER FÖR UMGÄNGE MED BARN

Utgifterna för umgänge med barn ingår i FPA:s grundläggande utkomststöd till den del de grundar sig på ett avtal som barnatillsyningsmannen har fastställt eller på ett domstolsbeslut.

Om det inte finns något fastställt avtal eller domstolsbeslut, kan kompletterande utkomststöd beviljas för viss tid så länge som avtalet eller beslutet är under handläggning. Kompletterande utkomststöd kan beviljas efter prövning så att för varje barn beaktas högsta grunddelen för högst två veckoslut i månaden och för två hela semesterveckor under året. Om barnet och föräldrarna bor på samma ort eller avståndet mellan bostadsorterna är kort och resekostnaderna låga, anses kostnaderna för resor ingå i grunddelen och beaktas inte separat. Om föräldrarna bor på olika orter, delar de i regel barnens resekostnader och de kostnader som föranleds av att ett litet barn behöver följas med till den andra föräldern jämnt. Resekostnaderna beaktas mot kvitto, enligt taxan för det förmånligaste färdmedlet. Om det inte är möjligt att åka kollektivt, beaktas km-ersättning 0,20€/km

LÄGERSKOLA och annan motsvarande verksamhet **som skolan ordnar**

Kompletterande utkomststöd kan beviljas, om inte förstahandsinstansen betalar kostnaderna.

RESOR

Ersättning för resekostnader enligt det billigaste färdmedlet kan beviljas utan behovsprövning för resor i anslutning till arbetspraktik, arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte eller integrationskurser för invandrare, för resor i anslutning besök på arbets- och näringsbyrå, FPA eller socialcentralen eller för resor i anslutning till annan service som stödjer sysselsättning eller *rehabilitering som hänförs till bedömningar av arbetsförmågan.*

ANNAT HÄLSOFRÄMJANDE

Kosttillskott som en läkare inom den offentliga sektorn ordinerat och som inte ersätts via FPA kan beviljas efter prövning med beaktande av klientens livssituation som helhet.

För inköp av cykel kan beviljas stöd upp till ett värde motsvarande 80 euro för att främja rehabilitering och fysisk aktivitet.

STUDIER

Kompletterande utkomststöd kan beviljas för nödvändiga utgifter. Sådana utgifter är bland annat läroböcker *på andra stadiet (ska i första hand lånas*

eller köpas begagnade), enligt lärokurser och det förmånligaste alternativet, fickräknare som behövs för studierna (högst 150 euro för studerande med lång matematik/fysik), avgifter för studentskrivningar, studentkårsavgift och arbetskläder och annan nödvändig utrustning som behövs för studierna enligt skolans utlåtande/lista eller enligt lärarens redogörelse enligt det förmånligaste alternativet. Om utkomststöd till läroböcker beviljas i form av betalningsförbindelse, ska de böcker som förbindelsen gäller räknas upp i betalningsförbindelsen. En gymnasist och till studier som leder till yrkesexamen kan det beviljas kompletterande utkomststöd för en dator 300 euro.

Vid behov kan ovannämnda kostnader beaktas efter prövning vid studier till ett nytt yrke, ifall utbildningen bidrar till att klienten får sysselsättning. Klienten ska begära en lista över nödvändigt studiematerial, inklusive bland annat böcker och utrustning, av utbildningsarrangören.

STÄDTJÄNST

Utgifterna i anslutning till personlig hygien och renlighet i hemmet ingår i grunddelen. Förebyggande utkomststöd kan beviljas för skäligena kostnader för nödvändig städning av engångskaraktär efter en bedömning av servicebehovet för att klienten ska kunna bo kvar i bostaden (*t.ex. uppröjningsstädning*). För regelbunden städning p.g.a. nedsatt funktionsförmåga kan beviljas kompletterande utkomststöd efter prövning.

SJÄLVRISKANDELAR OCH RESEKOSTNADER FÖR SUBVENTIONERADE SEMESTRAR

Sökande och familjer i en svår ekonomisk situation kan beviljas kompletterande utkomststöd för självriskandelar och resekostnader för subventionerad semester- och rekreationsverksamhet.

ARBETSKLÄDER

En arbetslös klient kan beviljas utkomststöd för inköp av arbetskläder och skyddsskor, om de behövs för att den arbetslösa kan börja arbeta. Likaså kan en studerande beviljas utkomststöd för inköp av arbetskläder.

KLÄDKOSTNADER

Klädutgifterna ingår i utkomststödet grunddel. Utkomststöd kan beviljas för klädutgifter som är större än normalt till exempel på grund av sjukdom eller handikapp.

Romska kvinnor beviljas högst 450 euro i kompletterande utkomststöd vartannat år för inköp av en romsk kjol. Förutsättningen är att den kjol som kvinnan använder är i dåligt skick och att den sökande har haft långvarigt eller upprepat behov av utkomststöd eller att överskottet har under ett år varit så litet att den sökande inte skäligen har kunnat bereda sig för detta inköp. Om den sökande har flyttat från annan ort, kontrolleras hos den tidigare kommunen när stöd till en kjol senast har beviljats. Den romska befolkningens övriga klädinköp ingår i grunddelen.

Ett stöd för särskilda klädutgifter för gravida *eller av hälsoskäl* kan beaktas för högst 50 euro. Utkomststöd beviljas inte för begravningskläder eftersom klädutgifterna ingår i grunddelen.

Beviljas i form av betalningsförbindelse eller mot kvitto.

HYRESSKULD

Om den sökande ansöker om stöd för hyresskulder, ska man kartlägga orsakerna som lett till uppkomsten av hyresskuld och den sökandes övriga skuldsättning. Likaså ska man utreda följderna för om den sökande förlorar sin bostad och vilka alternativ som finns om den sökande eller familjen går miste om sitt hem. Den sökande ges råd för att kunna göra upp en betalningsplan och föra förhandlingar med hyresvärden. Att göra upp en betalningsplan för att betala skulderna i delar är alltid ett prioriterat alternativ framom beviljande av utkomststöd. Det kan också beviljas förebyggande utkomststöd till en del av skulderna, detta bedöms från fall till fall. Om den sökande beviljas förebyggande utkomststöd för hyresskulder eller andra boendeutgifter för att säkerställa att den sökande kan bo kvar i sin bostad, ska det utredas om den sökande har rätt till retroaktivt grundläggande utkomststöd för de månader under vilka hyran eller andra räkningar har blivit obetalda. Det förutsätts alltid att *klienten ska styra bostadsbidrag och grundläggande utkomststöd som beviljats för boendeutgifter av FPA* direkt till hyresvärden eller till andra betalningsmottagare, som till exempel elbolaget eller vattenverket.

- Vid upprepad försummad hyresbetalning eller betalning av andra avgifter ska klienten erbjudas möjlighet till förmedlingskontotjänst för att säkerställa att klienten klarar sig i vardagen och kan bo kvar i sin bostad.

En socialarbetare eller socialhandledare kan bevilja högst 2 500 euro i förebyggande/kompletterande utkomststöd per år, i annat fall ska *enhetschefen* ta ställning till fallet.