

Uppföljning av Pargas stads hemvårds nya verksamhetsmodell

464/00.01.03/2019

Social- och hälsovårdsnämnden 14.11.2019 § 100

Beredare**Föredragande**

Äldreomsorgschef Camilla Bergman-Kärpijoki, tfn 050 596 2614

Tf. Social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström, tfn 040 688 5497
förnamn.efternamn@pargas.fi

Pargas stads hemvård startade med en ny verksamhetsmodell den 16.9.2019. Verksamhetsmodellen presenterades och godkändes i social- och hälsovårdsnämnden den 6.6.2019. Inom den nya verksamhetsmodellen arbetar hemvården i mångprofessionella team, som består av både sjukskötare och närvårdare. Samarbetet med fysioterapeut och ergoterapeut har också utökats. De nya teamen (modulerna) är indelade geografiskt i södra, norra, östra och västra området. Även ett ment-team och ett hemförlovningssteam har sammanställts och även de har startat sin verksamhet, men goda resultat.

Med den nya verksamhetsmodellen är det möjligt att förbättra hemvårdens kvalitet så att den bättre kan svara på kundernas och patienternas allt ökade behov. Strävan är att erbjuda en välkoordinerad och mångprofessionell vård och omsorg baserat på kundens individuella servicebehov, så att kunderna kan känna sig så trygga och självständiga som möjligt i hemmen.

Ment-teamets största målsättning är att förebygga mental ohälsa och ensamhet, stöda vid missbruks- eller minnesproblematik, samt att öka delaktighet i samhället. Hemförlovningssteamets målsättning i sin tur är att utveckla ett smidigare samarbete mellan hälsovården och äldreomsorgen, att förbättra kundernas möjlighet till självständighet i hemmen, minska på behovet av service, samt att förebygga funktionsnedsättning med hjälp av rehabilitering.

De konkreta målen med den nya verksamhetsmodellen är att öka patientsäkerheten, förbättra kvaliteten, öka tillgängligheten till vård och omsorg, undvika onödiga patientförflyttningar, minska på sjukhusvistelser, förbättra den förebyggande vården, samt förlänga möjligheten att bo hemma. Dessa målsättningar kommer att följas upp under inkommande år, ännu är det för tidigt att ta ställning till huruvida målen har uppnåtts. Den allmänna responsen av kunder och anhöriga har dock i de flesta fall varit god. Hemförlovningssteamets verksamhet har förbättrat samarbetet mellan bäddavdelning och äldreomsorg och det har kommit respons av flera kunder att teamets verksamhet har ökat känsla av trygghet. En utvärdering av verksamheten kommer att göras med hjälp av en enkät som kommer att sändas ut till kunderna under vården 2020, för att då få en mer omfattande uppfattning över hur verksamheten upplevs av kunderna.

Med den nya verksamhetsmodellen strävas även till konkreta förbättringar för personalen; förbättrad kommunikation mellan olika professioner, jämlikare

arbetsbörda, ökad meningsfullhet i arbetet, tillvara tagande på befintliga kompetenser, ökad mångsidighet i arbetet, förbättrat arbetsvälmående, tydligare arbetsbild, ökad känsla av kontroll, samt förbättrad vi anda. Huruvida dessa mål uppnås kommer att följas upp. I början på oktober 2019 gjordes en liten undersökning kring hur personalen uppfattade förändringen. Svartsprocenten på undersökningen var ca 50%. Det övergripande resultatet var positivt. Det personalen skulle ha önskat mer under processens gång var en bättre informationsgång och en mer rättvis fördelning av arbetsmängden mellan modulerna. Det framkom även att bristen på vikarier är betungande och en önskan om att i ett tidigare skede ta sjukfrånvaro till tals. En stor andel av respondenterna var dock av den åsikten att det med hjälp av den nya verksamhetsmodellen kan arbeta mer kundcentrerat, d.v.s. att ett större fokus läggs vid kundens individuella behov och rehabilitering. Dessutom framkom att personalen upplever ett förbättrat samarbete mellan de olika yrkesgrupperna. Flera framkom med att förändringen har varit väntad och mycket positiv.

En stor förändring har varit att sjukskötarna övergick från dags- och kvällsturer till endast dagsturer under vardagar. Denna förändring har varit lyckad och emottagits väl. Närvårdarna har i akuta situationer möjlighet att konsultera hemsjukhusets sjukskötare kvällstid. Den nya omstruktureringen inbesparar ca 45 000 € / år i personalkostnader.

Hemsjukvårdens nattskiftet avslutades den 16.10.2019, och efter det har sjukskötarna arbetat nattetid via trygghetsjouren enligt social- och hälsovårdsnämndens beslut den 6.6.2019. Sätillvida arbetar nu en närvårdare och en sjukskötare nattetid inom trygghetsjouren.

För att i framtiden svara på kundernas behov och klara av det ökade antal kunder inom hemvården är det nödvändigt att även utveckla teknologin inom äldreomsorgen. Automatisk dosdispensering har tagits i bruk på våren 2019 och den största delen av kunderna har övergått till denna verksamhetsmodell. Ett pilotprojekt med läkemedelsrobotar planeras inför år 2020, allt för att frigöra personalens arbetstid till där de behövs mest, med kunderna. En läkemedelsrobot uppskattas spara ca 35% arbetstid, och antal besök hos kunder som har en läkemedelsrobot kan minska med ca 50%. Även det nya optimeringsprogrammet testas och införs under hösten 2019 i verksamheten och målet är att ta det i bruk i början av år 2020. Detta program torde spara arbetstid och strävan är att hemvården efter det klarar sig med en arbetsutdelare istället för två som det finns nu. På detta sätt frigörs den andra arbetsutdelarens arbetsinsats för andra uppgifter.

Arbetet med att utveckla hemvårdens verksamhet fortsätter. Många verksamhetsformer söker ännu sin plats. Det är en omfattande förändring som har krävt ett stort arbete av förmän och en stor insats av personalen, men den stora förändringsprocessen går i rätt riktning där vi kan förbättra hemvårdens verksamheten ur både kundernas och personalens perspektiv.

Förslag

Social- och hälsovårdsnämnden tar del av informationen.

Beslut

Förslaget godkändes.
