

FAMILJETJÄNSTER

Social- och hälsovårdsnämnden

Social- och hälsovårdsavdelningen, t.f. social- och hälsovårdsdirektör Miia Lindström

Sami Salmivirta, familjeenhetens chef

6200 FAMILJETJÄNSTER	Budget 2018	Ändrad budget 2019	Nämnd 2020	Ändring % 19/20
Försäljningsintäkter	47 408	15 000	40 000	166,7
Avgiftsintäkter	20 794	20 000	23 000	15,0
Understöd och bidrag	88 800	82 000	90 000	9,8
Övriga verksamhetsintäkter	381	0	0	
Verksamhetsintäkter	157 383	117 000	153 000	30,8
Personalkostnader	-1 208 011	-1 349 986	-1 426 051	5,6
Köp av tjänster	-1 258 547	-937 318	-1 580 232	68,6
Material och varor	-23 565	-21 720	-34 550	59,1
Understöd	-68 956	-57 000	-19 500	-65,8
Övriga verksamhetskostnader	-111 953	-113 458	-106 952	-5,7
Verksamhetskostnader	-2 671 032	-2 479 482	-3 167 285	27,7
VERKSAMHETSBRIDAG	-2 513 649	-2 362 482	-3 014 285	27,6

Verksamhet och målsättningar, budget 2020 och planeåren 2021-2022

Familjeenheten i Pargas tillhandahåller barn i Pargas tjänster enligt **socialvårds- och barnskyddslagen** och **socialjour under tjänstetid**. På enheten arbetar fem socialarbetare, fyra socialhandledare, två familjearbetare, familjeenhetens chef och en kanslist med 50 % arbetstid. **Kanslistens arbetstid borde utökas med 50 % så att vi skulle ha en kanslist på heltid till vårt förfogande.** Detta skulle avsevärt lätta på den övriga personalens press över kontorsarbetet. Socialarbetarna bildar par med socialhandledare som arbetar tätt kring klientrelationerna där andra myndigheter involveras efter klienternas behov i enlighet med ett systemiskt tankesätt. De par som socialarbetare och socialhandledare bildar är uppdelade så att tre par arbetar med klienter inom barnskyddet och ett par + en socialarbetare tillhandahåller tjänster enligt socialvårdslagen och gör initiala bedömningar. Till följd av en kraftig ökning av antalet klienter **är det nödvändigt att utöka antalet socialhandledartjänster med en tjänst till initiala bedömningar och tjänster enligt socialvårdslagen.** Familjearbetarna arbetar efter klienternas behov med barn och familjer som har en klientrelation med stöd av antingen socialvårdslagen eller barnskyddslagen. Den hjälp som barnfamiljer i Pargas får i ett tidigt skede borde utökas och tröskeln att söka hjälp borde sänkas. Därför borde man **till förebyggande tjänster anställa en ytterligare socialhandledare och en ytterligare familjearbetare som administrativt skulle lyda under familjeenheten**, men som i mycket hög utsträckning skulle arbeta med och kring klienterna inom rådgivningarna, småbarnspedagogiken och skolan. Med dessa personalökningar som jag föreslår skulle vi kunna minska användningen av köpta tjänster och de skulle ha en betydande inverkan i form av ökat stöd i det förebyggande skedet, vilket skulle hindra att klientrelationer uppstår inom familjeenheten.

Det är alltid barnet som är klient på familjeenheten och klientrelationen bygger på barnets behov. Vårt mål är att barn och familjer får den hjälp de behöver redan i ett så tidigt skede som möjligt (inom basservice), på rätt ställe (t.ex. handikappservice) och från en lucka. De personalökningar som jag föreslår skulle stödja uppnåendet av dessa mål.

Åbolands familjerådgivning tillhandahåller rådgivningstjänster med låg tröskel för barnfamiljer i kris som antingen berör parrelationen eller hela familjen fyra dagar i veckan i Pargas.

Medling i familjefrågor köps in av Åbo och S:t Karins kyrkliga samfällighet. Medling i familjefrågor är en specialtjänst inom socialvården som det föreskrivs om i äktenskapslagen och som kan anlitas när det uppstår konflikter inom familjen. Oftast anlitas medling i familjefrågor när makarna överväger skilsmässa eller redan har bestämt sig för att

skiljas. Medling kan användas också för att lösa konflikter som uppstår efter separationen, t.ex. i frågor som har att göra med att träffa barnet. Syftet med medlingen är att lösa konflikter genom förhandlingar och avtal mellan makarna. Medlaren ska ägna särskild uppmärksamhet åt att trygga barnets ställning.

Även sambor och partner i ett registrerat partnerskap kan använda medling i familje frågor.

Ungdomsverkstaden Aktiva är avsedd för unga i åldern 15-28 år som söker jobb eller studieplats. Aktiva har ett nära samarbete med t.ex. arbets- och näringsbyrån, skolorna, andra myndigheter och företag.

Strategiska åtgärder - strategiperioden 2020-2022

Vi arbetar aktivt med att utveckla verksamheten på familjeenheten och vårt mål är att väcka positiva känslor hos kommuninvånare, tillhandahålla socialvårdstjänster riktade till barn och deras familjer i så hög utsträckning som möjligt från en lucka, öka klienternas delaktighet och satsa på att höra dem i mångprofessionella arbetsgrupper. Vi satsar också på att öka digitaliseringen i vårt arbete och lägger fokus på att utveckla våra processer samt på processen för upphandling av köpta tjänster. Vi vill utvecklas till en innovativ och kreativ arbetsenhet där vi tar ansvar för problemen och möjliggör lösning av problemen eller i bästa fall förebygger att problem uppstår. Vi satsar på att utveckla samarbetet mellan olika aktörer.

Risker och riskhantering

De mest centrala utmaningarna och riskerna har att göra med kommuninvånarnas behov av tjänster och familjeenhetens förmåga att tillgodose dessa behov. Familjeenhetens situation kommer ännu under en lång tid att belastas av ogjort eller ofullständigt gjort arbete från tidigare år. När det gäller de tjänster som familjeenheten tillhandahåller har trenden nationellt varit att efterfrågan på tjänsterna ökar, och Pargas avviker inte till det bättre från denna utveckling. Kostnadsutvecklingen kan emellertid påverkas genom ett gott och långsiktigt samarbete mellan socialvården och andra aktörer.

Utgifter

Personalkostnader

Kostnaderna ökar på grund av utökade personalresurser. I anslagen för löner ingår en utökning av resurserna enligt följande:

- 0,5 kontorsanställd, 14 202 € + socialskyddsavgifter, utbildning och andra nödvändiga utgifter. För närvarande har familjeenhetens personal en kanslist med en arbetstid på 50 % som sitt stöd. Detta har visat sig vara otillräckligt. På grund av att denna kontorsanställds insats är otillräcklig är familjearbetarna, socialhandledarna, socialarbetarna och chefen för familjeenheten tvungna att använda en betydande del av sin arbetstid till arbetsuppgifter som lämpar sig bättre för en kontorsanställd. Genom att den kontorsanställdas arbetsinsats utökas kan familjeenheten göra ett bättre arbete av högre kvalitet och med bättre ekonomiskt resultat då de anställda kan koncentrera sig på arbetsuppgifter som motsvarar deras uppgiftsbeskrivningar. Att göra den kontorsanställda direkt underställd chefen för familjeenheten är motiverat med tanke på att utveckla arbetets innehåll och även med tanke på dynamiken bland personalen. En uppgiftsbeskrivning för kanslist är utarbetad.
- 2 socialhandledare, 64 316 € + socialskyddsavgifter, utbildning och andra nödvändiga utgifter. Genom socialhandledarnas arbetsinsats kan arbetsmängden minskas hos socialarbetare, satsningar görs på förebyggande arbete och köp av tjänster minskas. En uppgiftsbeskrivning för socialhandledare är utarbetad.
- 1 familjearbetare, 28 776 € + socialskyddsavgifter, utbildning och andra nödvändiga utgifter. Genom familjearbetarens arbetsinsats kan arbetsmängden minskas hos socialarbetare, satsningar görs på förebyggande arbete och köp av tjänster minskas.

Köp av tjänster

Det är svårt att beräkna behovet av köp av tjänster. Målet är att med hjälp av de nya anställningarna och genom en mer effektiv användning av de nuvarande anställningarna kunna minska köpta tjänster. Kostnaderna för vård utom hemmet är de mest betydande kostnaderna inom köp av tjänster och de ser inte ut att öka avsevärt inom en överskådlig framtid.

Material och varor

Kostnaderna för material och varor visar ingen stor ökning.

Understöd

Understöd som beviljas kommer att ägnas uppmärksamhet.

Mål 2020

Mål	Utvärdering	Målnivå
Införa en systemisk verksamhetsmodell inom barnskyddet.	Skjer varje vecka. Hela personalen på familjeenheten deltar i utvärderingen och utvecklingen.	Ett team arbetar enligt en systemisk verksamhetsmodell varannan vecka.
Fortsätta klientsegmenteringen.	Skjer varje vecka.	Endast personer som behöver en klientrelation har en klientrelation och klientrelationerna grundar sig på rätt lagstiftning.
Utveckla samarbetet med olika aktörer.	Utvärdering görs med hjälp av regelbundna enkäter samt vid regelbundna samarbetsmöten.	Serviceproduktion som tillför klientvärde på ett kostnadseffektivt sätt.
Utveckla Aktivas verksamhet efter ungdomarnas behov.	Utvärdering görs kontinuerligt.	Förebyggande av utslagning av unga.

Årsverken	2016	2017	2018	B 2019	B 2020	2021	2022
Administrativ personal	2,0	3,0	3,0	3,0	1		
Socialarbetare	6,0	3,4	3,7	4,0	2		
Socialarbetare inom barnskyddet	4,0				3		
Barnatillsyningsman	1,0	0,6	0,6	1,0	0		
Familjehandledare	2,0						
Familjearbetare	2,0						
Familjearbete	4,0	5,3	4,0	6,0	9		
Familjerådgivare	2,0	1,8	1,8	2,0	2		
Verksamhetsledare	1,0		1,0				
Ungdomshandledare	1,0						
Ungdomshandledare	2,5	4,0	3,0	4,0	4		
Kanslist	1,0	1,0			1		
Årsverken totalt	17,5	18,1	17,1	20,0	22		

Antal anställda / Henkilöstön lukumäärä 31.12.

Tillsvidare	13	14		21	22		
Tidsbundna	6	3		0			
Antal anställda 31.12.	19	17		21	22		

Prestationer	2016	2017	2018	E 2019	2020	2021	2022
Vårddygn i anstaltvård och familjehem (BskL)	2026	3205	4005	6000	6000		
Vårddygn i familjevård (BskL)	2842	3387	4250	6500	4000		
Barn för vilka gjorts utredning om servicebehov	35	127	107	200	200		
Antal barn och unga inom barnskyddet (BskL)	71	96	150	140	130		
Antal barn och unga inom förebyggande barnskydd (SvL)	26	36	81	250	200		
Antal barnskyddsanmälningar		300	429	420	400		
Mätetal / Mittarit							
Nettokostnad/invånare, €	140	157	164	190	198		
Vårddygn i familjevård/totala antalet vårddygn (%)	58	51	51	52	40		
Anstaltvård, €/dygn	313	233	173	260	170		
Familjevård, €/dygn	108	105	107	120	93		