

## Asiakastiedote KLKH138 Teleoperaattoripalvelut 18.9.2019

### Hyvä asiakas

KL-Kuntahankinnat Oy ja Hansel Oy yhdistivät toimintansa 2.9.2019 lukien. Kuntahankintoihin jäi hallinnoitavaksi ennen 2.9. 2019 kilpailutettuja puitesopimuksia tai valitusprosessin ajaksi tehtyjä väliaikaisia puitesopimuksia.

### Markkinaoikeuden päätös 2.9.2019

Markkinaoikeus totesi päätöksessään 2.9.2019 Kuntahankintojen KLKH138 teleoperaattoripalveluiden kilpailutuksen olleen hankintalain vastainen ja kielsi Kuntahankintoja tekemästä hankintasopimusta tai panemasta sitä täytäntöön 5 miljoonan euron sakon uhalla.

Uhkasakko kohdistuu vain Kuntahankintoihin ja sen toimenpiteisiin hankinnan järjestämisessä. Uhkasakko ei kohdistu asiakkaaseen, joka käyttää väliaikaisen puitesopimuksen asiakaskohtaista sopimusta sen voimassaoloajan mukaisesti tai sopii palvelusta toimittajan kanssa erikseen.

#### Päätöksen

(<https://www.markkinaoikeus.fi/fi/index/paatokset/hankintaasiat/hankintaasiat/1568009097022.html>) mukaan hankinnan jakamatta jättäminen ei ollut syrjimättömyyssäännösten vastaista, mutta heinäkuussa tulleeseen KHO:n 2019:84 päätökseen vedoten MAO totesi hankinnan kokonaisarvon jakaantumisen eri osa-alueille olevan puutteellisesti ilmoitettu. Tarjouspyynnössä olisi tullut ilmoittaa asiakkaiden volyymitiedot palveluittain asiakaskohtaisesti.

Kuntahankinnat toimii MAO:n päätöksen mukaisesti eikä valita päätöksestä korkeimpaan hallinto-oikeuteen.

### Uusi kilpailutus Hanselin nimissä, liittyminen avautuu 23.9.2019

Hansel käynnistää uuden teleoperaattorikilpailutuksen valmistelun välittömästi. Uuden käytännön mukaisesti sopimukseen tulee liittyä ennen tarjouspyynnön julkaisemista. Kiinnostuneena mukana oleminen ei ole enää mahdollista.

Liittymismahdollisuus Hanselin verkkopalvelussa [www.hansel.fi](http://www.hansel.fi) avataan perjantaina 23.9.2019. Kilpailutuksen kulku ja aikataulu tarkentuvat ja siitä tiedotetaan kaikkia Kuntahankintojen kilpailutuksessa mukana olleita kiinnostuneina tai sitoutuneina asiakkaita Hanselin verkkosivustolla [www.hansel.fi](http://www.hansel.fi).

Mikäli asiakas ei aio liittyä Hanselin uuteen kilpailutukseen, on hankinnan järjestäminen asiakkaan omalla vastuulla.

### Väliaikaiset sopimukset Elisan ja Telian kanssa irtisanotaan

Kuntahankinnat on irtisanonut Elisan ja Telian kanssa tehdyt väliaikaiset puitesopimukset päätymään 1.11.2019.

Elisan asiakaskohtaiset palvelusopimukset päättyvät väliaikaisen puitesopimuksen perusteella automaattisesti viimeistään 1.5.2020, jollei asiakas itse irtisano asiakaskohtaista sopimusta aiemmin.

Telian asiakaskohtaiset palvelusopimukset ovat toistaiseksi voimassaolevia ja irtisanottavissa ilman irtisanomisaikaa.

Elisan ja Telian asiakaskohtaisissa sopimuksissa on sovittu toimittajan avustusvelvollisuudesta 12 kk:n ajan. Asiakassopimusten voimassaolosta, irtisanomisajoista ja avustusvelvollisuudesta Kuntahankinnat tekee ohjeen Kuntahankintojen Eksaitti-työtilaan.

Kuntahankintojen käsityksen mukaan teleoperaattoripalvelut ovat asiakkaille välttämättömiä ja niiden hankintaa ei voi lykätä, mikä on sekä hankinnan väliaikaisen järjestämisen että suorahankintaperusteen soveltamisen osalta ratkaisevaa.

#### Yhteydenotot

Tulemme antamaan ohjeita ja informaatiota Kuntahankintojen Eksaitti-työtilassa; [www.eksaitti.fi](http://www.eksaitti.fi) sekä opastamaan teitä parhaamme mukaan.

Lisätietoja antaa Tapio Koivisto, [tapio.koivisto@hansel.fi](mailto:tapio.koivisto@hansel.fi), 050 305 7716

Helsingissä 18.9.2019

Kohteliaimmin

Harri Hagman  
Toimitusjohtaja  
KL-Kuntahankinnat Oy