

## Äldreomsorg Ikäihmisten palvelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta  
 Sosiaali- ja terveisosasto  
 Miia Lindström, sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja  
 Ulrika S. Lundberg, vanhustyön päällikkö

<b>6300 ÄLDREOMSORG</b>	<b>TP 2020</b>	<b>TA 2021</b>	<b>NÄMND LTK 2022</b>	<b>Ero%</b>
<b>TOIMINTATUOTOT</b>				
MYYNITUOTOT	282 898	41 600	115 100	176,7
MAKSUTUOTOT	2 652 526	2 621 246	3 223 956	23,0
TUET JA AVUSTUKSET	361 923	340 000	310 000	-8,8
MUUT TOIMINTATUOTOT	484 800	540 629	525 086	-2,9
<b>TOIMINTATUOTOT</b>	<b>3 782 146</b>	<b>3 543 475</b>	<b>4 174 142</b>	<b>17,8</b>
<b>TOIMINTAKULUT</b>				
HENKILÖSTÖKULUT	-9 118 269	-9 280 170	-9 782 300	5,4
PALKAT JA PALKKIOT	-7 437 863	-7 564 807	-7 998 648	5,7
HENKILÖSIVUKULUT	-1 680 406	-1 715 363	-1 783 652	4,0
PALVELUJEN OSTOT	-4 755 292	-4 720 727	-5 413 491	14,7
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-489 452	-518 198	-492 810	-4,9
AVUSTUKSET	-557 728	-494 000	-657 916	33,2
MUUT TOIMINTAKULUT	-1 961 595	-1 997 808	-2 331 937	16,7
<b>TOIMINTAKULUT</b>	<b>-16 882 337</b>	<b>-17 010 903</b>	<b>-18 678 454</b>	<b>9,8</b>
<b>TOIMINTAKATE</b>	<b>-13 100 190</b>	<b>-13 467 428</b>	<b>-14 504 312</b>	<b>7,7</b>

### Toiminta 2022

Vanhustenhuolto tarjoaa kaupungin asukkaille neuvontaa ja ohjausta ikääntyneitä koskevissa asioissa sekä ennaltaehkäisevää ja kuntouttavaa toimintaa eri muodoissa ja vastaa moniammatillisesta tarpeiden selvittämisestä. Lisäksi yksikkö tarjoaa tukipalveluja sekä kotihoitoa ikääntyneille. Yksikkö tarjoaa tehostettua tai tavallista palveluasumista sekä vastaa omaishoidon tuesta, johon sisältyy ikääntyneitä tukeva toiminta.

Toiminnassa tapahtuvat muutokset merkitsevät panostuksen lisäämistä ennaltaehkäisevään ja kuntouttavaan toimintaan ja tukipalvelujen ja kotihoidon tarjontaan riittävässä laajuudessa muun muassa toiminnassa käytettävien uusien digitaalisten ratkaisujen avulla. Tehostettua palveluasumista tarjotaan tällä hetkellä riittävässä laajuudessa, mutta ikääntyneiden määrän kasvaessa sen saavutettavuus tulee tulevaisuudessa varmistaa ja sitä tulee täydentää tavallisella palveluasumisella. Palvelusetelit otetaan aktiivisesti käyttöön eri palvelumuodoissa.

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari
<p>Kaupungin strategia: Paraisten kaupungin strategian ja sote-uudistusta koskevien valtakunnallisten tavoitteiden mukaisesti tavoitteena on, että kunta tarjoaa yksilöllisiä palveluja, joissa asukkaita kuullaan ja osallistetaan. Palvelujen saavutettavuutta ja jatkuvuutta tulee parantaa. Ikääntyneiden ennaltaehkäiseviä palveluja lisätään, minkä lisäksi varmistetaan, että palvelut vastaavat tarpeita ja että tukitoimenpiteisiin ryhdytään ajoissa.</p>	<p>Senioripisteen toimintaa laajennetaan ja kehitetään, ja sen palveluja tarjotaan ja toimintaa ylläpidetään kaikilla kunta-alueilla. Ennaltaehkäisyyn panostetaan enemmän tekemällä terveystarkastuksia myös nuoremmille senioreille, järjestämällä yksilöllistä ryhmätoimintaa, kuntoutusta ja etsivää toimintaa sekä panostamalla voimakkaammin omaishoidon näkyvyyden lisäämiseen. Senioripiste kehittää toimintaansa erityisen haavoittuvassa asemassa olevien kohderyhmien (päihdeongelmaiset ikääntyneet, yksinäiset muistisairaat henkilöt, aviopuolisonsa menettäneet henkilöt) hyvinvoinnin tukemiseksi.</p> <p>Palveluohjausta kehitetään niin, että ikääntyneet saavat nopeasti ja helposti vastauksen kysymyksiinsä ja ohjausta samasta puhelinnumerosta, ja luodaan kynnyksetöntä toimintaa. Yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa lisätään. Sosiaalityöntekijän saatavuus varmistetaan yhteistyössä sosiaalipalvelujen kanssa.</p> <p>Palvelutarpeen ja toimintakyvyn sekä kuntoutusmahdollisuuksien arviointimittarit otetaan käyttöön kaikissa yksiköissä.</p> <p>Digitaalisia ratkaisuja hyödynnetään laajemmin koko vanhustenhuollossa asiakkaiden tavoittamiseksi paremmin, asiakkaiden turvallisuuden lisäämiseksi ja toiminnan tehostamiseksi.</p>	<p>Kuntouttavan päivätoiminnan ja ryhmien asiakasmäärä kasvaa. Säännöllisen kotihoidon ja asumispalvelujen piirissä olevien asiakkaiden prosentuaalinen määrä vähenee.</p> <p>Ennaltaehkäisevää työtä tehdään hyvinvointikertomuksen, sen laatimisen ja arvioinnin puitteissa yhteistyössä muiden toimialojen kanssa.</p> <p>Vanhustyöhön suuntautuneen sosiaalityöntekijän ja lääkärin saatavuus varmistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon sisäisenä yhteistyönä.</p> <p>Omaishoidon sijaishoito- ja kuntoutuspalvelujen saatavuus otetaan huomioon laadittavassa ikääntyneiden asumisen toimenpideohjelmassa.</p> <p>Toimintakykymittari (Rai-arviointiväline) otetaan toimintavuoden aikana käyttöön kaikissa yksiköissä.</p>
<p>Tulomuutto: Painopistettä siirretään valtakunnallisten tavoitteiden mukaisesti raskaasta hoidosta ennaltaehkäisevään toimintaan ja avohoitoon. Toiminnan laatua ja vaikuttavuutta parannetaan, ja kaikki toiminta perustuu parhaaseen käytettävissä olevaan tietoon ja tutkimustuloksiin. Näihin</p>	<p>Kotihoidon työskentelyä moniammatillisissa tiimeissä parannetaan. Kotiuttamistiimin yhteistyötä terveydenhuollon kanssa lisätään ja ikääntyneiden arviointijaksoja hyödynnetään entistä enemmän, myös saaristossa. Tehostetusta kotihoidosta tulee osa toimintaa ja se tarjoaa ikääntyneille</p>	<p>Toimintakykyä mitataan erilaisilla mittareilla, mikä antaa tietoa kotihoidon ja kuntoutuksen vaikuttavuudesta (Rai-mittari).</p> <p>Panostuksen lisäystä ennaltaehkäisevään toimintaan ja avohoitoon mitataan seuraavasti: kustannussäästö terveydenhuollon</p>

<p>panostamalla pyritään kestäväan kehitykseen ja parempaan mahdollisuuteen elää mahdollisimman aktiivista elämää kaupungin strategisten tavoitteiden mukaisesti.</p> <p>Paraisten vanhustenhuolto panostaa yhä enemmän kotihoidon toimintaan, jotta kotihoito voi tarjota laadukkaita palveluja asiakkaiden kotona ja asiakkaat todella saavat tarvitsemansa hoidon ja huolenpidon.</p>	<p>paremman mahdollisuuden asua turvallisesti kotona pidempään.</p> <p>Henkilöstöresursseja lisätään ja organisoidaan tarvittaessa uudelleen, jotta tarpeisiin pystytään vastaamaan.</p> <p>Teknologiaa hyödynnetään laajemmin.</p>	<p>hoitovuorokausien tarpeen vähentyessä tai tehostetun asumisen tarpeen vähentyessä.</p> <p>Ikääntyneiden tulevaisuuden asumismuotoja koskeva selvitys valmistuu toimintavuoden aikana ja sen pohjalta laaditaan toimenpidesuunnitelma.</p>
<p>Toiminnan kestävyys: Ikääntyneiden hoidon ja huolenpidon painopistettä siirretään yhä enemmän avohoidon suuntaan. Hallitusohjelmassa korostetaan, että sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tulee olla hyvin yhteen linkitettyjä, jotta eri yksiköiden ja ammattiryhmien välillä tarjottavat palvelut olisivat mahdollisimman sujuvia.</p> <p>Tehostetun asumisen yksiköt tarjoavat laadukasta hoitoa ja huolenpitoa elämän loppuvaiheeseen asti. Palveluasumisen mahdollisuuksia lisätään.</p>	<p>Kaupungilla on mahdollisuus ostaa tehostettua asumista Paraisilta yksityisiltä palveluntuottajilta. Mahdollisuuksia palveluasumisen yksiköihin selvitetään. Ikääntyneiden määrän kasvaessa asumispalvelujen tarve kasvaa lähivuosina, mikä otetaan huomioon ikääntyneiden asumisen toimenpideohjelmassa.</p> <p>Tietoa palliatiivisesta hoidosta ja saattohoidosta lisätään asumisyksiköissä. Sairaanhoidollinen osaaminen ja lääkäripalvelut yksiköissä tulee turvata.</p> <p>Henkilöstömitoitutus nousee tehostetussa palveluasumisessa 1.1.2022 alkaen 0,6:een, mikä tulee ottaa huomioon mitoituksessa.</p> <p>Asumisyksiköiden laatua ylläpidetään henkilöstön koulutuksella, yksilöllisellä hoidolla ja huolenpidolla sekä panostamalla henkilöstön hyvinvointiin ja valmentavaan ja aktiiviseen johtamiseen.</p>	<p>Kustannuskehitystä ja paikkojen ostoa seurataan. Vanhustenhuollon kustannukset kasvavat hieman, mutta tavoitteena on säästää terveydenhuollon kustannuksia ikääntyneiden pitkäaikaishoidon ja osastohoidon osalta.</p> <p>Henkilöstömitoitusta seurataan säännöllisesti, jotta tasossa pysytään.</p> <p>Koko vanhustenhuollon ja asumisyksiköiden laatua seurataan asiakas- ja omaiskyselyjen avulla.</p> <p>Henkilöstön ja esimiesten hyvinvointia seurataan kyselyjen, työyhteisökeskustelujen ja säännöllisten kokousten avulla.</p>

Henkilötyövuodet	2019	2020	BU2021	BU2022	2023	2024
Hallinnollinen henkilöstö	2,7	3,8	4	3,2	3,5	4
Yksikön esimies	9,0	9,85	9	10	10	10
Sosiaalityöntekijä	0,5	0	0,5	0	0	0
Sairaanhoitaja	20,0	20,38	21	23	24	25
Lähihoitaja tai vastaava	124,5	156,42	134,5	140	140	140
Ohjaaja tai vastaava	5,0	4,3	5	3	4	4
Muistikoordinaattori	1,0	1,02	1	1	1	1
Muut	4,0	1,29	0,2	3	2	2
Oppisopimusopiskelijat	10,0	9,65	5,7	10	10	10
Henkilötyövuodet yhteensä	176,7	206,71	178,90	193,2	194,5	196
Henkilöstön lukumäärä 31.12.						
Vakituiset	143	150		183,2	184,5	185
Määräaikaiset	72	80		40	40	40
Henkilöstön lukumäärä 31.12.	215	230		223,2	224,5	225
Mittarit	2019	2020	BU2021	BU2022	2023	2024
Yli 75-vuotiaat Paraisilla	1 743	1 826	1 965	2 086		
Osuus kotona asuvat 75+, %	89 %	91 %	92 %	93 %		
OMAISHOITO						
Omaishoito > 65 v., asiakkaita	135	146	140	150		
Omaishoito, osuus 75+, %	5,9 %	5,9 %	5,9 %	6,0 %		
Omaishoito, €/asiakas	4 823 €	4 587 €	3 665 €	5 475 €		
KOTIIN TUODUT PALVELUT						
Säännöllisen kotihoidon asiakasmäärä	393	400	413	417		
Kotihoidon käynnit, lkm	103 489	116 102	112 000	131 500		
Säännöllinen kotihoito, osuus 75+, %	22,5	21,9 %	21,0 %	20,0 %		
Kotihoidon käynnit / käynti, €	31 €	32 €	34 €	35 €		
TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN						
Tehostettu palveluasuminen, asiakkaat	114	124	126	128		
Tehostettu palveluasuminen, %-osuus 75+	6,5 %	6,8 %	6,4 %	6,1 %		
Nettokustannus/asukas						
Nettokustannus/asukas, €	842	869	906	971		