

Socialservice Sosiaalipalvelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta
 Sosiaali- ja terveystoimisto
 Miia Lindström, sosiaali- ja terveystoimiston johtaja
 Heidi Ulriksson, sosiaalipalvelupäällikkö

6100 SOCIALSERVICE	TP 2020	TA 2021	NÄMND LTK 2022	Ero%
TOIMINTATUOTOT				
MYYNITUOTOT	224 522	178 579	179 000	0,2
MAKSUTUOTOT	104 670	128 416	127 300	-0,9
TUET JA AVUSTUKSET	235 892	246 100	251 000	2,0
MUUT TOIMINTATUOTOT	67 688	114 468	150 100	31,1
TOIMINTATUOTOT	632 771	667 563	707 400	6,0
TOIMINTAKULUT				
HENKILÖSTÖKULUT	-1 276 486	-1 301 636	-1 744 369	34,0
PALKAT JA PALKKIOT	-1 008 105	-1 067 232	-1 392 760	30,5
HENKILÖSIVUKULUT	-268 381	-234 404	-351 609	50,0
PALVELUJEN OSTOT	-6 067 738	-6 338 395	-6 085 084	-4,0
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-25 460	-18 060	-24 932	38,1
AVUSTUKSET	-1 397 315	-1 373 499	-1 460 264	6,3
MUUT TOIMINTAKULUT	-298 985	-313 101	-334 549	6,9
TOIMINTAKULUT	-9 065 983	-9 344 691	-9 649 198	3,3
TOIMINTAKATE	-8 433 212	-8 677 128	-8 941 798	3,1

Toiminta 2022

Sosiaalipalveluyksikön tuottamat palvelut perustuvat sosiaalihuollon voimassa olevaan lainsäädäntöön ja erikoislainsäädäntöön. Sosiaalipalvelut perustuvat siihen, että subjektiiviseen oikeuteen kuuluvia sosiaalipalveluja myönnetään lain edellyttämällä tavalla. Muita sosiaalipalveluja myönnetään harkinnanvaraisina ja osoitettujen määrärahojen mukaisessa laajuudessa.

Toiminta käsittää yksikön hallinnon sekä seuraavat osatoiminnot: ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki, kehitysvammahuolto, vammaispalvelut, kuntouttava työtoiminta, alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuki, päihdehuolto, sosiaalihuollon tukiasuminen, työllistämistuki, sosiaaliasiamiespalvelut, päivä- ja työtoimintakeskus ja pakolaistoiminta.

Visiona on sosiaalipalvelujen tuottaminen lähipalveluperiaatteen mukaisesti tarpeen edellyttämässä laajuudessa kelpoisuusvaatimukset täyttävien, riittävien henkilöstöresurssien voimin. Kuntalaisille tarjottavien sosiaalipalvelujen järjestämisen pitkäjänteinen suunnittelu. Henkilöstömitoitus vastaa työmäärää.

Ennusteen mukaan työmarkkinatuen kuntaosuuden kustannukset jatkavat kasvuaan. Tulonsa menettäneet yrittäjät ovat tietyin ehdoin kunnan työmarkkinatukiosuuslistalla vuonna 2021. Syksyllä 2021 tällä ns. sakkomaksulistalla oli 40 yrittäjää, ja on epäselvää, päättääkö maan hallitus jatkaa tätä vielä vuonna 2022. Budjetoinnissa varaudutaan siihen, että yrittäjät ovat edelleen mukana listalla.

Kasvava ryhmä ovat neuropsykiatrisesti oireilevat lapset ja nuoret. Tämä ryhmä jää helposti yhteiskunnan eri tukimuotojen väliin. Vaikeavammaisuuden kriteeri täyttyy näiden lasten ja nuorten kohdalla vain harvoin, mikä on lain mukainen edellytys esimerkiksi henkilökohtaisen avun myöntämiselle. Ammatillisia tukihenkilöitä voidaan myöntää sopeutumisvalmennuspalvelumuodon puitteissa budjetoidut määrärahat huomioon ottaen. Palvelut järjestetään yksityisten palveluntuottajien kautta. Keskustelu neuropsykiatrisesti oireilevista nuorista on laajempikin aihe kunnassa. Näitä palveluja tarvitsevien nuorten määrän arvioidaan kasvavan ja se otetaan huomioon budjetoinnissa. Sosiaalipalveluihin budjetoidaan määrärahat yhden nepsy-valmentajan kouluttamiseen ostopalvelujen vähentämiseksi pitkällä aikavälillä.

Päihde- ja mielenterveyshuollon asiakkaat ovat kasvava ryhmä, joka tarvitsee laaja-alaista tukea arjen hallintaan. Asiakkaiden kotona säännöllisesti ja tavoitteellisesti käyvien kenttätöntekijöiden palkkaaminen on tuottanut hyvää tulosta sekä taloudellisesti että toiminnallisesti näiden asiakkaiden elämänhallinnan pitkäjänteisessä tukemisessa. Näitä ostopalveluja voidaan vähentää edelleen myös vuonna 2022.

Vammaisten arjessa annettava asumisen tuki, joka on toteutettu muuttamalla Kärkullan kuntayhtymältä hankittuja ostopalveluja omaksi palvelutuotannoksi, on onnistunut hyvin. Kaupungilla on sen ansiosta nyt parempi tietämys tuen tarpeesta. Tarkoituksena on lisätä omaa tuotantoa palkkaamalla vielä yksi kenttätöntekijä. Tällöin kaupunki voisi ottaa vastattavakseen miltei kaikki kategoriaan 1 ja 2 kuuluvat kotona annettavaa asumisen tukea saavat asiakkaat. Kenttätöntekijän palkkaaminen tuo säästöä.

Kiikarin toiminta siirtyy vuoden alusta uusiin tarkoituksenmukaisiin tiloihin. Tämä lisää mahdollisuuksia laajentaa kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalisen kuntoutuksen toimintaa. Visiona on myös pystyä tuottamaan pieni osa tällä hetkellä ostopalveluna hankittavasta päivätoiminnasta.

Aikuissosiaalityön asiakasmäärä ylittää reilusti sosiaalityöntekijöiden suositellun määrän. Valtakunnallisen suosituksen mukaan määrän tulee olla enintään 35–50 asiakasta sosiaalityöntekijää kohden, kun keskiarvo Paraisilla on tällä hetkellä yli 80 asiakasta sosiaalityöntekijää kohden. Henkilöstön työhyvinvointi on vaarantunut eikä palautumiseen, työn kehittämiseen, suunnitelmien toteuttamiseen tai ennaltaehkäisevään työhön ole aikaa. Korjaavat toimenpiteet asiakastyössä tulevat pidemmän päälle kalliiksi ja vaativat paljon työtä. Sosiaaliohjaajan palkkaaminen helpottaisi tilannetta ja auttaisi samaan käyntiin sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan parityöskentelyyn perustuvan järjestelmän, jota sovelletaan myös perheyksikössä. Parityöskentelyn kannalta ihanteellinen tilanne olisi sama määrä sosiaalityöntekijöitä ja sosiaaliohjaajia, nykyisin suhde on 5:3. Yhtenä sosiaalipalvelujen ja perheyksikön yhdistämisen tarkoituksena on yhtenäistää työprosesseja. Näin ollen ainakin yhden sosiaaliohjaajan palkkaaminen aikuissosiaalityöhön on perusteltua, ja se budjetoidaan vuodelle 2022. Alkukesästä 2021 alkaen sosiaaliohjausta varten on myös jouduttu ostamaan työvoimaa yhtenä päivänä viikossa.

Vanhustenhuollolla on ollut palkkamäärärahat puolta sosiaalityöntekijän virkaa varten eikä puolipäiväistä sosiaalityöntekijää ole onnistuttu rekrytoimaan. Ikääntyneiden määrä kasvaa ja heidän sosiaaliset ongelmansa ja haasteensa käyvät entistä monisyisemmiksi, joten geriatria ja vanhustyöhön erikoistuneen, kelpoisuusvaatimukset täyttävän kokopäivätoimisen sosiaalityöntekijän palkkaaminen on välttämätöntä. Sosiaalityöntekijän palkkaaminen aikuissosiaalityön tiimiin mahdollistaisi kollegiaalisen tiimin tuen ja antaisi sosiaalityöntekijälle laajemman pohjan toimia ja helpottaisi todennäköisesti rekrytointia. Substanssijohtaminen säilyisi vanhustenhuollossa ja sosiaalipalvelupäällikkö toimisi käytännössä hallinnollisena esimiehenä.

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari
Kaupungin strategia: Henkilöstön tietoisuuden lisääminen kaupungin strategiasta.	Kaupungin strategian käsittely erilaisissa henkilöstökokouksissa ja kehityskeskusteluissa.	Kaupungin strategia näkyy luontevana osana päivittäistä työtä.
Tulomuutto: Laadukkaiden palvelujen tarjoaminen.	Monipuoliset matalan kynnyksen palvelut kohtuullisessa ajassa.	Ilmoitusten ja hakemusten käsittelyaikojen seuranta.
Toiminnan kestävyys: Hyvinvoiva henkilöstö.	Valtakunnallisesti suositellussa asiakasmäärässä pysyminen. Henkilöstö osallisena työn suunnittelussa.	Asiakasmäärän ja muiden sellaisten työhön liittyvien tekijöiden säännöllinen seuranta, jotka vaikuttavat mahdollisuuksiin työskennellä ammattieettisesti kestävällä tavalla.

Henkilötyövuodet	2019	2020	BU2021	BU2022	2023	2024
Hallinnollinen henkilöstö	3,2	3,2	3,2	3	0	0
Sosiaalityöntekijä	5,5	6	6	7	0	0
Ohjaaja	5,0	7	7	8	0	0
Koordinaattori	3,0	2	2	2	0	0
Lähihoitaja	1,0	3	2,4	3,4	0	0
Koulunkäynninohjaaja	0,5		2,35	2,35	0	0
Valvoja	1,0	0	0	0	0	0
Liikenneassistentti	1,0	0,2	0,2	0,2	0	0
Henkilötyövuodet yhteensä	20,2	23,75	23,15	25,95		
Henkilöstön lukumäärä 31.12.						
Vakituiset	23	20,40	22,15	23		
Määräaikaiset	1	3,35	1	2		
Henkilöstön lukumäärä 31.12.	24	23,75	23,15	25		

Mittarit	2019	2020	BU2021	BU2022	2023	2024
Toimeentulotukea saavat taloudet	289	281	300	285		
Kuljetuspalvelua saavat henkilöt	269	244	270	250		
Kehitysvammahuolto/asiakasmäärä	79	76	80	76		
Vammaispalvelu/asiakasmäärä	278	239	289	240		
Omaishoitoa saavat henkilöt, 0-64 v.	80	65	70	65		
Toimeentulotuki/asukas, €	13	12	9	11		
Toimeentulotuki/talous, €	672	626	450	561		
Vammaispalvelu/asukas, €	162	145	162	169		
Kehitysvammahuolto/asukas, €	231	231	232	225		
Omaishoito/asukas, €	48	40	40	43		
Nettokustannus/asukas						
Nettokustannus/asukas, €	571	559	577	599		