

Palvelusetelien käyttöönotto tehostetussa palveluasumisessa

420/07.03.00/2021

Sosiaali- ja terveyslautakunta 26.08.2021 § 77

Valmistelija

Taloussuunnittelija Helena Lindell, puh. 040 488 5584

EsittelijäSosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Kaupunginvaltuusto päätti kokouksessaan 25.5.2021 §:ssä 43, että kaupunki ottaa käyttöön palvelusetelijärjestelmän. Järjestelmän organisointia ja hallinnointia varten on asetettu sisäinen organisaatio, joka koostuu ohjausryhmästä, käyttöönottoryhmästä ja projektipäälliköstä.

Kaupunginhallitus on 21.6.2021 §:ssä 180 asettanut käyttöönottoa varten ohjausryhmän (sosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, koulutuspäällikkö Ulrika Lundberg, talouspäällikkö Petra Palmroos, vanhustyön päällikkö Ulrika S. Lundberg, IT-päällikkö Kai Kalliolevo ja projektipäällikkö Helena Lindell) ja projektipäällikön (sosiaali- ja terveysosaston taloussuunnittelija Helena Lindell). Kaupunginhallitus päätti lisäksi delegoida kullekin lautakunnalle oikeuden ottaa jatkossa eri palvelutoimialoilla käyttöön palveluseteleitä (tuotteita) niihin liittyvine sääntökirjoineen, hinnastoineen ja palvelusta vastaavan käsittelijän valintoineen sekä päättää, että ohjausryhmällä on oikeus nimittää työryhmiä toteuttamaan palvelusetelien käyttöönoton eri palvelutoimialoilla. Kaupunginhallitus delegoi PSOP-järjestelmän pääkäyttäjien nimittämisoikeuden kaupunginjohtajalle.

Kaupunginjohtajan sijainen Monica Avellan on viranhaltijapäätöksellään nro 24 5.7.2021 tehnyt seuraavan päätöksen:

PSOP-järjestelmän pääkäyttäjiksi nimitetään suunnittelija Annukka Koskinen, sivistisosasto, taloussuunnittelija Helena Lindell, sosiaali- ja terveysosasto, ja toimistoassistentti Janica Asplund, vanhustenhuolto.

Palvelusetelit ja ostopalvelutoiminto otetaan aluksi käyttöön sosiaali- ja terveysosastolla vanhustenhuollon tehostetussa palveluasumisessa. Otettaessa palvelusetelijärjestelmä käyttöön Paraisilla kaupunki tulee käyttämään Tieran kehittämää järjestelmää. Parainen on osakkaana Kuntien Tiera Oy:ssä, jota tässä tekstissä kutsutaan pelkästään Tieraksi. Tiera kehittää osakkailleen tieto- ja viestintätekniisiä palveluja ja digiratkaisuja. Palvelusetelijärjestelmä on nimeltään Parasta palvelua tai PSOP (Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä). Kuten nimestä käy ilmi, järjestelmän puitteissa voi hallinnoida myös tiettyjä ostopalveluja, kuten tehostettua palveluasumista. Parasta palvelua -järjestelmä suunnitellaan integroitavan kaupungin talousjärjestelmään, mikä helpottaa hallinnointia, mutta vaatii uudenlaisia rutiineja sekä osastoilta että talouspalveluilta. Parasta palvelua -järjestelmä toimii asiakkaille suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Tiera on nimittänyt projektipäällikön, jonka tehtävänä on huolehtia siitä, että projekti etenee projektisuunnitelmaan kirjattujen tavoitteiden mukaisesti. Tieran projektipäällikkö raportoi myös suoraan kaupungin asettamalle ohjausryhmälle. Ohjausryhmä hyväksyy projektisuunnitelman ja sen osatavoitteet sekä projektin eri vaiheet sekä päättää siirtymisestä projektin yhdestä vaiheesta toiseen. Projektisuunnitelman mukaan palveluseteli otetaan käyttöön tehostetussa palveluasumisessa touko-joulukuussa 2021.

Käyttöönottoa varten vuodelle 2021 on budjetoitu varoja seuraavasti: taluspalvelut on budjetoitu 11 000 euroa talousjärjestelmään integrointia varten ja sosiaali- ja terveysosasto on budjetoitu 20 000 euroa.

Palvelusetelien käyttöönotto tehostetussa palveluasumisessa esitellään sosiaali- ja terveyslautakunnalle 26.8.2021 ja seuraavassa kokouksessa 16.9.2021 annetaan ehdotus sääntökirjasta ja palvelusetelin arvosta hyväksyttäväksi.

Liite

- 1 Sääntökirja
- 2 Palvelusetelien arvo
- 3 Vanhusneuvoston lausunto

Ehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee tiedoksi tiedot palvelusetelien käyttöönotosta tehostetussa palveluasumisessa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta delegoi oikeuden hyväksyä palveluntuottajia sosiaali- ja terveysjohtajalle ja tämän sijaiselle. Oikeus myöntää palveluseteleitä tehostetun palveluasumisen asiakkaille delegoidaan kotiuttamisohjaajalle ja tämän sijaiselle SAS-ryhmän päätöksen perusteella.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksianto

Kotiuttamisohjaaja, taloussuunnittelija Helena Lindell, toimistoassistentti Janica Asplund, suunnittelija Annukka Koskinen, psop@parainen.fi
