

Sosiaaliasiamiehen raportti 2020

526/05.00/2021

Sosiaali- ja terveyslautakunta 17.06.2021 § 65

Valmistelija

Sosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497

EsittelijäSosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Paraisten kaupungin hallintosäännön mukaan potilas- ja sosiaaliasiamiestoiminnasta vastaa sosiaali- ja terveyslautakunta. Kunnat vastaavat siitä, että sosiaaliasiamiespalveluja on tarjolla riittävästi ja että sosiaaliasiamies voi työskennellä puolueettomasti.

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (22.9.2000/812) mukaan sosiaaliasiamiehen on edistettävä asiakkaan asemaa sosiaalihuollossa. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä ja asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Sosiaaliasiamiehen on neuvottava asiakkaita lain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustettava asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedotettava asiakkaan oikeuksista ja toimittava muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi. Sosiaaliasiamiehen on myös seurattava asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja annettava siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle.

Paraisten kaupunki hankkii sosiaaliasiamiestoiminnan ja raportoinnin Merikratokselta. Sosiaali- ja terveyslautakunta on aikaisemmin huomauttanut, että raportin on oltava saatavilla myös ruotsiksi. Merikratos on voinut toimittaa raportin ainoastaan suomeksi. FSKC:ltä (Finlandssvenska kompetenscentret) ja VASSO:lta (Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus) on tiedusteltu mahdollisuutta saada sosiaaliasiamiespalveluita ja raportointia ruotsiksi, mutta molemmat ovat vastanneet kieltävästi. Merikratoksen vuoden 2020 raportin olennaiset osat, jotka koskevat Paraista, on näin ollen käännetty ruotsiksi.

Raportti on saatavilla liitteenä ja siitä keskustellaan kokouksessa.

Liite

3 Sosiaaliasiamiehen raportti 2020

Ehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee sosiaaliasiamiehen raportin 2020 tiedoksi ja toimittaa sen kaupunginhallitukselle.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksianto

Kaupunginhallitus