

Kaupunginhallitus	§ 234	26.10.2020
Iniön lautakunta	§ 20	13.11.2020

Kaupungin puhelinvaihteen ulkoistaminen

805/00.01.03/2020

Kaupunginhallitus 26.10.2020 § 234

Valmistelija Elinkeinopäällikkö Tomas Eklund, puh. 040 488 5675
Esittelijä Kaupunginjohtaja Patrik Nygrén, puh. 040 511 4383
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Paraisten kaupungin taloudellinen tilanne on erittäin kireä. Talouden tasapainottamista koskevaan toimenpideohjelmaan on kirjattu mahdollisuus kaupungin puhelinvaihteen ulkoistamiseen. Kustannustutkimus on osoittanut, että ulkoistaminen säästää vuositasolla noin 25 000 euroa. Lisäksi poistuu sijaisten tarve, mikä on ajoittain ollut vaikeasti ratkaistavissa.

Vaikka säästö ei ole merkittävä, puhelinvaihteen ulkoistaminen on askel oikeaan suuntaan, koska se merkitsee jatkuvaa vuotuista säästöä samalla kun puheluiden määrä vähenee tasaisesti vuosittain. Puhelujen määrä on laskenut 64 % vuodesta 2016 ja on nyt keskimäärin vain 58 puhelua päivässä. Puhelujen määrän pitäisi olla yli 300 päivässä, jotta nykyinen ratkaisu olisi tehokas.

Ulkoistaminen olisi myös ensimmäinen askel tilojen vapauttamiseksi Iniössä. Iniössä on kysyntää vuokra-asunnoille, ja aluekonttori soveltuisi remontin jälkeen hyödynnettäväksi esimerkiksi tähän tarkoitukseen.

Kaupunki pyrkii löytämään korvaavia tehtäviä henkilöstölle, jota asia koskee, eli yhdelle puhelinvaihteenhoitajalle.

Ehdotus Kaupunginhallitus päättää kaupungin talouden tasapainottamisohjelman ehdotuksen mukaisesti, että Paraisten kaupungin puhelinvaihte ulkoistetaan vuonna 2021.

Päätös Keskustelun kuluessa Staffan Åberg ehdotti Kurt Lundqvistin kannattamana ehdotustekstiin seuraavaa lisäystä: Aluekonttorin tilojen käyttö valmistellaan ja siitä päätetään erillisenä asiana.

Keskustelun kuluessa Nina Söderlund ehdotti Maria Lindell-Luukkosen kannattamana asian palauttamista lausunnon pyytämiseksi Iniön lautakunnalta.

Kaupunginhallitus hyväksyi Nina Söderlundin palautusehdotuksen yksimielisesti.

Tiedoksianto Henkilöstöpäällikkö, talouspäällikkö, viestintäpäällikkö, puhelinvaihteenhoitaja

Iniön lautakunta 13.11.2020 § 20

Valmistelija Puheenjohtaja Denina Björklund, puh. 040 776 7771

Esittelijä

Puheenjohtaja Denina Björklund, puh. 040 776 7771
denina.bjorklund@gmail.com

Kaupunginhallitus on palauttanut puhelinvaihteen ulkoistamista koskevan asian ja pyytää lausuntoa Iniön lautakunnalta. Puhelinvaihte on yksi palveluista, jotka sijoitettiin Iniön kunta-alueelle kuntaliitoksen yhteydessä vuonna 2009. Elinkeinopäällikkö Tomas Eklund osallistuu Teamsin kautta. Hän antaa taustatietoa asiasta ja vastaa lautakunnan kysymyksiin.

Ehdotus

Lautakunta keskustelee asiasta ja antaa lausuntonsa kaupunginhallitukselle.

Päätös

Lautakunnan jäsen Mervi Sjölund ilmoitti puhelinvaihteenhoitajana olevansa esteellinen ja poistui kokouksesta asian käsittelyn ajaksi.

Iniön lautakunta ymmärtää, että kaupungin toimintaa on tarkastettava ja tehostettava. Lautakunta huomauttaa kuitenkin, että kaupungilla on vastuu työnantajana tarjota korvaavia työtehtäviä niille henkilöille, joita asia koskee. Elävän saaristokaupungin ylläpitämiseksi kaikki saaristoalueiden työpaikat tulee säilyttää.

Päätös tarkastettiin välittömästi.

Tiedoksianto

Kaupunginhallitus