

Kaupungin puhelinvaihteen ulkoistaminen

805/00.01.03/2020

Kaupunginhallitus 26.10.2020 § 234

Valmistelija

Elinkeinopäällikkö Tomas Eklund, puh. 040 488 5675

EsittelijäKaupunginjohtaja Patrik Nygrén, puh. 040 511 4383
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Paraisten kaupungin taloudellinen tilanne on erittäin kireä. Talouden tasapainottamista koskevaan toimenpideohjelmaan on kirjattu mahdollisuus kaupungin puhelinvaihteen ulkoistamiseen. Kustannustutkimus on osoittanut, että ulkoistaminen säästää vuositasolla noin 25 000 euroa. Lisäksi poistuu sijaisten tarve, mikä on ajoittain ollut vaikeasti ratkaistavissa.

Vaikka säästö ei ole merkittävä, puhelinvaihteen ulkoistaminen on askel oikeaan suuntaan, koska se merkitsee jatkuvaa vuotuista säästöä samalla kun puheluiden määrä vähenee tasaisesti vuosittain. Puhelujen määrä on laskenut 64 % vuodesta 2016 ja on nyt keskimäärin vain 58 puhelua päivässä. Puhelujen määrän pitäisi olla yli 300 päivässä, jotta nykyinen ratkaisu olisi tehokas.

Ulkoistaminen olisi myös ensimmäinen askel tilojen vapauttamiseksi Iniössä. Iniössä on kysyntää vuokra-asunnoille, ja aluekonttori soveltuisi remontin jälkeen hyödynnettäväksi esimerkiksi tähän tarkoitukseen. Kaupunki pyrkii löytämään korvaavia tehtäviä henkilöstölle, jota asia koskee, eli yhdelle puhelinvaihteenhoitajalle.

Ehdotus

Kaupunginhallitus päättää kaupungin talouden tasapainottamisohjelman ehdotuksen mukaisesti, että Paraisten kaupungin puhelinvaihte ulkoistetaan vuonna 2021.

Päätös

Keskustelun kuluessa Staffan Åberg ehdotti Kurt Lundqvistin kannattamana ehdotustekstiin seuraavaa lisäystä: Aluekonttorin tilojen käyttö valmistellaan ja siitä päätetään erillisenä asiana.

Keskustelun kuluessa Nina Söderlund ehdotti Maria Lindell-Luukkosen kannattamana asian palauttamista lausunnon pyytämiseksi Iniön lautakunnalta.

Kaupunginhallitus hyväksyi Nina Söderlundin palautusehdotuksen yksimielisesti.

Tiedoksianto

Henkilöstöpäällikkö, talouspäällikkö, viestintäpäällikkö, puhelinvaihteenhoitaja
