

Socialservice Sosiaalipalvelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sosiaali- ja terveysosasto

Miia Lindström, vt. sosiaali- ja terveysjohtaja

Heidi Ulriksson, sosiaalipalvelupäällikkö

6100 SOCIALSERVICE	TP 2019	TA+MUUT. 2020	TOT 12/2020	NÄMND/LTK 2021	Ero%
TOIMINTATUOTOT					
MYYNTITUOTOT	183 461	152 500	0	94 111	-38,3
MAKSUTUOTOT	70 613	111 800	74 660	128 416	14,9
TUET JA AVUSTUKSET	350 493	282 353	176 797	265 200	-6,1
MUUT TOIMINTATUOTOT	38 400	124 160	47 008	114 468	-7,8
TOIMINTATUOTOT	642 966	670 813	298 465	602 195	-10,2
TOIMINTAKULUT					
HENKILÖSTÖKULUT	-1 329 782	-1 351 266	-940 293	-1 340 389	-0,8
PALVELUJEN OSTOT	-6 398 099	-6 238 754	-4 457 576	-6 468 571	3,7
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-15 670	-17 820	-7 059	-18 060	1,3
AVUSTUKSET	-1 336 776	-1 383 600	-1 005 140	-1 517 100	9,6
MUUT TOIMINTAKULUT	-224 755	-306 984	-297 210	-313 101	2,0
TOIMINTAKULUT	-9 305 082	-9 298 424	-6 707 278	-9 657 221	3,9
TOIMINTAKATE	-8 662 116	-8 627 611	-6 408 812	-9 055 026	5,0

Toiminta 2021

Sosiaalipalveluyksikön tuottamat palvelut perustuvat sosiaalihuollon voimassa olevaan lainsäädäntöön ja erikoislainsäädäntöön. Sosiaalipalvelut perustuvat siihen, että subjektiiviseen oikeuteen kuuluvia sosiaalipalveluja myönnetään lain edellyttämällä tavalla. Muita sosiaalipalveluja myönnetään harkinnanvaraisina ja osoitettujen määrärahojen mukaisessa laajuudessa.

Toiminta käsittää yksikön hallinnon sekä seuraavat osatoiminnot: ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki, kehitysvammahuolto, vammaispalvelut, kuntouttava työtoiminta, alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuki, päihdehuolto, sosiaalihuollon tukiasuminen, työllistämistuki, sosiaaliamiespalvelut, päivä- ja työtoimintakeskus ja pakolaistoiminta.

Visiona on sosiaalipalvelujen tuottaminen lähipalveluperiaatteen mukaisesti tarpeen edellyttämässä laajuudessa kelpoisuusvaatimukset täyttävien, riittävien henkilöstöresurssien voimin. Kuntalaisille tarjottavien sosiaalipalvelujen järjestämisen pitkäjänteinen suunnittelu. Henkilöstömitoitus vastaa työmäärää.

Vuoden 2021 talousarvio noudattaa pääpiirteittäin edellisen vuoden käyttöä lukuun ottamatta kunnan osuutta työmarkkinatuesta ja nuorten ammatillisia tukihenkilöitä/nepsy-valmennusta.

Koska pitkäaikaistyöttömien määrän ennustetaan kasvavan edelleen syksyn 2020 aikana, kunnan työmarkkinatukiosuuden määrärahaa korotetaan tuntuvasti.

Kasvavana asiakasryhmänä ovat neuropsykiatrisesti oireilevat nuoret ja nuoret/lapset, jotka tarvitsevat ammatillisia tukihenkilöitä. Palvelut järjestetään yksityisten palveluntuottajien kautta.

Avustuksina saatavien tuottojen madaltuminen johtuu siitä, että suuri osa valtion rahoituksesta pakolaistoiminnalle päättyy, kun pakolaisten vastaanottamisesta on kulunut neljä vuotta. Tämä tapahtuu marraskuussa 2020. Kaupunki on päättänyt ottaa vastaan uusia pakolaisperheitä, mutta ajankohdasta ei ole vielä saatu tietoa Maahanmuuttovirastolta. Vuoden 2021 talousarviossa arvioidaan kuitenkin, että vuoden aikana voidaan ottaa vastaan kaksi viiden hengen pakolaisperhettä.

Päihde- ja mielenterveyshuollon asiakkaat ovat kasvava ryhmä, joka tarvitsee laaja-alaista tukea arjen hallintaan. Näitä henkilöitä pyritään tukemaan heidän omissa kodeissaan tarjoamalla heille tavoitteellista ja säännöllistä asumisen tukea sosiaaliohjelmoijien määräyksellä ja seurannassa. Palkkaamalla mielenterveys- ja päihdetyöhön suuntautuneita lähihoitajia kenttätöihin tehokasta tukea on mahdollista antaa varhaisemmassa vaiheessa ja tällä tavoin ehkäistä sijoituksia tukiasumiseen. Lähihoitajat aloittivat työsuhteissaan syyskuun puolivälissä 2020.

Vammaisten arjessa annettavaa asumisen tukea voidaan kehittää muuttamalla Kärkullan kuntayhtymältä hankittavat ostopalvelut omaksi palvelutuotannoksi. Tällä hetkellä kaupunki ostaa Kärkullalta asumisen tukea henkilöille, jotka asuvat omissa kodeissaan Morrentornin toiminta-alueella. Palkkaamalla lähihoitajia kenttätöihin voidaan saavuttaa säästöjä, mikä on otettu huomioon talousarviossa.

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelut ovat lisääntyneet edelleen viime vuosina, mutta koronapandemian myötä käyttö on vähentynyt voimakkaasti keväällä. Tavoitteena on vähentää kustannuksia pitkällä aikavälillä etsimällä toimivia käytäntöjä esimerkiksi ryhmäkuljetuksiin. Tällainen toiminta tavoittaa lähinnä kuljetuspalvelua käyttävät vanhuksat.

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari
Kaupungin strategia: Kaupungin strategia näkyy sosiaalipalveluyksikössä siten, että yksikkö tarjoaa yksilöllisiä ratkaisuja arjen hallinnan haasteisiin.	Tarvittavien palvelujen turvaaminen kaupungin strategian mukaisesti	Palvelujen käytön järjestelmällinen seuranta ja arviointi. Asiakaspalautteen kerääminen.
Positiivisen tulomuuton edistäminen: Pakolaisperheiden ja siten uuden työvoiman vastaanottaminen	Uusien pakolaisperheiden vastaanottamista koskevan kaupungin päätöksen täytäntöönpano	Uusien pakolaisten määrä kaupungissa ja heidän työmarkkinoille sijoittumisensa seuranta
Kestävät ratkaisut: Ohjeet ja kriteerit kestäväälle taloudelliselle kehitykselle asiakastyössä.	Toimeentulotuen myöntämistä koskevien alueellisten ohjeiden käyttäminen ja implementointi.	Taloudellisten avustusten järjestelmällinen seuranta. Asiakaspalautteen kerääminen.
Hyvinvoiva henkilöstö.	Henkilöstö on osallisena eri työtiimien ja prosessien kehittämisessä.	Henkilöstökysely, esimerkiksi KivaQ.

Tulevaisuusanalyysi 2022-2023

Aikuissosiaaliohjelmien haasteena on, että asiakkaiden mielenterveysongelmat aiheuttavat suuria vaikeuksia kyvyssä sitoutua suunniteltuun hoitoon ja palveluihin. Asiakkaan kanssa tehtävällä työllä ei näin saavuteta tavoiteltua vaikutusta. Parannusta voitaisiin saada aikaan vahvistamalla järjestelmällistä yhteistyötä mielenterveys- ja päihdeasioissa esimerkiksi moniammatillisen tiimin kautta.

Pitkäaikaistyöttömyys on lisääntynyt koronapandemian myötä ja se asettaa vaatimuksia pitkäaikaistyöttömien työllistämiseksi kaupungin omiin yksiköihin negatiivisen kustannuskehityksen hillitsemiseksi. Pitkäaikaistyöttömien työllistymismahdollisuuksia tulisi lisätä luomalla uusia kuntouttavan työtoiminnan paikkoja.

Henkilötyövuodet	2018	2019	BU2020	BU2021	2022	2023
Hallinnollinen henkilöstö	2,8	3,2	3,2	3,2		
Sosiaalityöntekijä	4,1	5,5	6	6		
Ohjaaja	5,4	5,0	7	7		
Koordinaattori	2,0	3,0	2	2		
Lähihoitaja	1,3	1,0	3,5	2,4		
Koulunkäyntiavustaja	1,0	0,5	2,35	2,35		
Valvoja	1,0	1,0	0	0		
Liikenneassistentti	0,2	1,0	0,2	0,2		
Henkilötyövuodet yhteensä	18	20,2	24,25	23,15		
Henkilöstön lukumäärä 31.12.						
Vakituiset	20	23	21,9	22,15		
Määräaikaiset	3	1	2,35	1		
Henkilöstön lukumäärä 31.12.	23	24	24,25	23,15		

Mittarit	2018	2019	BU2020	BU2021	2022	2023
Toimeentulotukea saavat taloudet	246	289	290	300		
Kuljetuspalvelua saavat henkilöt	255	269	280	270		
Kehitysvammahuolto/asiakasmäärä	84	79	82	80		
Vammaispalvelu/asiakasmäärä	254	278	290	289		
Omaishoitoa saavat henkilöt, 0-64 v.	83	80	75	70		
Toimeentulotuki/asukas, €	11	13	12	12		
Toimeentulotuki/talous, €	687	672	638	617		
Vammaispalvelu/asukas, €	149	162	166	166		
Kehitysvammahuolto/asukas, €	206	231	222	240		
Omaishoito/asukas, €	41	48	44	40		
Nettokustannus/asukas						
Nettokustannus/asukas, €	508	571	579	602		