

Kouluruoan laadun seuranta

271/00.01.03/2020

Kaupunginhallituksen teknisten tukipalvelujen jaosto § 33

Valmistelija Esittelijä

Kiinteistöpäällikkö Seppo Pihl, puh. 0400 451 424
Yhdyskuntainsinööri Matias Jensén, puh 044 358 5724
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Kouluruokailun toteuttamiseen on ohjeet perusopetuslaissa ja valtakunnallisissa opetussuunnitelman perusteissa. Näitä normeja täydentää Valtion ravitsemusneuvottelukunnan kouluruokailusuositus ”Syödään ja opitaan yhdessä”. Näiden normien ja suositusten todentaminen kouluruokailussa vaatii yhteistyötä, jotta kaikki oppilaat syövät kokonaisvaltaista hyvinvointia edistävän koululounaan joka päivä. Kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin kuuluu ravitsemuksellinen, sosiaalinen ja psykologinen ulottuvuus.

Kaarea Oy:n kanssa on sovittu ruuan laadun ja sisällön määrittelyistä erillisten palvelukuvausten avulla osana palvelusopimusta.

Ruuan laatu on vaikeasti mitattava ominaisuus. Laatuun voivat vaikuttaa raaka-aineiden tuoreus, maku, asettelu ja ruokailutapahtuma kokonaisuutena. Ravintosisältö on oltava oikein kohdistettu eri asiakasryhmille.

Lähtökohtaisesti laatuksely kohdistettiin ensin Nauvoon. Koulu ja hoivapalveluyksikkö Grannas ovat laadun arvioinnin palautekohteet.

Nauvo

	Koulu 204 kpl	Grannas 45 kpl
Positiivinen	24	8
Neutraali	64	12
Negatiivinen	102	21
Rakentava	(4)	(9)

Koulu

Negatiivinen palaute: kasvikset, palvelun ruma kielenkäyttö (18 kpl), toiveruokia ja parempaa ruokaa -kategoria

Positiivinen palaute: hyvää / jotain kehitettävää (32 kpl)

Grannas

Negatiivinen palaute: ruokien kypsyydet, mauttomuus (9 kpl), suurikokoiset kasvikset, liian monimutkaisia/moderneja, liikaa keittoja, outoja reseptejä

Positiivinen palaute: hyvää/tyytyväinen (8 kpl)

Korppoo

Koulu 40 kpl

Sateenkaari 9 kpl

Positiivinen	11	4
Neutraali	19	4
Negatiivinen	10	1
Rakentava	(2)	0

Koulu

Negatiivinen palaute: parempi ruoka (3 kpl), toiveruokia

Positiivinen palaute: hyvää / jotain kehitettävää (20 kpl)

Sateenkaari

Negatiivinen palaute: valmisruokia (2 kpl)

Positiivinen palaute: hyvää / jotain kehitettävää (3 kpl)

Parainen

(Happy or not koulut)	Malms skola	Koivuhaan k	Malmkulla	TK	Palv.talo
	8 200 kpl	4 749 kpl	11 kpl	2 kpl	20 kpl
Positiivinen	4 674	3 181	3	0	8
Neutraali	-	-	2+2	2	3
Negatiivinen	3 526	1 568	0	0	7
Rakentava	-	-	-	-	-

Koulut

Negatiivinen palaute: ruuan maku

Positiivinen palaute: hyvää ruokaa

Malmkulla, TK, palvelutalo

Negatiivinen palaute: yksitoikkoista, liian vähän, nesteruoka paksua, loppuu kesken, annoskoot, vähemmän keittoruokia, päivällinen (8 kpl)

Positiivinen palaute: hyvää (8 kpl), vaihtelevaa, arki- ja toiveruokia

Houtskari

	Träskin koulu 148 kpl	Fridhem 36 kpl
Positiivinen	44	27
Neutraali	63	1
Negatiivinen	41	3
Rakentava	(4)	0

Koulu

Negatiivinen palaute: mauton/suolainen (15 kpl)

Positiivinen palaute: hyvää/kehitettävää (53 kpl), salaatti, ohralisäke, broileriruuat

Fridhem

Negatiivinen palaute: ei yksilöity (3 kpl)

Positiivinen palaute: ei yksilöity (27 kpl)

Iniö

Palaute saadaan erikseen.

Kokonaisvaltaisena johtopäätöksenä palautteesta, joka voidaan jakaa karkeasti kahtia negatiivinen ja positiivinen, on peruskoonti, että ruoka on sopimusehdot täyttävää, mutta negatiivisia poikkeamia esiintyy. Puuttuva tieto ruuan määrittelystä asiakkaalle, opettajan vastuu ruokailutilanteessa ja ruokailijoiden toiveruokien puuttuminen vaikuttavat palautteissa negatiiviseen suuntaan.

Huomioiden palautteen laatu kelvollisten vastausten osalta voidaan analysoida ruuan olevan keskimääräisesti kohtuullisen hyvällä tasolla.

Koululounaaseen liittyviä kokemuksia ja näkemyksiä tulee arvioida säännöllisesti ja arvioinnista saatuja tuloksia tulee käyttää toiminnan kehittämiseen. Lukuvuodelle 2020-2021 on suunniteltu seuraavia toimenpiteitä, joilla arvioidaan sitä, miten Paraisilla oppilaille tarjottu koululounas täyttää koululounaalle esitetyt normit ja suositukset:

Oppilaiden osallistamista tulee edistää. Jokaiseen kouluun perustetaan työryhmä, jossa mukana oppilasedustus, oppilashuollon edustaja, edustaja Kaareasta sekä edustajat koulusta. Työryhmä kokoontuu 4-5 kertaa lukuvuoden aikana.

- Lukuvuoden aikana toteutetaan 1-2 kertaa kirjallinen palautekysely. Tämän lisäksi kouluissa on käytössä Happy or not -laite Kaarean kanssa sovitulla tavalla.
- Kouluruoan hävikkiä seurataan säännöllisesti.
- Kouluja kannustetaan käyttämään säännöllisesti kouluruokailu@parainen.fi- ja skolmat@pargas.fi-sähköpostia palautekanavana.

Arvioinnin käytännön toteutuksista sovitaan tarkemmin lukuvuoden 2020-2021 alkaessa. Keväällä 2021 arvioidaan, minkälaisia vaikutuksia edellä esitetyillä arviointi- ja palautemenettelyllä on ollut.

Sosiaaliosaston seuranta perustetun työryhmän avulla. Lisäksi luodaan sähköposti palautekanavaksi.

Ehdotus

Jaosto merkitsee informaation tiedoksi.

Päätös

Jaosto merkitsee informaation tiedoksi ja pitää hyvänä kouluihin perustettavia kouluruokailun seurantaryhmiä.

Jaosto päätti, että aistinvaraiselle arvioinnille tulee luoda ja määrittää kohtuullisen luotettavat kriteerit. Mittareilla arvioidaan ruoan makua, väriä, rakennetta, suutuntumaa, lämpötilaa, ruoan tarjolle panoa jne. mukaan lukien henkilöstö ja yleensä ilmapiiri.

Varhaiskasvatus, vanhushuolto ja erityisryhmät tulee huomioida mittaristossa. Työn toteutuksessa voidaan käyttää asiantuntija-apua.
