

**Sopimus turvapuhelimista ja muista vanhustenhuollon teknologiapalveluista**

942/02.08.00.00/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 12.12.2019 § 126

**Valmistelija  
Esittelijä**

Vanhuspalvelujohtaja Camilla Bergman-Kärpijoki, puh. 050596 2614  
Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497  
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Paraisten kaupungin vanhustenhuollon kotihoidolla on turvapuhelinpalveluita koskeva pidennetty sopimus Stella Turvapuhelin Oy:n kanssa. Sopimus umpeutuu 31.12.2019. Alkuperäinen sopimuskumppani oli Mainio Vire Oy/Mehiläinen-konserni, joka siirtyi Stella Turvapuhelin Oy:lle 31.8.2019. Paraisten kaupungilla on KL-Kuntahankintojen kautta mahdollisuus liittyä turvapuhelimia ja teknologiapalveluita koskevaan puitesopimukseen, jonka KL-Kuntahankinnat on kilpailuttanut kuntien puolesta. Stella-palveluntuottaja voitti KL-Kuntahankinnan kilpailutuksen vuonna 2015. Puitesopimukseen on ilmoittauduttava viimeistään 18.12.2019. Puitesopimuksen kautta on mahdollista hankkia vanhustenhuoltoon muitakin teknologiaratkaisuja kilpailukykyiseen hintaan.

Stellan turvapuhelinpalvelu toimii niin, että puhelut ohjautuvat ensisijaisesti Stellan omaan hälytyskeskukseen. Stellalla on hälytyskeskuksessaan ruotsinkielistä henkilökuntaa. Referensseinä on mainittu Porvoo, Tammisaari, Hanko, Loviisa ja Sipoo. Loviisalla on hyviä kokemuksia yhteistyöstä Stellan kanssa, tosin ruotsinkielinen palvelu kangertelee toisinaan. Myös Tammisaarella on Stellasta hyviä kokemuksia, tosin sillä varauksella, ettei ruotsinkielinen palvelu aina ole optimaalista. Stellan hälytyskeskuksen hyvänä puolena on se, että esim. tarkastussoitot, vikasoitot ja sosiaaliset puhelut eivät kuormita kaupungin henkilökuntaa. Valtakunnan tasolla noin 60 % kaikista puheluista voidaan käsitellä pelkästään hälytyskeskuksessa, eli niiden vuoksi ei ole aihetta käydä asiakkaan kotona. Stellan hälytyskeskuksesta on saatavissa yksityiskohtainen puheluiden syiden seuranta, ja tilastot mahdollistavat palvelun kehittämisen.

Tällä hetkellä kukin asiakas maksaa turvapuhelinpalvelusta kaupungille 31 euroa kuussa. Lisäksi Stella laskuttaa asiakkailtaan 5,50 euroa kuussa tietoliikennemaksuna. Palveluasunnoissa asuvat asiakkaat eivät maksa turvapalveluista erikseen. Kaupunki maksaa turvapuhelimista 12 euroa kuussa, muista turvapalveluista maksetaan erikseen, esim. ovihälyttimistä 10,64 euroa kuussa. Uuden sopimuksen yhteydessä tällaiset lisäpalvelut saataisiin huomattavasti halvemmalla.

Neuvottelut Stellan kanssa ovat vielä käynnissä, ja sopimusluonnos liitetään asiaan mahdollisimman pian, viimeistään lautakunnan kokouksessa. Tietoliikennemaksut sisältyvät uuteen sopimukseen, mikä tarkoittaa sitä, että toimittaja ei lähetä asiakkaalle yhtäkään niihin liittyvää erillistä laskua.

Uudesta sopimuksesta aiheutuisi vuositasolla noin 45 000 euron kustannusten nousu. Jos kaupungin asiakaskohtaisia hintoja nostettaisiin 36,50 euroon kuussa, turvapuhelinpalvelujen tuotot nousisivat noin 16 000 eurolla vuodessa olettaen, että maksavia asiakkaita olisi 243 (vrt. lokakuu 2019). Jos asiakkaiden maksuja nostettaisiin 39,00 euroon kuussa, tuotot kasvaisivat noin 23 000 euroa vuodessa.

**Liite**

6 Tarjous (Stella - Parainen turvapuhelinpalvelut 2020 - KL-Kuntahankinnat yhteistyöesitys) ja sopimusluonnos

**Ehdotus**

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy turvapuhelimia ja teknologiapalveluita koskevan puitesopimuksen Stella Turvapuhelin Oy:n kanssa.

**Päätös**

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy turvapuhelimia ja teknologiapalveluita koskevan puitesopimuksen Stella kotipalvelut Oy:n kanssa sillä ehdolla, että tietoliikenneyhteydet toimivat koko Paraisten alueella saaristo mukaan luettuna, ja että ruotsin- ja suomenkielinen palvelu taataan.

Päätös tarkastettiin välittömästi.

---

**Tiedoksianto**

Taloussuunnittelija H. Lindell, talousosasto