

14.11.2019

SELVITYSPYYNTÖ JA KUULEMINEN LSAVI/7418/05.06.02/2019

Lastensuojelun määräaikojen valtakunnallisen valvonnan aikana on tullut ilmi, että yhdeksännellä (1.4.2018-30.9.2018) ja kymmenellä (1.10.2018-31.3.2019) seurantajaksolla sekä lastensuojeluilmoitusten seitsemän arkipäivän käsitteleyajat, että palvelutarpeen arviointien kolmen kuukauden käsitteleyajat ovat ylittyneet Paraisten Perheksikössä. Lastensuojeluilmoitusten käsitteleyajat ylittyivät yhdeksännellä ja kymmenennellä seurantajaksolla 15,7% ja 9,8% tapauksista. Palvelutarpeen arviointien käsitteleyajat ylittyivät yhdeksännellä ja kymmenennellä seurantajaksolla 48,9% ja 46,7% tapauksista. Lastensuojeluilmoituksia saapui yhdeksännellä ja kymmenennellä seurantajaksolla yhteensä 204 ja 184 kappaletta. Vastaavilla ajankohdilla palvelutarpeen arviointeja aloitettiin 47 ja 75 kappaletta. Niiden palvelutarpeiden arviointien lukumäärä, jotka ovat ylittäneiden kolmen kuukauden käsitteleyajan on pystytty vähentämään 4,5 prosentilla yhdeksännen ja kymmenennen seurantajakson välillä. Niiden lastensuojeluilmoitusten lukumäärä, jotka ovat ylittäneet seitsemän vuorokauden käsitteleyajan on pystytty vähentämään 37,58 prosentilla yhdeksännen ja kymmenennen seurantajakson välillä. Tämän perusteella voidaan todeta toiminnan kehittyneen oikeaan suuntaan. Jatkossa lastensuojeluilmoitusten käsitteleyaikoja tullaan seuraamaan päivittäin ja tilanteisiin, joissa käsitteleyaika on umpeutumassa puututaan välittömästi. Jatkossa palvelutarpeen arviointien osalta tilanteita seurataan viikottain ja tilanteissa joissa käsitteleyaika on umpeutumassa puututaan välittömästi. Lastensuojeluilmoitukset arvioidaan aina välittömästi niiden saavuttua, joko päivystävän sosiaaliryöntekijän tai muun paikalla olevan sosiaaliryöntekijän toimesta ja akuutteihin asioihin pystytään reagoimaan välittömästi ja kiireellisissä asioissa tapaamiset saadaan sovittua viikon sisälle saapuneesta lastensuojeluilmoituksesta.

Paraisten perheksikön tilannetta voidaan pitää yhdeksännen seurantajakson olussa erittäin haastavana, jonka jälkeen tilanne on pienin askelin vakiintumassa. Paraisten Perheksikön tilannetta on jo kuitenkin pidempään leimanneet haasteet, kuten olette selvityspyyntöissänne todenneet aikaisempien valvontatoimenpiteiden antamien päätösten valossa (11.2.2015, 20.10.2015, 9.8.2016 ja 13.8.2018). Pitkittyneet haasteet ja ongelmat omalta osaltaan lisäävät haasteita nykyisessä asiakastyössä sekä käsitteleyajoissa pysymisessä. Seurantajaksojen aikana meillä on ollut myös kahden sosiaaliryöntekijän useiden kuukausien sairauslomat, jotka omalta osaltaan ovat kuormittaneet nykyistä työtilannettamme.

Paraisten Perheksikössä yhdeksännen ja kymmenennen seurantajakson aikana on vaihtunut 12 ryöntekijästä seitsemän, joista neljä sosiaaliryöntekijää, yksikön esimies (sosiaaliryöntekijä), sosiaaliohjaaja ja perheryöntekijä. Kymmenennen seurantajakson ajan olemme saaneet yhden uuden sosiaaliryöntekijän viran (sijoitettiin sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin), yhden pitkäaikaisen sosiaaliohjaajan viran vakinaistettua (sijoitettiin lastensuojeluun) sekä toimistoryöntekijän 50% työpanoksen (palvelee koko yksikköä). Paraisten perheksikön toiminta on uuden esimiehen toimesta uudistettu kokonaisuudessaan siten, että lastensuojelussa työskentelee kolme sosiaaliryöntekijä & sosiaaliohjaaja työparia, sosiaalihuoltolain mukaisissa asiakkuuksista vastaa yksi sosiaaliryöntekijä ja palvelutarpeen arvioinneista vastaa sosiaaliryöntekijä & sosiaaliohjaaja työpari. Organisaatorakenne on ollut käytössä alkuvuodesta 2019. Nykyisen organisaatorakenteen keskeisinä haasteina voidaan pitää sosiaalihuoltolain mukaisessa työskentelyssä olevaa ryöntekijäresurssia, joka on nykyisillä asiakasmäärillä liian pieni. Ongelmat ja haasteet sosiaalihuoltolain mukaisissa palveluissa heijastelevat palvelutarpeen arviointeja tekevän työparin työhön. Lisäksi lastensuojeluilmoitusten ja yhteydenottojen määrät





ovat kasvanut vuoden 2018 aikana useilla kymmenillä prosentilla aikaisempiin vuosiin, vuoden 2019 ilmoitus ja yhteydenottojen määrä näyttäisi jäävän hieman vuoden 2018 vastaavia lukuja pienemmiksi.

Vuoden 2020 talousarvioon Paraisten Perheysikköön haetaan kaksi sosiaaliohjaajan virkaa, perhetyöntekijän toimi sekä 50% toimistotyöntekijän toimi. Yksi uusi sosiaaliohjaajan viroista sijoitetaan sosiaalihuoltolainmukaisiin palveluihin, jolloin ylimääräinen kuormitus palvelutarpeen arviointeja tekevään työpariin merkittävästi vähenee. Lisäksi yksi sosiaaliohjaaja ja perhetyöntekijä – työpari sijoitetaan lasten- ja vanhempainneuvolaan ja varhaiskasvatuksen kanssa tehtävään yhteistyöhön, jonka seurauksena yhteydenotot sosiaalihuoltoon tuen tarpeen arvioimiseksi tulee vähenemään sekä lastensuojeluilmoitusten määrä tulee laskemaan, koska perheet saavat avun ja tuen varhaisemmassa vaiheessa.

Edellä kuvatuilla konkreettisilla toimenpiteillä saatamme lastensuojeluilmoitusten käsittelyn ja palvelutarpeen arvioinnin lainsäädännön mukaiseksi.


Sami Salmivira

Perheystyön johtaja

040488809

sami.salmivira@pargas.fi

Pargas stad / Familjeenheten
Parainen kaupunki / Perheystyö