

LAUSUNTO

10.6.2019

Paraisten kaupunki

Sosiaali- ja terveydenhuolto

(Käännös)

Turun kaupungin hyvinvointitoimiala

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman päivitys vuosille 2019-2020

Turun kaupungin hyvinvointitoimiala on lähettänyt Varsinais-Suomen kunnille ja kuntayhtymille lausuntopyynnön, jossa pyydetään ottamaan kantaa Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman päivitykseen vuosille 2019-2020.

Valmistelun periaatelinjaukset

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman 2019-2020 toimenpiteiden kehittämistyö on keskittynyt sektori- ja organisaatorajat ylittävään yhteistyöhön. Tavoitteena ei ole ottaa kantaa yksittäisten organisaatioiden kehittämistyöhön, vaan nimenomaan sektorirajat ylittävään palveluintegraatioon. Suunnitelman lähtökohtana on viisi periaatelinjausta.

Täydennysehdotukset ja kommentit:

Viiden periaatelinjauksen perään lisätään kuudes kohta, "varmistetaan kaksikielinen palvelukyky". Se pitää ottaa mukaan strategisena kohtana ajatellen erityisesti koko kokonaisuutta ja tapauksia, joissa hoitajaksot ovat pitkiä ja luottamuksellisia. Edellisestä ovat esimerkkinä asiakaspalveluprosessit (ajanvaraus, hoito-ohjeet, sisään- ja uloskirjaaminen sekä hoitoa koskevat säännöt), vanhustenhuolto kokonaisuudessaan, perusterveydenhuolto kokonaisuudessaan, sosiaalihuolto kokonaisuudessaan, erikoissairaanhoidon vastaanotto toiminta sekä saattohoito ja palliativinen hoito.

Mitä tulee asiakas ennen organisaatiota -periaatteeseen, asiakaspalvelua ja asiakaskokemuksia varten on luotava mittareita välineiksi, joilla toimintaa voidaan kehittää.

Suunnitelmassa korostetaan "oikea-aikaista palveluihin pääsyä". Kuvauksen mukaan sillä ei aina tarkoiteta nopeaa palveluihin tai hoitoon pääsyä, sillä palvelun vaikuttavuus saattaa kärsiä liian nopeuden takia. Asiakkaan näkökulmasta ensisijaista on hoidon saatavuus. Ehkäisevään toimintaan sen sijaan pitää etenkin lasten ja nuorten osalta panostaa, jotta sitä voitaisiin tehostaa.



Digitalisaatio kehittyy, mutta sen täytyy tapahtua asiakkaan tarpeiden ja toiveiden pohjalta. Ihmiset ovat tottuneet saamaan digitaalisia ja mobiileja palveluja eri kanavien kautta niin, että heidän yksityisyytensä on suojattu. Tämä voidaan mahdollistaa myös sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Järjestämissuunnitelmassa mainitaan, että "Noin 10 % väestöstä kerryttää noin 80 % sosiaali- ja terveydenhuollon kustannuksista". Tästä huolimatta palvelujen todellisesta käyttöasteesta, riskeistä, vaikuttavuudesta jne. ei ole saatavilla tietoa. Kokonaiskuva puuttuu. Yhteinen, toimiva, integroitu palvelujärjestelmä asiakkaille olisi hyvä lähtökohta toiminnan tehostamiseksi ja menojen hillitsemiseksi.

Alueen väestörakenne ja väestön hyvinvoinnin tila

Täydennysehdotukset ja kommentit:

Tähän lukuun pitää sisältyä tiedot alueen kaksikielisyydestä sekä vaatimus sosiaali- ja terveydenhuollon kaksikielisestä palvelukyvyistä.

Terveyskeskuspalvelut ja erikoissairaanhoitoyhteistyö

Kommentit:

Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välistä yhteistyötä on syvennettävä kuntien johdolla. Kuntien on otettava vetovastuu johtamisesta ja palvelujen kehittämisestä kokonaisuudessaan. Verovarojen käytön priorisoinnista vastaavat kunnat johtaisivat luontevasti yhdessä myös sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen strategisia prosesseja kokonaisuutena. Käytännössä tämä tarkoittaisi sitä, että Turun kaupunki ottaisi vahvan roolin strategisen suunnitteluprosessin vetämisessä yhdessä muiden kuntien ja kuntayhtymien kanssa. Näin varmistettaisiin kuntien yhteinen strateginen tahto ennen sairaanhoitopiirin toimielinten käsittelyä.