

PERHEPALVELUT

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sosiaali- ja terveysosasto, Miia Lindström, vt. sosiaali- ja terveysjohtaja

Sami Salmivirta, sosiaalisihiteeri

6200 PERHEPALVELUT	TP 2018	TA 2019	Korj. enn. 31.8.2019	LTK 2020
Myyntituotot / Försäljningsintäkter	47 408	15 000	15 000	40 000
Maksutuotot / Avgiftsintäkter	20 794	20 000	25 000	23 000
Tuet ja avustukset / Understöd och bidrag	88 800	82 000	91 000	90 000
Muut toimintatuotot / Övriga verksamhetsintäkter	381	0	0	0
Toimintatuotot / Verksamhetsintäkter	157 383	117 000	131 000	153 000
Henkilöstökulut / Personalkostnader	-1 208 011	-1 349 986	-1 414 670	-1 384 390
Palvelujen ostot / Köp av tjänster	-1 258 547	-937 318	-1 953 696	-1 511 275
Aineet, tarvikkeet ja tavarat / Material och varor	-23 565	-21 720	-21 720	-34 550
Avustukset / Understöd	-68 956	-57 000	-51 235	-19 500
Muut toimintakulut / Övriga verksamhetskostnader	-111 953	-113 458	-178 888	-106 952
Toimintakulut / Verksamhetskostnader	-2 671 032	-2 479 482	-3 620 209	-3 056 667
Toimintakate / Verksamhetsbidrag	-2 513 649	-2 362 482	-3 489 209	-2 903 667

Toiminta ja tavoitteet, talousarvio 2020 ja suunnitelmavuodet 2021-2022

Paraisten perheyksikkö tarjoaa paraislaisille lapsille **sosiaalihuolto- sekä lastensuojelulain** mukaisia palveluita ja **virka-aikaista sosiaalipäivystystä**. Yksikössä työskentelee viisi sosiaalityöntekijää, neljä sosiaaliohjaajaa, kaksi perhetyöntekijää, perheyksikön päällikkö sekä kanslisti 50 %:n työajalla. **Kanslistin työaika tulisi lisätä 50 %, jolloin käytössämme olisi yksi kokoaikainen kanslisti**. Tämä helpottaisi merkittävästi muun henkilökunnan paineita toimistotyöstä. Sosiaalityöntekijät muodostavat sosiaaliohjaajien kanssa kiinteitä työpariuksia asiakkuuksien ympärille, joita asiakkaiden tarpeiden mukaisesti täydennetään muilla viranomaisilla systemisen ajattelumallin mukaisesti. Sosiaalityöntekijä & sosiaaliohjaaja -työparit on jaettu siten, että kolme työparia työskentelee lastensuojelun asiakkaiden kanssa ja yksi työpari + sosiaalityöntekijä työskentelevät sosiaalihuoltolain mukaisten palveluiden ja alkuarvioinnin parissa. Asiakasmäärän voimakkaan kasvun seurauksena **on välttämätöntä lisätä yksi sosiaaliohjaajan virka alkuarvointiin ja sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin**. Perhetyöntekijät työskentelevät asiakkaiden tarpeiden mukaisesti joko sosiaalihuoltolain tai lastensuojelulain perusteella asiakkuudessa olevien lapsien ja perheiden kanssa. Paraislaisten lapsiperheiden saamaa apua varhaisessa vaiheessa tulisi lisätä ja kynnystä avun pyytämiseen tulisi madaltaa. **Ennaltaehkäiseviin palveluihin tulisikin lisätä yksi sosiaaliohjaaja ja yksi perhetyöntekijä, jotka kuuluisivat hallinnollisesti perheyksikön alle**, mutta joiden työskentely suuntaisi voimakkaasti neuvoloiden, varhaiskasvatuksen sekä koulutoimen asiakkaisiin. Näillä esittämilläni lisäyksillä pystyisimme vähentämään ostopalveluiden käyttöä ja merkittävä vaikutus olisi avun ja tuen lisäämiseen ennaltaehkäisevään vaiheeseen, jolloin asiakkuuksia ei perheyksikköön muodostuisi.

Perheyksikön asiakkaana on aina lapsi ja asiakkuus perustuu lapsen tarpeisiin. Tavoitteenamme on, että lapset ja perheet saisivat tarvitsemansa avun jo mahdollisimman varhaisessa vaiheessa (peruspalveluissa), oikeasta paikasta (esimerkiksi vammaispalveluista) sekä yhdeltä luukulta. Esittämäni henkilölisäykset tukisivat näiden tavoitteiden saavuttamista.

Turunmaan perheneuvola tarjoaa matalan kynnyksen neuvontapalveluja pari- ja perhekriisissä oleville lapsiperheille Paraisilla neljänä päivänä viikossa.

Perheasioiden sovittelu ostetaan Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymältä. Perheasiainsovittelu on avioliittolaissa säädetty erityinen sosiaalipalvelu, joka on käytettävissä silloin, kun perheessä syntyy ristiriitoja. Yleisimmin perheasiainsovittelua käytetään silloin, kun puoliset harkitsevat eroa tai ovat jo päättäneet erota. Sovittelua voidaan käyttää myös eron jälkeen syntyvien, esimerkiksi lapsen tapaamisiin liittyvien erimielisyyksien ratkaisemiseksi. Sovittelulla pyritään siihen, että ristiriidat voitaisiin ratkaista osapuolten välisin neuvotteluin ja sopimuksin. Sovittelijan tehtävänä on kiinnittää erityistä huomiota lapsen aseman turvaamiseen.

Myös avoliiton ja rekisteröidyn parisuhteen osapuolet voivat käyttää perheasioiden sovittelua.

Nuorten työpaaja Aktiva on tarkoitettu 15-28-vuotiaille nuorille, jotka ovat etsimässä työ- tai koulutuspaikkaa. Aktiva tekee tiivistä yhteistyötä esimerkiksi TE-toimiston, koulujen sekä muiden viranomaisten ja yritysten kanssa.

Strategiset toimenpiteet - strategiakausi 2020-2022

Kehittämme perheyksikön toimintaa voimakkaasti ja tavoitteenamme on herättää myönteisiä tuntemuksia kuntalaisissa, tarjota mahdollisimman kattavasti lapsille ja heidän perheilleen suunnattuja sosiaalihuollon palveluita yhdeltä luukulta, lisätä asiakkaiden osallisuutta ja panostaa heidän kuulemiseensa moniammatillisissa työryhmissä. Panostamme myös digitalisaation lisäämiseen työssämme, kiinnitämme huomiota prosessien kehittämiseen sekä ostopalveluina hankittavien palveluiden hankintaprosessiin. Haluamme kehittyä innovatiiviseksi ja luovaksi työyhteisöksi, jossa otetaan vastuu ongelmista ja mahdollistetaan niiden ratkaiseminen tai parhaassa tapauksessa ennaltaehkäistään ongelmien muodostuminen. Yhteistyön kehittämiseen eri toimijoiden välillä panostetaan.

Riskit ja riskienhallinta

Keskeisimmät haasteet ja riskit liittyvät kuntalaisten palvelutarpeisiin ja perheyksikön kykyyn vastata näihin tarpeisiin. Perheyksikön tilannetta kuormittaa vielä pitkään aikaisempien vuosien tekemätön tai vajavaisesti tehty työ. Perheyksikön tarjoamissa palveluissa valtakunnallinen trendi on ollut palveluiden kysynnän kasvu, eikä Parainen poikkea tästä kehityksestä edukseen. Laadukkaalla ja pitkäjänteisellä sosiaalihuollon ja muiden toimijoiden yhteistyöllä voidaan kustannusten kehitykseen kuitenkin vaikuttaa.

Menot

Henkilöstökulut

Kustannukset kasvavat henkilöstöresurssien lisäämisen myötä. Palkkamäärärahoihin sisältyy seuraava resurssien lisäys:

- **0,5 toimistotyöntekijä**, 14 202 euroa + sosiaaliturvamaksut, koulutus ja muut välttämättömät menot. Tällä hetkellä perheyksikön työntekijöiden tukena on kanslistin 50 %:n työajalla, joka on osoittautunut riittämättömäksi. Riittämättömän toimistotyöntekijän panoksen vuoksi perhetyöntekijät, sosiaaliohjaajat, sosiaalityöntekijät sekä perheyksikön päällikkö joutuvat käyttämään huomattavan osan työajastaan työtehtävissä, jotka sopivat paremmin toimistotyöntekijän tehtävänkuvaan. Toimistotyöntekijän työpanosta lisäämällä perheyksikössä pystyttäisiin parempaan, laadukkaampaan sekä taloudellisesti tuloksellisempaan työskentelyyn, kun työntekijät voisivat keskittyä tehtävänkuvauksiensa mukaisiin työtehtäviin. Toimistotyöntekijän asettaminen suoraan perheyksikön päällikön alaisuuteen on perusteltua työn sisällön kehittämisen sekä työyhteisön dynamiikan kannalta. Kanslistin tehtävänkuvauus tehty.
- **2 sosiaaliohjaajaa**, 64 316 euroa + sosiaaliturvamaksut, koulutus ja muut välttämättömät menot. Sosiaaliohjaajan työpanoksella pystytään vähentämään sosiaalityöntekijän työmäärää, panostamaan ennaltaehkäisevään työhön sekä vähentämään ostopalveluita. Sosiaaliohjaajan tehtävänkuvauus tehty.
- **1 perhetyöntekijä**, 28 776 euroa + sosiaaliturvamaksut, koulutus ja muut välttämättömät menot. Perhetyöntekijän työpanoksella pystytään vähentämään sosiaalityöntekijän työmäärää, panostamaan ennaltaehkäisevään työhön sekä vähentämään ostopalveluita.

Palvelujen ostot

Palveluiden ostojen tarvetta on haastavaa arvioida. Tavoitteena on uusien vakanssien avulla sekä nykyisten vakanssien tehokkaammalla käytöllä saada vähennettyä ostopalveluita. Merkittävimmät kustannukset ostopalveluissa muodostavat sijaishuollon kustannukset, joiden merkittävää kasvua lähiaikoina ei ole näköpiirissä.

Materiaalit ja tarvikkeet

Materiaalien ja tarvikkeiden kustannuksissa ei suurta kasvua ole.

Avustukset

Avustusten myöntämiseen tullaan kiinnittämään huomiota.

Tavoitteet 2020

Tavoite	Arviointi	Tavoitetaso
Lastensuojelun systeemisen toimintamallin käyttöönotto.	Tapahtuu viikoittain. Arviointiin ja kehittämiseen osallistuu koko perheyksikön henkilökunta.	Systeemisen toimintamallin mukaisen tiimin työskentelyn toteutuminen joka toinen viikko.
Asiakassegmentoinnin jatkaminen.	Tapahtuu viikoittain.	Asiakkuudessa on vain asiakkuutta tarvitsevia henkilöitä ja asiakkuudet perustuvat oikeaan lainsäädäntöön.
Yhteistyön kehittäminen eri toimijoiden kanssa.	Arviointi tehdään säännöllisesti toteutettavien kyselyiden avulla sekä säännöllisissä yhteistyöpalaverissa.	Kustannustehokkaasti asiakasarvoa tuottava palvelutuotanto.
Aktivian toiminnan kehittäminen nuorten tarpeiden mukaisesti.	Arviointi on jatkuva.	Nuorten syrjäytymisen ehkäiseminen.

Työvuodet	2016	2017	2018	B 2019	B 2020	2021	2022
Administrativ personal /Hallinnollinen henkilöstö	2,0	3,0	3,0	3,0	1		
Socialarbetare / Sosiaalityöntekijä	6,0	3,4	3,7	4,0	2		
Socialarbetare inom barnskyddet	4,0				3		
Barnatillsyningsman /Lastenvalvoja	1,0	0,6	0,6	1,0	0		
Familjehandledare / Perheohjaaja	2,0						
Familjearbetare /Perhetyö	2,0						
Familjearbete /Perhetyö	4,0	5,3	4,0	6,0	9		
Familjerådgivare / Perheneuvoja	2,0	1,8	1,8	2,0	2		
Verksamhetsledare	1,0		1,0				

Ungdomshandledare	1,0					
Ungdomshandledare	2,5	4,0	3,0	4,0	4	
Kanslist /Kanslisti	1,0	1,0			1	
Årsverken totalt / Työvuodet yht.	17,5	18,1	17,1	20,0	22	

Antal anställda / Henkilöstön lukumäärä 31.12.

Tillsvidare	13	14		21	22	
Tidsbundna	6	3		0		
Antal anställda 31.12.	19	17		21	22	

Suoritteita	2016	2017	2018	E 2019	2020	2021	2022
Laitoshoidon ja perhekotien hoitovuorokaudet (LsL)	2026	3205	4005	6000	6000		
Perhehoidon hoitovuorokaudet (LsL)	2842	3387	4250	6500	4000		
Lasten lukumäärä joille tehty palvelutarpeen arviointi	35	127	107	200	200		
Lastensuojelun piirissä olleet lapset ja nuoret (LsL)	71	96	150	140	130		
Ehkäisevän lastensuoj. piirissä olleet lapset ja nuoret (ShL)	26	36	81	250	200		
Lastensuojeluilmoitukset		300	429	420	400		
Mittarit							
Nettokustannus/asukas, €	140	157	164	190	198		
Perhehoidon hoitov./hoitovuorokausien kokonaismäärä (%)	58	51	51	52	40		
Laitoshoito €/vuorokausi	313	233	173	260	170		
Perhehoito €/vuorokausi	108	105	107	120	93		